



Urządzenie RoundTable do współpracy i prowadzenia konferencji zapewnia ten sam odbiór audiowizualny wszystkim uczestnikom spotkań niezależnie od lokalizacji. Jego kamera zapewnia wszystkim uczestnikom w pokoju widok pod kątem 360 stopni. Wbudowane mikrofony wykrywają osobę mówiącą i powodują wyświetlenie jej w okienku wideo.

Szkolenia medyczne i nauczanie

Wyzwania:

- wydatki na szkolenia i nauczanie personelu oraz głównych zespołów z odległych lokalizacji;
- potrzeba standardowych procedur udoskonalających model działań;
- nieudolna współpraca w przypadku spotkań pracowników klinicznych i badawczych;
- wymagana akredytacja i zgodność z przepisami pozwalająca uniknąć odpowiedzialności prawnej.

Technologie ujednoliconej komunikacji wspierają nauczanie i szkolenia medyczne dzięki usłudze Microsoft Office Live Meeting i urządzeniu RoundTable do prowadzenia konferencji. Pracownicy opieki medycznej z różnych miejsc na świecie uczestniczą w interaktywnych spotkaniach i szkoleniach w czasie rzeczywistym lub mogą oglądać nagrane spotkania i sesje szkoleniowe później, w dogodnym dla siebie terminie.

Korzyści:

- **Uczestnicy spotkań z różnych lokalizacji mogą rozmawiać i udostępniać sobie informacje** tak, jakby byli fizycznie w tym samym pokoju. Dzięki usłudze Live Meeting i prostej kamerze internetowej lub nowym urządzeniom do wideokonferencji RoundTable prezenterzy i uczestnicy mogą widzieć innych i rozmawiać z nimi za pośrednictwem strumieniowej transmisji wideo i audio. Uczestnicy mogą sobie udostępniać obrazy medyczne i prezentacje, brać udział w ankietach i testach, używać tablic, robić notatki, zadawać pytania i udzielać odpowiedzi.
- **Intuicyjny projekt i funkcja plug-and-play** bardzo upraszczają konfigurację. Prezenterzy i uczestnicy mogą nawiązywać łączność, nie opuszczając biurka lub sal konferencyjnych, przy użyciu komputerów osobistych, bez ponoszenia kosztów specjalnego wyposażenia sal konferencyjnych, które po prostu nie jest potrzebne.
- **Spotkania można przekształcić w zasoby organizacji**, nagrywając je, a następnie publikując w portalu lub w witrynie sieci Web, aby można je było przeglądać na żądanie.

Efekty:

- wyższy poziom umiejętności, wiedzy specjalistycznej i reputacji personelu medycznego;
- większa wydajność opieki medycznej, diagnozowania i konsultacji;
- większa zgodność z wymaganiami szkolenia zawodowego i przepisami prawa dotyczącymi ochrony prywatności.

„Kierownik może teraz wysłać wiadomość do całego zespołu, mając pewność, że wszyscy otrzymali ważne informacje. Pomaga to rozwijać ducha społeczności i zapewnia przekazanie informacji o najnowszych zasadach i najważniejszych wskazówkach wszystkim pracownikom. W ostatecznym rozrachunku korzyści odnoszą pacjenci, którym służymy”.

Dave Oatway, kierownik ds. usług komputerowych, United Bristol Healthcare NHS Trust

Wniosek

Branża medyczna staje obecnie przed wieloma różnymi wyzwaniami i ma bezprecedensową okazję do transformacji. Firma Microsoft wyznaje zasadę, że działająca z powodzeniem opieka medyczna o wysokiej jakości jest zbudowana na zintegrowanej infrastrukturze narzędzi opartych na standardach i dostarczanych przez firmę Microsoft i jej partnerów.

Podczas opracowywania rozwiązań na potrzeby **współpracy służb medycznych** celem firmy Microsoft i jej partnerów jest stworzenie kompleksowych i niezawodnych produktów, integrujących aplikacje, informacje i procesy ponad granicami geograficznymi i infrastrukturalnymi w celu jak najefektywniejszej obsługi pracowników opieki medycznej. **Rozwiązania Caregiver Collaboration firmy Microsoft** już teraz pozytywnie wpływają na organizacje ochrony zdrowia z całego świata.

Technologie rozwiązań

Rozwiązania dla systemu Unified Communications for Caregiver Collaboration zostały zbudowane na podstawie następujących sprawdzonych technologii firmy Microsoft:

- serwera Microsoft® Exchange Server 2007,
- serwera Microsoft® Office Communications Server 2007,
- usługi Microsoft® Office Live Meeting,
- środowiska Microsoft® .NET Framework,
- pakietu Microsoft® Office 2007,
- programu Microsoft® Office SharePoint® Server.

Informacje uzupełniające

Dodatkowe informacje na temat rozwiązań Microsoft Caregiver Collaboration Solutions, partnerów branżowych i planów Microsoft Knowledge Driven Health można uzyskać już dziś, kontaktując się ze swoim przedstawicielem firmy Microsoft lub w witrynie www.microsoft.com/healthcare.



Opieka medyczna oparta na wiedzy

Ujednolicona komunikacja na potrzeby współpracy służb medycznych

Sytuacja

Coraz bardziej mobilne i geograficznie rozproszone zespoły medyczne potrzebują efektywnych sposobów współpracy i realizacji trudnych do pogodzenia priorytetowych zadań. Obejmują one: zapewnianie wysokiej jakości usług medycznych, koordynację, zarządzanie zadaniami administracyjnymi, uzyskiwanie najnowszych informacji na temat badań oraz zachowywanie zgodności z zasadami bezpieczeństwa danych i prywatności pacjentów.

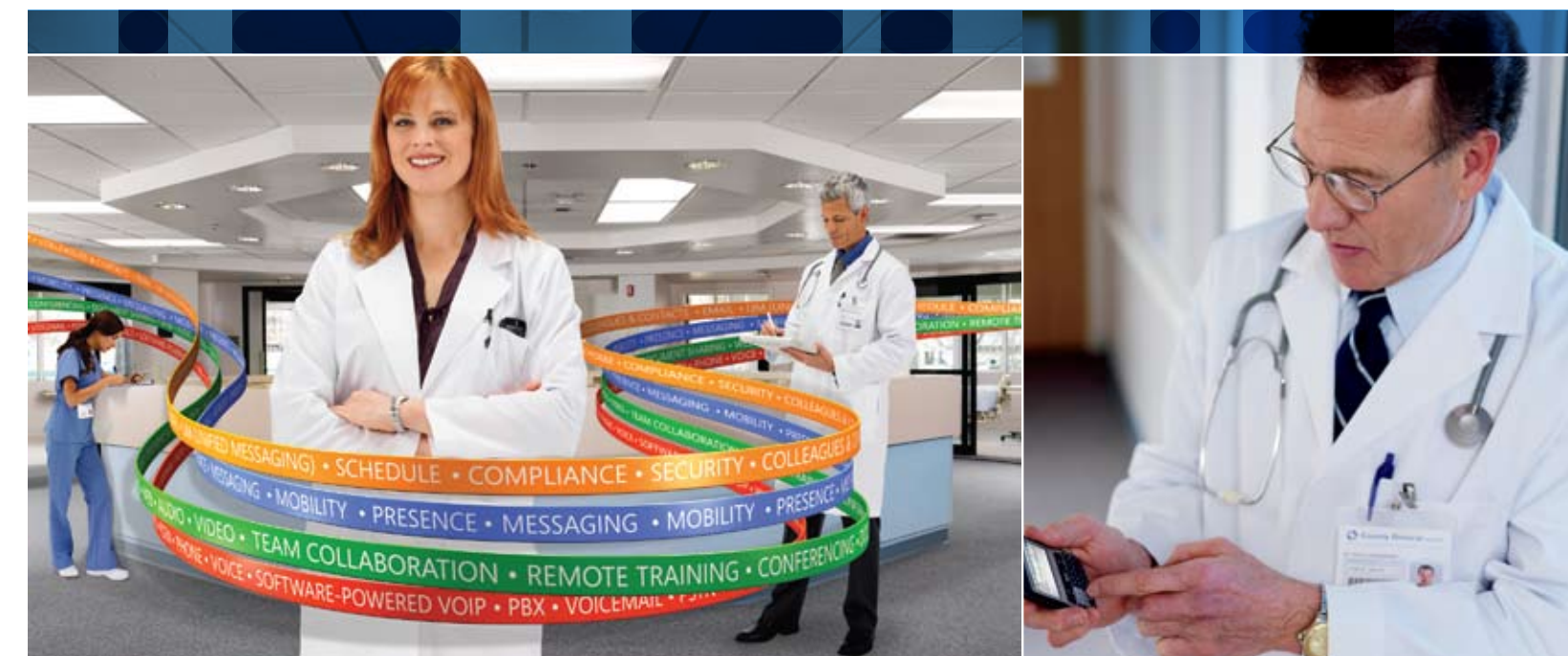
Nowe technologie są ważnym aspektem przekształcenia obejmującego całą branżę i zapewniają narzędzia, których potrzebują zespoły medyczne, aby móc podejmować powyższe wyzwania.

Rozwiązania Caregiver Collaboration Solutions obejmujące technologie ujednoliconej komunikacji firmy Microsoft® pozwalają zespołom opieki medycznej poprawić wyniki kuracji pacjentów, a jednocześnie efektywnie zarządzać kosztami i prywatnością w ciągu całego okresu leczenia. Zapewniają pracownikom służb medycznych dostęp w czasie rzeczywistym do siebie nawzajem i informacji o pacjentach wtedy, gdy to potrzebne, niezależnie od miejsca i sposobu komunikacji.

Technologie ujednoliconej komunikacji firmy Microsoft — omówienie

Technologie ujednoliconej komunikacji firmy Microsoft łamią dotychczasowe ograniczenia komunikacji, łącząc pocztę e-mail, pozycje kalendarza, wiadomości błyskawiczne, pocztę głosową oraz konferencje w sieci Web, audio i wideo w jednym znanym interfejsie. Zapewnia to mobilnym pracownikom służby medycznej większy dostęp do danych pacjentów i siebie nawzajem w wielu systemach i przy użyciu różnych urządzeń, takich jak komputery typu Tablet i osobiste czy telefony komórkowe.

Technologie ujednoliconej komunikacji firmy Microsoft mogą też bazować na dotychczasowych inwestycjach organizacji w systemy komunikacyjne. Obejmuje to sieci i centrale prywatne (PBX), a także publiczne komutowane sieci telefoniczne (PSTN), telefony komórkowe, urządzenia PDA, korporacyjne i publiczne systemy wiadomości błyskawicznych oraz komputery osobiste. Łączność i współdziałanie z tymi platformami nie sprawiają problemów, ponieważ rozwiązanie jest oparte na otwartych standardach.



Scenariusze dla pracowników opieki medycznej

Pięć poniższych scenariuszy wskazuje, w jaki sposób ujednolicona komunikacja może rozwiązywać problemy pracowników opieki zdrowotnej w szybko rozwijającej się branży medycznej.

Współpraca zespołów medycznych

Wyzwania:

- docieranie do członków zespołu rozproszonych w różnych lokalizacjach;
- zwiększona liczba błędów medycznych i niepotrzebnych procedur w wyniku braku dostępu do informacji i personelu;
- czasochłonne, bezpośrednie konsultacje lekarzy rodzinnych i specjalistów;
- źle skoordynowane plany opieki medycznej frustrujące zarówno pacjentów, jak i personel.

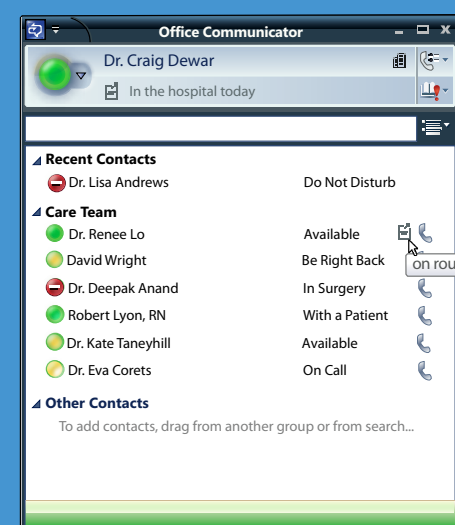
Technologie ujednoliconej komunikacji wspierają pracowników opieki medycznej, w tym lekarzy, specjalistów, pielęgniarki, terapeutów i innych praktyków, zapewniając im niedrogie narzędzia komunikacji umożliwiające tworzenie i udostępnianie informacji w czasie rzeczywistym oraz uzyskiwanie dostępu do nich ponad granicami geograficznymi i infrastrukturalnymi.

Korzyści:

- **pracownicy opieki medycznej pracują skuteczniej, jeśli** mogą kontaktować się ze sobą wtedy, kiedy tego potrzebują, z wybranego miejsca i przy użyciu dogodnej metody. Ikony obecności — kolorowe kropki — wskazują dostępność i umożliwiają nawiązanie kontaktu z mobilnymi członkami zespołu jednym kliknięciem;
- **konferencje wideo i w sieci Web zapewniają kolejny wymiar współpracy pracowników służby zdrowia**. Konferencje w sieci Web, audio i wideo w usłudze Microsoft Office Live Meeting umożliwiają pracownikom opieki medycznej znajdującym się w różnych miejscach udostępnianie wyników, zdjęć rentgenowskich i innych obrazów w czasie rzeczywistym;
- **z tymi intuicyjnymi rozwiązaniami można się łatwo zapoznać i nie sprawiają one problemów w obsłudze, ponieważ mają** jeden interfejs użytkownika programu Office Communicator i są zintegrowane z programem Outlook® oraz innymi znanymi aplikacjami pakietu Microsoft Office.

Efekty:

- wyższa jakość opieki medycznej, diagnozowania i konsultacji;
- mniej podróży i obniżenie kosztów pomocy potrzebującym i konsultacji;
- mniej błędów medycznych i większe zadowolenie pacjentów.



Ikony obecności — kolorowe kropki — są wyświetlane obok nazwisk pracowników medycznych, aby ich współpracownicy wiedzieli, kto jest dostępny i jaki jest najlepszy w danej chwili sposób kontaktu. Zapewnia to członkom zespołów opieki zdrowotnej możliwość szybkiego kontaktowania się ze sobą jednym kliknięciem.



Planowanie wizyt pacjentów leczonych ambulatoryjnie i kontroli

Wyzwania:

- wysoki koszt osobistych kontroli po zakończeniu leczenia, obejmujących przypomnienia i śledzenie wyników;
- wymagane wizyty w gabinecie w celu konsultacji;
- brak śledzenia stanu zdrowia pacjentów i profilaktyki.

Technologie ujednoliconej komunikacji pomagają planować wizyty pacjentów leczonych ambulatoryjnie i kontrole dzięki niedrogiemu i łatwemu w obsłudze zautomatyzowanemu systemowi, pozwalającemu pacjentom ustalić harmonogram wizyt i realizować go oraz wypełniać zalecenia dotyczące okresu rekonwalescencji.

Korzyści:

- **zespoły opieki medycznej mogą planować wizyty i kontrole oraz ustawiać alerty** przy użyciu funkcji VoIP serwera Office Communications Server i serwera Microsoft Exchange Server;
- **pacjenci mogą wypełniać zalecenia dotyczące okresu rekonwalescencji i komunikować się z zespołami medycznymi**, planować wizyty i pamiętać o spotkaniach dzięki portalowi online. Serwer Office SharePoint® Server 2007 zapewnia zautomatyzowany system, który jest niedrogi i łatwy w administrowaniu.

Wyniki:

- lepsza opieka po zakończeniu leczenia i zmniejszone koszty intensywnego leczenia;
- długoterminowe zadowolenie z relacji i utrzymanie pacjentów;
- większe przychody i pozyskiwanie nowych pacjentów dzięki rekomendacjom.

Komunikacja między służbami medycznymi a pacjentem

Wyzwania:

- oczekiwanie klientów dotyczące bezpiecznej i wygodnej komunikacji z pracownikami opieki medycznej;
- chęć zmniejszenia liczby wizyt informacyjnych i konsultacji;
- większy koszt niepotrzebnych osobistych wizyt oraz intensywnej opieki.

Technologie ujednoliconej komunikacji umożliwiają kontakt pracowników służby medycznej z pacjentami w ramach bezpiecznej platformy komunikacji.

Korzyści:

- **zdalne edukowanie pacjentów, konsultacje po zakończeniu leczenia i wirtualne sesje grupowe** mogą się odbywać za pośrednictwem usługi Office Live Meeting. Pacjenci i pracownicy medyczni mogą się sprawniej komunikować przed i między wizytami w gabinetach oraz po ich zakończeniu;
- **lepsze decyzje dotyczące zarządzania podejmowane na podstawie** komunikacji w czasie rzeczywistym między dostawcami, zespołami opieki zdrowotnej i pacjentami. Serwer Office Communications Server i usługa Office Live Meeting mogą być też używane w celu zapewnienia pacjentowi pomocy w przygotowaniu się do operacji lub do weryfikacji planów opieki;
- **bezpieczne przesyłanie danych i zgodność z ustawą HIPAA lub innymi regulacjami prawnymi**. Serwer Exchange Server 2007 korzysta z szyfrowania, aby lepiej zabezpieczać informacje i śledzić ich wymianę między lekarzami, członkami rodziny, lekarzami rodzinnymi i agencjami rządowymi, zgodnie z przepisami.

Efekty:

- lepsze decyzje dotyczące administracji w służbie zdrowia;
- większa zgodność z przepisami prawa i lepsze zarządzanie ryzykiem;
- większe zadowolenie pacjentów i lepsze wyniki leczenia przy niższych kosztach.

„Mamy jeden interfejs, który poprawia naszą produktywność i pozwala lepiej wykorzystać czas. Możemy powiedzieć, że ujednolicone przesyłanie wiadomości zwiększyło efektywność naszej pracy. To różnica jakościowa. To ujednolicone rozwiązanie, które zapewnia nam lepsze sposoby pracy”.

Mark Gardiner | dyrektor ds. informatycznych, Eastern Health

Portale medyczne umożliwiające komunikację

Wyzwania:

- kłopotliwe, niewydajne, wielosystemowe procesy komunikacji;
- czasochłonne, ręczne i podatne na błędy prowadzenie rejestrów komunikacji na potrzeby dokładności i audytów;
- informacje o wyborze lekarza i obecnej dostępności rozbieżne z informacjami w portalach online.

Technologie ujednoliconej komunikacji wspierają portale medyczne, umożliwiając pracownikom służb medycznych odnalezienie współpracowników i skontaktowanie się z nimi, a następnie automatyczne udokumentowanie tej komunikacji w celu prowadzenia dokładniejszych i pełniejszych rejestrów.

Korzyści:

- **osoby należące do personelu medycznego mogą szybko odnaleźć współpracowników według roli lub działu** przy użyciu informacji o obecności zintegrowanych z portalami medycznymi i administracyjnymi;
- **szybsza komunikacja i rozwiązywanie problemów są możliwe, jeśli z** portalami medycznymi i pulpitami administracyjnymi zintegrowano funkcje natychmiastowej komunikacji;
- **komunikacja może być rejestrowana i dokumentowana na potrzeby audytów i zachowania zgodności z przepisami**, jeśli jest inicjowana przy użyciu funkcji obecności i kliknięcia dostępnych w programach Office Communicator 2007 i Exchange server 2007 oraz wbudowanych w portalach medycznych i administracyjnych;
- **użytkownicy mogą mieć dostęp do skrzynek odbiorczych, kalendarzy i innych danych pocztowych bezpośrednio z poziomu portalu**, jeśli składniki Web Part portalu są zintegrowane z programem Outlook Web Access (OWA) dla serwera Exchange.

Efekty:

- pracownicy opieki medycznej mogą kontaktować się ze sobą w odpowiednim czasie, przy użyciu odpowiedniej metody i łatwo dostępnych informacji;
- usprawniona komunikacja i większa efektywność pracowników opieki medycznej;
- współdziałanie z różnymi platformami portalu;
- większa zgodność z przepisami prawa dotyczącymi ochrony prywatności i archiwizacji, takimi jak ustawa HIPAA w Stanach Zjednoczonych.



„Nasz nowy system telefonicznej obsługi pacjentów, zbudowany na podstawie serwera OCS 2007, łatwo łączy się z procedurami zarządzania pacjentami i tworzenia harmonogramów. Dzięki niemu obniżyliśmy koszt jednego kontaktu i więcej niż podwoiliśmy liczbę pierwszych, niskokosztowych, profilaktycznych wizyt pacjentów”.

dr med. Jorge Weingarten | naczelny lekarz, Care1st Health Plan