



Firmy oferujące telepracownikom współużytkowane przestrzenie eliminują potrzebę utrzymywania stałych pomieszczeń biurowych. Ma to zasadniczy wpływ na inwestycje w nieruchomości, automatycznie zmniejszając pobór energii, koszty operacyjne i utrzymania oraz ślad węglowy organizacji.

E-MAIL • MOBILE • UM • CALENDAR • CONTACTS • E-MAIL SHARING • WEB • AUDIO • VIDEO • INSTANT MESSAGING • PRESENCE • MOBILITY • INFLUENCE • CONFERENCE • DOCUMENT AND FILE SHARING • VOICE • SOFTWARE • VOICE • SOFTWARE-POWERED VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICEMAIL • PRESENCE

Unified. Now.

Wakefield eliminuje związek węgla i budynki

Rada okręgu administracyjnego Wakefield, samorząd lokalny w hrabstwie Yorkshire w Wielkiej Brytanii, wdrożyła rozwiązanie do ujednocionej komunikacji zbudowane na podstawie serwera Microsoft Exchange Server 2007.

Prace przeprowadzono w ramach programu transformacji organizacyjnej, którego celem była modernizacja sposobu współpracy między członkami rady oraz poprawa jakości obsługi 318 000 obywateli przez 8 000 pracowników.

Dzięki wprowadzeniu elastycznych zasad zatrudnienia i przekształceniu środowiska pracy tak, aby zużywać jak najmniej papieru, Wakefield może:

- zmniejszyć liczbę budynków administracyjnych z 34 do 6;
- wyeliminować 204 000 km dojazdów do pracy, umożliwiając 81% pracowników zajmujących się usługami elektronicznymi wykonywanie części pracy w domu;
- poprawić produktywność o 15%;
- uwolnić ponad 7,3 mln GBP kapitału dzięki zlikwidowaniu niepotrzebnych środków trwałych;
- uzyskać ponad 4 mln GBP oszczędności z tytułu przychodów;
- Zredukować emisję związków węgla o 35 ton;
- zmniejszyć ilość papieru kserograficznego zużywanego w jednym wydziale o 70%.

Redukcja inwestycji w nieruchomości i kosztów ogólnych. Technologie współpracy umożliwiają pracę z dowolnego miejsca oraz bardziej elastyczne planowanie przestrzeni. Telepracownicy mogą dzielić przestrzeń współużytkowaną, co eliminuje potrzebę utrzymywania stałych biur. Oznacza to duże oszczędności kosztów biurowych, na poziomie 10 000 USD na pracownika rocznie [Telework Coalition, www.telcoa.org]. Firmy oszczędzają na kosztach ogrzewania i klimatyzacji, zagospodarowania terenu, budownictwa, zapewniania garaży i oczyszczania wypełniającego je powietrza oraz zmniejszają wpływ na środowisko.

Niższe wydatki na telefonię i energię. Ujednociona komunikacja firmy Microsoft stosuje podejście skupiające się na oprogramowaniu, które upraszcza infrastrukturę komunikacyjną. Korzysta z istniejących systemów PBX za pośrednictwem bramy VoIP/PBX, oszczędzając firmom radykalnej restrukturyzacji ich infrastruktur i jednocześnie zapewniając ścieżkę do kompleksowego systemu zbudowanego na jednej platformie i w jednej sieci.

Urządzenia komunikacyjne to standardowy sprzęt (multimedialne komputery osobiste, stacjonarne telefony IP, słuchawki podłączane przez złącze USB, kamery internetowe i inne urządzenia obsługujące głos i wideo), który zazwyczaj pobiera dużo mniej energii niż konwencjonalne telefony i specjalne urządzenia.

Zastępując popularną telefonię ujednocioną komunikacją, organizacja zatrudniająca 4 000 pracowników może w ciągu trzech lat zredukować koszty konferencji telefonicznych o 50% (czyli o 0,6 mln USD).

Ogólne opłaty telefoniczne mogą zostać zmniejszone o 40% (1,2 mln) [Forrester Research, październik 2007 r.]. Na podstawie tego samego badania oszacowano, że konsolidacja serwerów i rozwiązań od wielu dostawców umożliwiłaby obniżenie kosztów infrastruktury informatycznej i administracji nawet o 50%. Dodatkowe oszczędności kosztów energii i związane z tym zmniejszenie emisji związków węgla wynikają z braku konieczności zasilania i chłodzenia nadmiarowych serwerów.

Postępuj odpowiedzialnie wobec udziałowców i Ziemi. Dzięki ujednocionej komunikacji firmy Microsoft można dołączyć do grona firm, które wiedzą, że zwiększenie konkurencyjności na rynku, poprawa wyników biznesowych i zmniejszenie emisji związków węgla to to samo.

Aby dowiedzieć się, jak podobne przedsiębiorstwa używają ujednocionej komunikacji firmy Microsoft do zmniejszenia wydatków, zwiększenia wskaźnika zatrzymania pracowników i produktywności, usprawnienia współpracy i osiągnięcia innych imponujących wyników przy jednoczesnym zmniejszeniu wpływu na środowisko, należy przejść do witryny www.microsoft.com/poland/uc.

Dobra dla biznesu. Lepsza dla Ziemi. Trwałe korzyści końcowe ujednocionej komunikacji firmy Microsoft®

Problemy związane z klimatem ekonomicznym oraz globalnym ociepleniem sprawiają, że przedsiębiorstwa przyglądają się kosztom i wpływowi swojej działalności na środowisko. Globalizacja powoduje rozszerzenie działań operacyjnych oraz potrzebę koordynacji łańcuchów dostaw i obsługi klientów na rynkach całego świata. Koniecznością stała się koordynacja zadań oraz współpraca z pracownikami i partnerami w wielu strefach czasowych, co z kolei często wymaga odbywania dalekich podróży, które wpływają zarówno na budżety operacyjne, jak i na środowisko.

Wiele firm zauważa, że ujednociona komunikacja firmy Microsoft pozwala nie tylko poprawić wyniki globalnej działalności biznesowej, ale także zadbać o zdrowie planety. Umożliwiając pracownikom spotkania, nawiązywanie łączności i współpracę bez potrzeby fizycznej obecności w tym samym miejscu, pomaga zmniejszyć emisję związków węgla, a także zredukować koszty zarówno podróży biznesowych i dojazdów do pracy, jak i usług telefonicznych w przedsiębiorstwie i przestrzeni biurowej. Efekty te pozytywnie wpływają na wyniki finansowe i planetę.

Korporacje świadome istnienia globalnych problemów. Przełomowe badanie przeprowadzone wśród dyrektorów i kierowników ds. informatyki w firmach z listy Fortune 1000 [Harris Executive Omnibus, marzec 2008 r.] wykazało, że zmniejszenie liczby podróży należy do najważniejszych inicjatyw. Mniej więcej połowa (53%) organizacji z listy Fortune 1000, wśród których przeprowadzono badanie, opracowała zasady umożliwiające zmniejszenie liczby podróży pracowników, a kolejne 30% planuje wprowadzenie takich zasad w ciągu najbliższych 12 miesięcy.

Najczęściej przytaczane powody redukcji liczby wyjazdów to zmniejszenie wydatków, zwiększenie wskaźnika zatrzymania pracowników, poprawienie równowagi między życiem zawodowym i osobistym, oszczędność czasu, zwiększenie produktywności i zmniejszenie emisji związków węgla, a w efekcie wpływu na środowisko.

Badanie wykazało, że według 86% osób z kadry kierowniczej zapewnienie geograficznie rozproszonym pracownikom możliwości współpracy jest „ważne” lub „bardzo ważne”. Więcej niż połowa (56%) wprowadziła zasady mające na celu zmniejszenie emisji związków węgla, a kolejne 23% planuje wdrożenie takich zasad w ciągu następnego roku.

94% tych przedsiębiorstw używa narzędzi współpracy, takich jak rozwiązania do konferencji w sieci Web lub wideo, albo planuje ich używać, aby zmniejszyć liczbę podróży oraz emisję związków węgla, w następnych 12 miesiącach.

Ujednociona komunikacja firmy Microsoft: sprawna współpraca na całym świecie. Ujednociona komunikacja umożliwia geograficznie rozproszonym zespołom oraz pracownikom mobilnym i zdalnym skuteczne porozumiewanie się i współpracę w dowolnym czasie i miejscu. Zapewnia im elastyczny dostęp do osób i informacji, których potrzebują, niezależnie od tego, czy znajdują się one na drugim końcu miasta, kraju czy świata. Ujednociona komunikacja integruje najważniejsze biznesowe rozwiązania komunikacyjne w jednym łatwym w obsłudze interfejsie. Obejmuje:

- bezpieczną mobilną pocztę e-mail,
- kalendarze,
- pocztę głosową,
- wiadomości błyskawiczne (IM),
- komunikację głosową (VoIP, którą można zintegrować z systemami PBX organizacji),
- konferencje w sieci Web,
- konferencje wideo,
- konferencje audio,
- informacje o dostępności.

Pracownicy mogą dzięki nim szybko i łatwo znaleźć odpowiednią osobę. Do nawiązania kontaktu wystarczy jedno kliknięcie w ramach używanych na co dzień aplikacji lub procesów biznesowych.

Nowy świat współpracy

Zmniejszenie potrzeby korzystania ze stałych przestrzeni biurowych i wirtualne spotkania zmniejszają ogólne koszty wyjazdów i emisję związków węgla, a także wydatki na nieruchomości oraz energię niezbędną do ogrzewania i chłodzenia.

Technologie ujednoliconej komunikacji są podstawą nowego świata współpracy. Zapewniają pracownikom umysłowym dostęp do informacji i umożliwiają efektywną współpracę z dowolnego miejsca.



Charakter miejsca pracy i zatrudnienia znacznie się zmieniają w przedsiębiorstwach, które pozwalają swoim pracownikom na wykonywanie zadań w dowolnym czasie i miejscu. Te, które korzystają z możliwości, jakie zapewnia nowy świat współpracy, tworzą dla zatrudnianych przez siebie osób lepsze środowiska pracy, znacznie zmniejszając ślad węglowy i wydatki wynikające z niewłaściwego wykorzystania zasobów.

Inicjatywy telepracy i elastycznych form zatrudnienia skracają czas dojazdów do pracy i podróży, dzięki czemu stają się główną strategią zatrudniania i zatrzymywania pracowników, ponieważ zmniejszają liczbę kilometrów do przejechania po zatłoczonych drogach i związaną z tym emisję.

Volvo tnie koszty i zmniejsza emisję

Szwedzki producent samochodów ciężarowych i osobowych — Grupa Volvo — korzysta z ujednoliconej komunikacji firmy Microsoft w celu zastąpienia kosztownych podróży. Wirtualne spotkania obejmują nie tylko wewnętrzne działy, ale także klientów z pierwszej warstwy, takich jak dealerzy samochodowi, właściciele flot i firmy ubezpieczeniowe.

Łatwość użytkowania i dostępna cena były głównymi czynnikami, które zdecydowały o wdrożeniu oprogramowania Microsoft® Office Live Meeting oraz urządzenia do konferencji firmy Microsoft zapewniającego widok pod kątem 360 stopni — RoundTable™ — na szeroką skalę. Urządzenie RoundTable jest przenośne (wagi mniej niż 3,5 kg) i kosztuje tylko 3 000 USD. Mogą je konfigurować osoby prowadzące spotkanie — pomoc technika nie jest więc potrzebna.

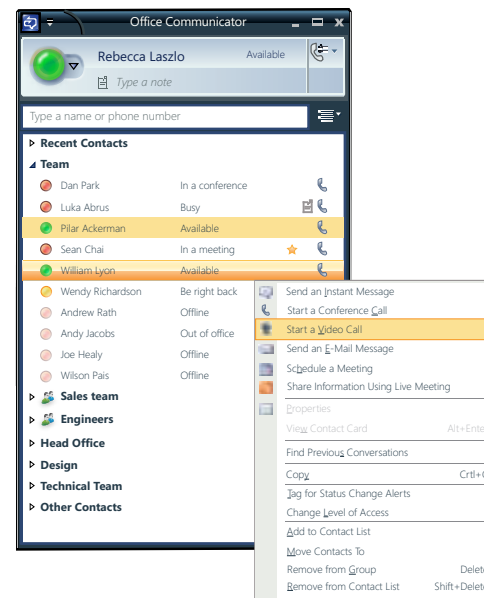
O ile stałe systemy do konferencji wideo o wielkości pokoju są zazwyczaj używane do regularnych spotkań i całonocnych konferencji, o tyle z prostszych narzędzi korzystać może o wiele więcej pracowników. Około 60% ze 100 000 pracowników używa programu NetMeeting podczas około 14 000 sesji miesięcznie. Liczba sesji rośnie wraz z przechodzeniem firmy Volvo na oprogramowanie Office Live Meeting i zwiększającym się wykorzystaniem urządzeń RoundTable.

Oprócz oszczędności na kosztach podróży dział informatyczny firmy Volvo szacuje, że narzędzia współpracy zmniejszają emisję związków węgla o 900 ton metrycznych miesięcznie.

Udoskonalona współpraca, mniej dojazdów, redukcja ilości związków węgla. Ujednolicona komunikacja firmy Microsoft zapewnia korzyści finansowe i poprawia ogólne wyniki biznesowe, zmniejszając jednocześnie wpływ globalnej działalności na środowisko.

Wyższa produktywność i lepsza współpraca. Eliminując opóźnienia związane z podróżami i umożliwiając geograficznie rozproszonym zespołom natychmiastowy kontakt, ujednolicona komunikacja firmy Microsoft pomaga szybko podejmować lepsze decyzje. Funkcja konferencji w sieci Web pozwala pracownikom zwoływać spotkania na bieżąco, za pośrednictwem działającego w czasie rzeczywistym łącza. Mogą oni korzystać z funkcji audio i wideo zapewniających wysoką interaktywność i wszystkie możliwości spotkań twarzą w twarz. W takich konferencjach może brać udział dowolna liczba pracowników. Mogą dołączać do nich z dowolnego miejsca — wystarczą do tego laptop obsługujący konferencje w sieci Web i prosta kamera internetowa do przesyłania obrazu wideo. Teraz specjalne pokoje z drogimi, skomplikowanymi i nie w pełni wykorzystywanymi systemami nie są już potrzebne.

Informacje o dostępności zapewniają współpracownikom odpowiednie informacje, dzięki czemu można wybrać najbardziej odpowiednią metodę komunikacji do danego zadania. Zwiększa to produktywność i skraca czas podejmowania decyzji.



Dzięki informacjom o dostępności danego pracownika użytkownicy mogą łatwo wybrać najodpowiedniejszą metodę komunikacji dostosowaną do aktualnych potrzeb.

Pracownicy mogą też sprawnie zmieniać tryby komunikacji stosownie do okoliczności, np. uaktualniając asynchroniczną wymianę wiadomości tekstowych do konferencji wideo w czasie rzeczywistym.

Dzięki zintegrowanym narzędziom komunikacji wbudowanym w znane aplikacje biznesowe ujednolicona komunikacja firmy Microsoft umożliwia bezproblemowe i intuicyjne wykonywanie zadań. Użytkownicy mogą rozpocząć rozmowę za pomocą wiadomości błyskawicznych,

zaplanować spotkanie lub nawiązywać połączenia bezpośrednio z programów Microsoft® Office Outlook®, Microsoft® Office Excel® i Microsoft® Office Word. A ponieważ trzeba się nauczyć obsługi tylko jednego klienta, użytkownicy prawdopodobnie chętniej przyjmą to rozwiązanie niż jednozadaniowe systemy i fragmentaryczne procedury.

Mniej podróży biznesowych. Badanie agencji Forrester Research przeprowadzone wśród 15 organizacji, które jako pierwsze przyjęły ujednoliconą komunikację, ujawniło, że zdołały one zmniejszyć liczbę podróży na początku o 10%, a po wdrożeniu ujednoliconej komunikacji firmy Microsoft na szeroką skalę — nawet do 30%. Według badania ograniczenie wyjazdów służbowych o 23% w firmie zatrudniającej 4 000 pracowników pomogłoby zaoszczędzić 1,5 mln przez trzy lata. Liczby te nie obejmują oszczędności bezpośrednich: zmniejszenia strat produktywności wynikających z czasu spędzanego w drodze na spotkania, odpoczynku po długiej podróży samolotem, oczekiwania przy stanowiskach kontroli na lotnisku czy częstych opóźnień lotów [Forrester Research, 2007 r.].

Szacuje się, że dzięki wirtualnym spotkaniom w 2020 r. w Stanach Zjednoczonych można by było zmniejszyć emisję CO₂ o 20-30 mln ton metrycznych (MMT). Pozwoliłoby to również zaoszczędzić 5-10 mld dolarów brutto dzięki niższym wydatkom na paliwo do silników odrzutowych [raport „SMART 2020: Enabling the low carbon economy in the information age”; Global e-Sustainability Initiative i Boston Consulting Group, Inc., 2008 r.].

Mniej dojazdów do zakładów dzięki telepracy. W modelu telepracy (elastycznych zasad pracy) to praca jest kierowana do osoby zatrudnionej, a nie osoba zatrudniona do pracy. Aż 82 firmy z listy „100 najlepszych pracodawców” opublikowanej przez magazyn *Fortune* umożliwiają pracę zdalną [Fortune, 2007 r.]. Zapewniając elastyczne warunki zatrudnienia, skracające czas dojazdów do pracy, ujednoliconą komunikację firmy Microsoft znacznie przyczynia się do wzrostu zadowolenia pracowników i wskaźnika ich zatrzymania w firmie.

Pracownicy umysłowi chcą odpowiedniej równowagi między życiem zawodowym a osobistym, a oczekuje się od nich dostępności przez więcej godzin dziennie. Opcje pracy z domu zapewniane przez ujednoliconą komunikację optymalizują harmonogramy poszczególnych osób zatrudnionych w systemie innym niż tradycyjny ośmiogodzinny dzień pracy. Łączą rozproszoną siłę roboczą podczas zebrań organizowanych poza godzinami pracy, obejmujących różne strefy czasowe i kraje. Zapewniają dostępność biznesową na całym świecie przez 24 godziny na dobę bez nadmiernego obciążania pracowników.

Telepraca jest też formą bardziej przyjazną dla Ziemi. Szacuje się, że umożliwiając 15-20% osób pracę zdalną, przedsiębiorstwa w Stanach Zjednoczonych będą mogły w 2020 r. zredukować emisję CO₂ o około 50-100 MMT, co stanowi 5-9% emisji na drogach. Dodatkowo może się to przyczynić do zaoszczędzenia 15-30 mld USD brutto wydatków na paliwo. Dokładna kwota oszczędności będzie zależeć od wskaźnika przyjęcia określonych rozwiązań [raport SMART 2020, 2008 r.].

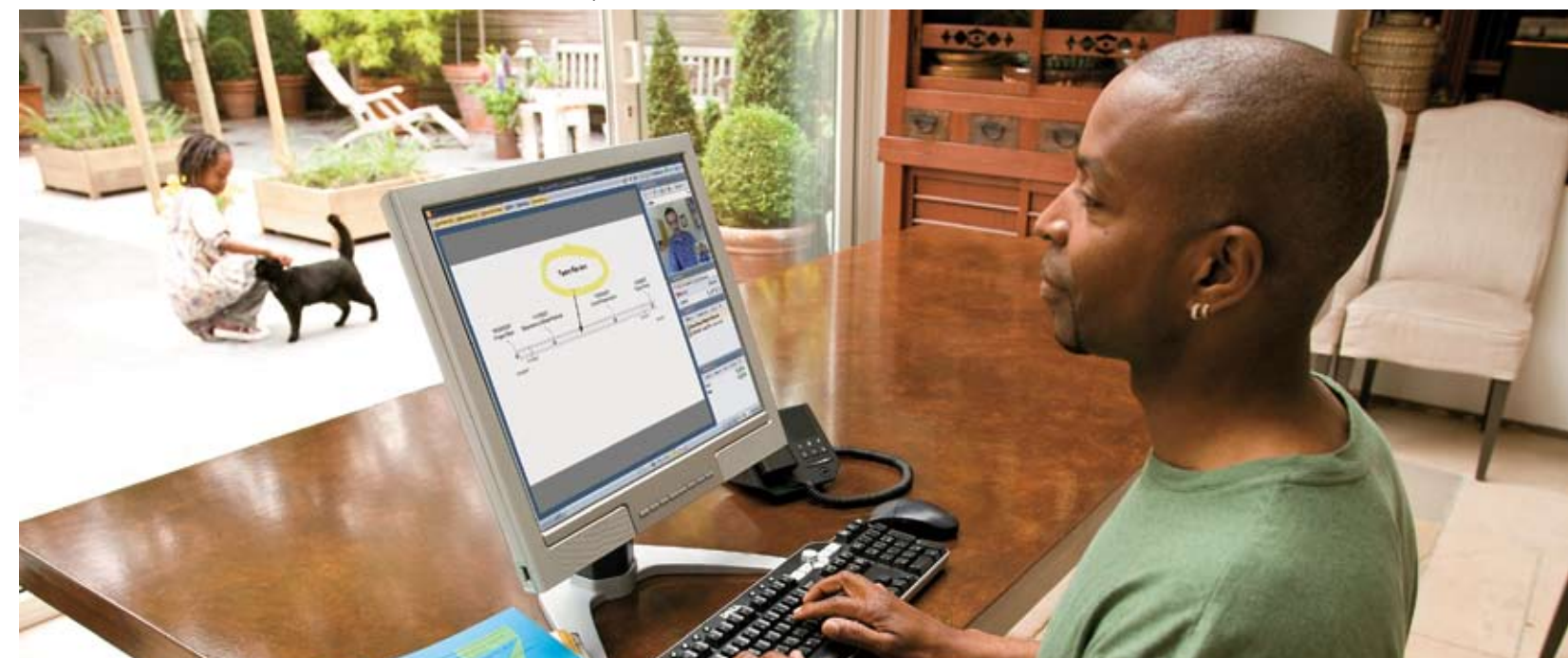
DelMonte tnie wydatki na podróże

DelMonte Foods, amerykański dystrybutor i producent żywności, wdrożył rozwiązanie Microsoft Live Meeting dla 3500 osób — czyli mniej więcej jednej czwartej wszystkich pracowników — w biurach w San Francisco, centrum operacyjnym w Pittsburghu, 40 fabrykach i ponad 12 biurach sprzedaży.

Narzędzie pozwoliło firmie ograniczyć koszty ogólne podróży przy jednoczesnym zwiększeniu możliwości pracowników w zakresie koordynowania projektów.

„Potrzebujemy działającego w całej firmie rozwiązania do konferencji online” — wyjaśnia Jonathan Wynn, kierownik ds. zaawansowanych technologii i usług współpracy. „Rozwiązanie Live Meeting jest nastawione na stronę wizualną i daje [pracownikom zajmującym się sprzedażą] możliwość omawiania ważnych dokumentów dotyczących sprzedaży oraz współpracy w czasie rzeczywistym”.

Przed wdrożeniem narzędzia Live Meeting wydatki firmy na wyjazdy służbowe były olbrzymie i stale rosły. „Kiedy pracownik przedsiębiorstwa DelMonte leci na spotkanie w San Francisco, w podróży nie uczestniczy tylko jedna osoba” — wyjaśnia Wynn. „To zawsze wiele ludzi korzystających z wielu lotów i zatrzymujących się w osobnych pokojach hotelowych, co wiąże się z dużymi kosztami. Rozwiązanie Live Meeting pomaga nam obniżyć te koszty. Zapewnia sposób na łatwe zmniejszenie liczby podróży”.



Ujednolicona komunikacja łączy telepracowników i zapewnia im elastyczny dostęp do ludzi i informacji, których potrzebują. Umożliwia im wybór czasu, miejsca i sposobu kontaktu, które są dla nich najdogodniejsze. Przyczynia się to do zwiększenia produktywności, obniżenia kosztów operacyjnych i większego zadowolenia pracowników.