

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za okazane zaufanie i wybór oferty Netii. Jesteśmy przekonani, że korzystanie z naszych usług przyniesie Państwu wiele satysfakcji. Przekazujemy Państwu podręcznik użytkownika i mamy nadzieję, że ułatwi on prawidłową instalację modemu Siemens SLI53000.

Do przeprowadzenia instalacji modemu i korzystania z usług Netii niezbędne są:

- ✓ aktywna usługa Szybki Internet lub pakiet usług Szybki Internet i Lepszy Telefon
- ✓ komputer PC lub MAC z kartą sieciową Ethernet lub kartą Wi-Fi, zgodną ze standardem 802.11b/g
- ✓ włączona opcja automatycznego pobierania adresu IP przez komputer (jest to ustawienie standardowe każdego systemu operacyjnego np. Microsoft Windows XP/Vista)
- ✓ przeglądarka internetowa (np. Internet Explorer 5.5 lub nowsza)
- ✓ aparat telefoniczny z wybieraniem tonowym.

Instalację modemu należy przeprowadzić w terminie wskazanym telefonicznie przez Netię. O terminie podłączenia modemu informujemy swoich Abonentów z kilkudniowym wyprzedzeniem.

Jeżeli korzystali Państwo z usług innego operatora stacjonarnego, prosimy zainstalować modem Netii dopiero po wyłączeniu dotychczas posiadanych usług. Oznaką wyłączenia usług będzie brak możliwości wykonania połączenia telefonicznego lub brak możliwości połączenia z internetem.

Uwaga: podłączenie modemu przed wyłączeniem usług poprzedniego operatora będzie skutkować brakiem dostępu zarówno do usług Netii, jak i zakłóceniami w dotychczas wykorzystywanych usługach.

W skład pakietu instalacyjnego wchodzi:



modem Siemens SLI5300



zasilacz
230V



kabel
Ethernet



kabel
USB



kabel
telefoniczny



rozdzielacz
sygnału



plyta CD
z dokumentacją
techniczną



podręcznik
użytkownika



mikrofiltry
- 2 sztuki

Instalacja modemu Siemens SLI5300

Podręcznik opisuje czynności, które należy wykonać w celu przeprowadzenia prawidłowej instalacji modemu. Prosimy o uruchomienie modemu według poniższych wskazówek, a po kilku minutach nasze usługi będą aktywne.

Pokazane przykładowe ekrany są charakterystyczne dla wersji Windows XP.

Przed rozpoczęciem instalacji modemu Siemens SLI5300 prosimy o zapoznanie się z poniższymi zaleceniami.

- ✓ Jeżeli do gniazdka telefonicznego podłączony jest aparat lub modem, to przed rozpoczęciem instalacji prosimy o odłączenie tego urządzenia.
- ✓ Sposób instalacji jest uzależniony od zakresu zawartej umowy:
 - **gdy umowa dotyczy usługi Szybki Internet:**
 - do gniazdka telefonicznego podłączamy najpierw rozdzielacz sygnału, a następnie modem
 - telefon (lub faks) prosimy podłączyć poprzez mikrofiltr do rozdzielacza sygnału
 - inne aparaty prosimy podłączyć do linii telefonicznej poprzez mikrofiltry – dotyczy pozostałych gniazdek w instalacji telefonicznej
 - **gdy umowa dotyczy pakietu Szybki Internet i Lepszy Telefon:**
 - bezpośrednio do gniazdka telefonicznego prosimy podłączyć modem
 - telefon (lub faks) należy podłączyć do gniazdka „Phone 1” w modemie.

W przypadku, gdy do linii telefonicznej podłączony jest drugi aparat telefoniczny (lub faks), konieczne będzie przepięcie tego urządzenia do modemu. W tym celu proponujemy wykorzystanie rozdzielacza sygnału telefonicznego. Podłączenie rozdzielacza do gniazda „Phone 1” w modemie umożliwi podzielenie sygnału telefonicznego na dwa urządzenia, które będą dostępne pod tym samym numerem.

Pragniemy zwrócić uwagę, że gdy telefon pozostanie podłączony bezpośrednio do linii, na której są aktywne usługi telefoniczne innego operatora, to połączenia wykonane z tego aparatu będą nadal rozliczane przez tego operatora.

Jeżeli do korzystania z usługi Lepszy Telefon zamierzają Państwo wykorzystać aparaty stacjonarne podłączone do instalacji telefonicznej w innych pomieszczeniach, wymagane będzie przepięcie całej instalacji do gniazdko „Phone 1” w modemie. Zmiany w instalacji można wykonać samodzielnie lub skorzystać z pomocy technicznej Netii (numer podany na końcu tego podręcznika).

Szczegółowe informacje o sposobie podłączenia kilku aparatów telefonicznych do linii Netii znajdują Państwo na końcu podręcznika w rozdziale „Pytania i odpowiedzi”.

- ✓ U uruchomienie usługi z wykorzystaniem modemu Siemens SLI5300 nie wymaga jakiegokolwiek konfiguracji ze strony użytkownika. Po podłączeniu modemu do sieci, urządzenie zostanie automatycznie skonfigurowane i po kilku minutach będzie gotowe do użytkowania.
- ✓ Do uruchomienia usługi nie jest konieczne korzystanie z komputera. Komputer można podłączyć po zakończeniu instalacji.
- ✓ Zalecamy, aby modem był stale włączony – dzięki temu Państwa telefon będzie zawsze aktywny.

Uwaga: dostarczony Państwu modem wyposażony jest w dwa gniazdko telefoniczne, oznaczone na tylnej ścianie „Phone 1” i „Phone 2”. Usługa Lepszy Telefon jest dostępna po podłączeniu aparatu telefonicznego do gniazdko „Phone 1”, które oznaczone jest kolorem czerwonym:



Gniazdko „Phone 2” jest nieaktywne.

W zależności od zakresu umowy prosimy o przeprowadzenie instalacji według jednego z poniższych punktów:

1. Uruchomienie usługi Szybki Internet
lub
2. Uruchomienie pakietu usług: Szybki Internet i Lepszy Telefon

1. Uruchomienie usługi Szybki Internet

Poniżej przedstawiono sposób uruchomienia usługi Szybki Internet wraz z opisem podłączenia komputera stacjonarnego (laptopa) do modemu poprzez połączenie przewodowe (kabel Ethernet). Podłączenie komputera do modemu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi jest opisane w dalszej części podręcznika.


Krok 1. Podłączenie modemu

Prosimy o podłączenie modemu, aparatu telefonicznego oraz komputera zgodnie z poniższym schematem:



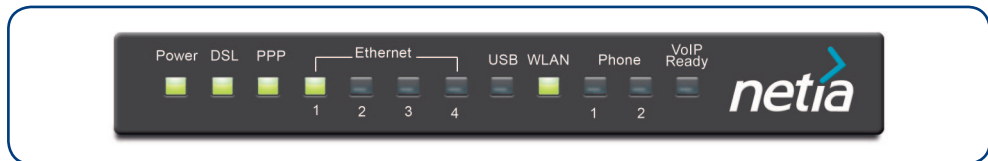
Po podłączeniu wszystkich przewodów prosimy włączyć komputer i poczekać na uruchomienie systemu operacyjnego.

Krok 2. Uruchomienie modemu

W celu uruchomienia modemu prosimy włączyć zasilanie modemu poprzez wciśnięcie przycisku , który znajduje się z tyłu urządzenia.

Podczas pierwszego uruchomienia modemu nastąpi automatyczna konfiguracja usług. Konfiguracja może potrwać ok. 5 minut. W tym czasie nie należy wyłączać modemu – nie są wymagane również inne czynności ze strony użytkownika.

Po zakończeniu konfiguracji diody będą świecić tak, jak na rysunku poniżej:



Modem pracuje prawidłowo. Można już uruchomić przeglądarkę i korzystać z internetu.

Krok 3. Sprawdzenie działania usługi Szybki Internet

W przeglądarce internetowej prosimy wpisać adres strony www, np. www.netia.pl i wcisnąć przycisk ENTER. Pojawi się zawartość wybranego serwisu:



Życzymy przyjemnego korzystania z usług Netii.

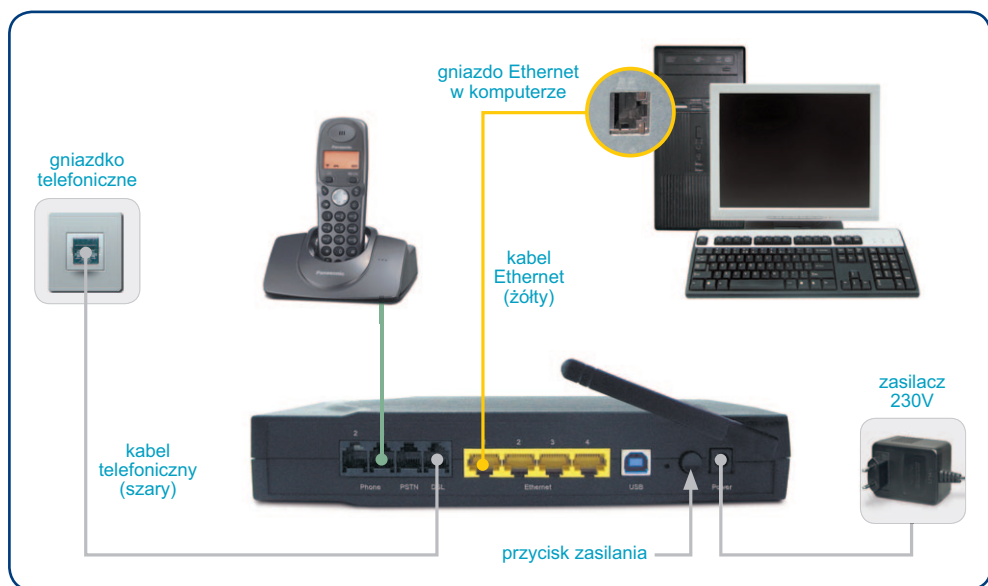
2. Uruchomienie pakietu usług: Szybki Internet i Lepszy Telefon

Poniżej przedstawiono sposób uruchomienia usług Szybki Internet i Lepszy Telefon wraz z opisem podłączenia komputera stacjonarnego lub laptopa do modemu poprzez połączenie przewodowe (kabel Ethernet).

Podłączenie komputera do modemu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi jest opisane w dalszej części podręcznika.


Krok 1. Podłączenie modemu

Prosimy o podłączenie modemu, aparatu telefonicznego oraz komputera zgodnie z poniższym schematem:



Po podłączeniu wszystkich przewodów prosimy włączyć komputer i poczekać na uruchomienie systemu operacyjnego.

Krok 2. Uruchomienie modemu

W celu uruchomienia modemu prosimy włączyć zasilanie modemu poprzez wciśnięcie przycisku , który znajduje się z tyłu urządzenia.

Podczas pierwszego uruchomienia modemu nastąpi automatyczna konfiguracja usług. Konfiguracja może potrwać ok. 5 minut. W tym czasie nie należy wyłączać modemu – nie są wymagane również inne czynności ze strony użytkownika.

Po zakończeniu konfiguracji diody będą świecić tak, jak na rysunku poniżej:



Modem pracuje prawidłowo. Można już uruchomić przeglądarkę i korzystać z internetu.

Krok 3. Sprawdzenie działania usługi Szybki Internet i Lepszy Telefon

W przeglądarce internetowej prosimy wpisać adres strony www, np. www.netia.pl i wcisnąć przycisk ENTER. Pojawi się zawartość wybranego serwisu:



W celu sprawdzenia czy usługa Lepszy Telefon działa poprawnie, prosimy o wykonanie połączenia telefonicznego z aparatu podłączonego do modemu na numer infonetii, wybierając numer *88 (połączenie bezpłatne). Po uzyskaniu połączenia prosimy o rozłączenie się, a następnie wybranie dowolnego numeru telefonu. Uzyskanie połączenia oznacza, że usługa Lepszy Telefon działa prawidłowo.

Życzymy przyjemnego korzystania z usług Netii.

Podłączenie komputera do modemu przez sieć bezprzewodową Wi-Fi (WLAN)

Przedstawiona poniżej instrukcja uruchomienia połączenia bezprzewodowego Wi-Fi (WLAN) odnosi się do sytuacji, gdy użytkownik korzysta z komputera przenośnego i ma już uruchomioną usługę Szybki Internet.

Wskazówki można wykorzystać również do uruchomienia połączenia bezprzewodowego na komputerze stacjonarnym z kartą/adapterem Wi-Fi.

Instrukcja zakłada, że Państwa laptop posiada już wbudowaną kartę Wi-Fi 802.11b/g oraz zainstalowane oprogramowanie do obsługi sieci bezprzewodowej. Większość obecnie dostępnych komputerów przenośnych jest przystosowana do obsługi połączenia bezprzewodowego w tym standardzie.

Uruchomienie połączenia bezprzewodowego na Państwa laptopie lub komputerze może nieznacznie różnić się od sposobu przedstawionego w tej instrukcji. W przypadku wątpliwości prosimy o sprawdzenie w dokumentacji komputera lub karty sieciowej Wi-Fi, w jaki sposób należy aktywować połączenie bezprzewodowe.

Krok 1. Włączenie komputera

Prosimy włączyć komputer i poczekać na uruchomienie systemu operacyjnego.




Krok 2. Włączenie karty bezprzewodowej Wi-Fi

Aktualny stan karty Wi-Fi wskazuje odpowiednia dioda, umieszczona na panelu czołowym lub z boku komputera przenośnego:



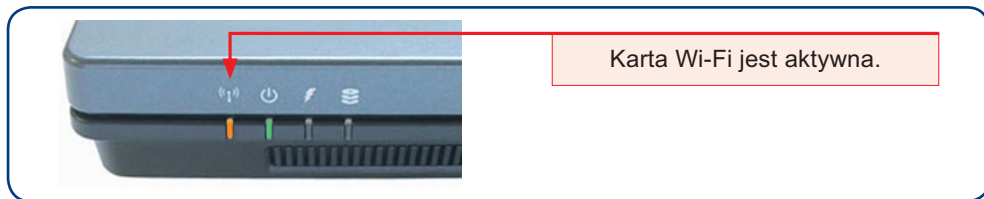
Dioda Wi-Fi.
Jeżeli dioda nie świeci się,
to oznacza, że sieć bezprzewodowa Wi-Fi jest wyłączona.

W celu aktywacji karty Wi-Fi należy wcisnąć odpowiedni przycisk, zazwyczaj oznaczony symbolem: 



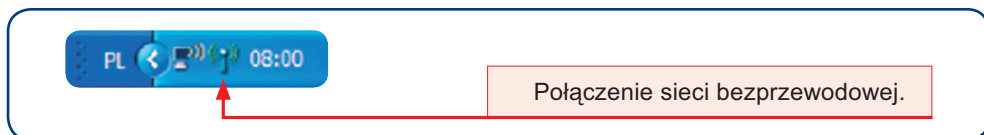
Przycisk włączenia/wyłączenia
sieci Wi-Fi (WLAN).

Po naciśnięciu przycisku Wi-Fi (lub odpowiedniej kombinacji klawiszy opisanej w instrukcji laptopa) powinna zaświecić się dioda **Wi-Fi** sygnalizująca włączenie karty bezprzewodowej.

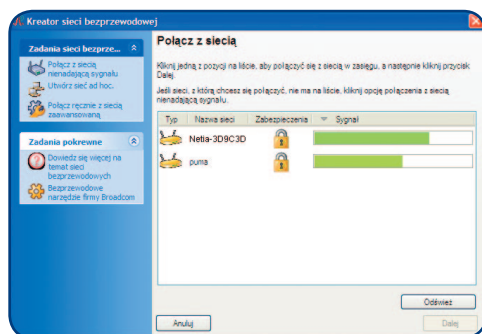


Krok 3. Uruchomienie połączenia bezprzewodowego

W celu **uruchomienia połączenia bezprzewodowego** w systemie Windows XP lub Windows Vista, prosimy kliknąć dwukrotnie ikonę **Połączenia sieci bezprzewodowej**, która znajduje się na pasku zadań w zasobniku systemowym.



Pojawi się wówczas okno **Kreatora sieci bezprzewodowej**:



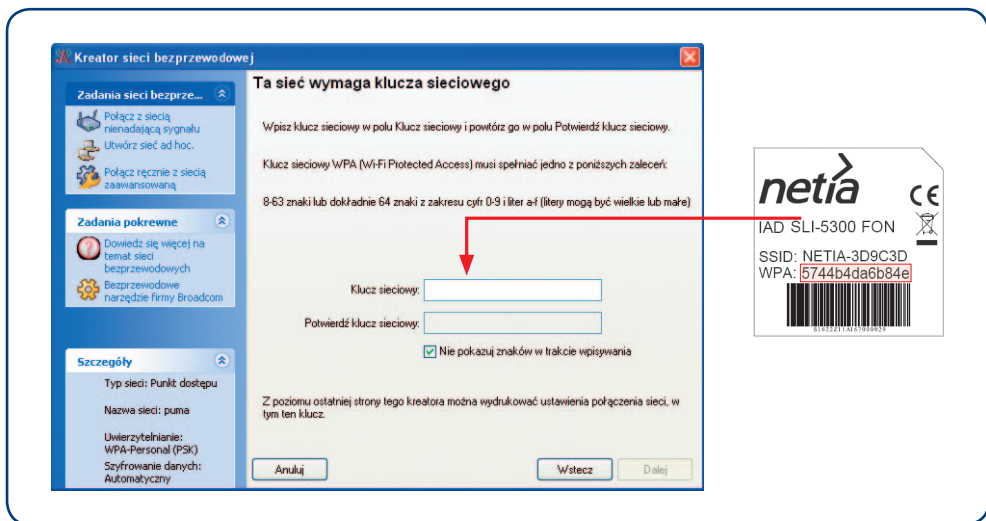
Z listy aktywnych sieci prosimy o wybranie nazwy odpowiadającej identyfikatorowi sieci Wi-Fi, która jest obsługiwana przez Państwa modem.

Identyfikator sieci znajduje się na naklejce z boku modemu (oznaczenie „SSID”).



Następnie prosimy o kliknięcie przycisku **Dalej**.

Po pojawieniu się okna z zapytaniem o klucz sieciowy, w polach **Klucz sieciowy** oraz **Potwierdź klucz sieciowy** prosimy o wpisanie kodu znajdującego się na naklejce umieszczonej na obudowie modemu (oznaczenie „WPA”). Po wpisaniu klucza prosimy o kliknięcie **Dalej**.



W kolejnym oknie prosimy o kliknięcie **Połącz**.

Połączenie bezprzewodowe jest już skonfigurowane. Teraz można uruchomić przeglądarkę i korzystać z internetu.

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: W jaki sposób mogę sprawdzić poprawność działania usług?

Odpowiedź: Sprawdzenie poprawności działania usług można przeprowadzić w następujący sposób:

a) test usługi Szybki Internet

Test można wykonać, gdy została zakupiona usługa Szybki Internet lub pakiet usług: Szybki Internet i Lepszy Telefon

Po uruchomieniu komputera prosimy wpisać w przeglądarce internetowej adres www.netia.pl lub www.playmobile.pl.

Poprawne wyświetlenie stron oznacza, że usługa Szybki Internet działa prawidłowo.

Jeżeli strony internetowe nie wyświetlają się, konieczne będzie dalsze sprawdzanie – w tym celu należy przejść do kolejnych punktów „Pytań i odpowiedzi”.

b) test usługi Lepszy Telefon

Test można wykonać, gdy został zakupiony pakiet usług: Szybki Internet i Lepszy Telefon

1) test połączeń wychodzących

Prosimy o wykonanie połączenia telefonicznego z aparatu podłączonego do modemu na numer infonetii, wybierając numer *88 (połączenie bezpłatne). Po uzyskaniu połączenia prosimy o rozłączenie się, a następnie wybranie dowolnego numeru telefonu. Uzyskanie połączenia oznacza, że usługa Lepszy Telefon działa prawidłowo.

2) test połączeń przychodzących

Z innego telefonu, np. z telefonu komórkowego, prosimy wybrać swój numer telefonu stacjonarnego, podłączonego do modemu. Jeżeli telefon stacjonarny zadzwoni, oznacza to, że usługa działa prawidłowo.

W przypadku problemów z działaniem usługi prosimy o kontakt z infolinią Netii (numer podany jest na końcu podręcznika).

Pytanie: Jaki mam numer telefonu?

Odpowiedź: W celu sprawdzenia swojego numeru telefonicznego prosimy wykonać połączenie z aparatu podłączonego do modemu, wybierając *89 (połączenie jest bezpłatne). Połączą się Państwo z systemem informacyjnym Netii, który głosowo poinformuje o numerze telefonu.

Jeżeli zamówili Państwo usługę Lepszy Telefon wraz z opcją przeniesienia dotychczasowego numeru telefonicznego, to Państwa numer pozostaje taki sam.

Pytanie: Dlaczego aparat podłączony do modemu nie sygnalizuje połączeń przychodzących (nie dzwoni), chociaż połączenia wychodzące są realizowane prawidłowo?

Odpowiedź: W przypadku, gdy użytkownik korzystał do tej pory z linii telefonicznej TP SA może zdarzyć się sytuacja, że numer telefoniczny nie został jeszcze przeniesiony do Netii, pomimo że działa już usługa Szybki Internet. Sugerowanym rozwiązaniem jest tymczasowe podłączenie drugiego telefonu bezpośrednio do linii telefonicznej, zgodnie z poniższym schematem:

Opcja 1

Jeżeli w instalacji telefonicznej jest dostępne drugie gniazdko:



Opcja 2

Gdy nie dysponują Państwo drugim gniazdkiem telefonicznym:



Na tak podłączonym aparacie będzie możliwe odbieranie i wykonywanie połączeń telefonicznych przy wykorzystaniu dotychczasowego numeru. Połączenia wykonywane z drugiego telefonu będą taryfikowane przez TP SA aż do momentu, gdy numer nie zostanie przeniesiony do Netii. O terminie przeniesienia numeru do Netii zostaną Państwo poinformowani przez aktualnego operatora. Po przeniesieniu numeru linia telefoniczna TP SA przestanie być aktywna – w słuchawce drugiego aparatu nie usłyszą Państwo sygnału zgłoszenia.

Do momentu przeniesienia numeru, Netia nie będzie naliczała opłat abonamentowych. Opłat będą podlegały wyłącznie połączenia, jakie Państwo wykonają z telefonu podłączonego do modemu.

Pytanie: Po zainstalowaniu modemu nie działają usługi. Dlaczego?

Odpowiedź: Instalację modemu prosimy przeprowadzić w terminie wskazanym telefonicznie przez Netię. Taką informację użytkownik otrzyma na kilka dni przed planowaną datą aktywacji usług Netii.

Jeżeli korzystali Państwo z usług innego operatora, to instalację modemu prosimy rozpocząć, gdy przestaną działać dotychczas wykorzystywane usługi.

Uwaga: jeżeli instalacja modemu zostanie wykonana przed terminem wskazanym przez Netię, nie będzie możliwe korzystanie z usług Szybki Internet i Lepszy Telefon, a w przypadku korzystania z usług innego operatora przy jednoczesnej instalacji modemu – również dotychczasowe usługi staną się niedostępne.


Jeżeli instalacji dokonano już po wskazanym terminie, a usługi Netii wciąż nie działają, należy sprawdzić czy modem został prawidłowo podłączony do linii telefonicznej (szary kabel telefoniczny połączony do gniazdka z napisem „DSL” w modemie oraz do gniazdka linii telefonicznej).

Jeżeli po ponownym sprawdzeniu problem nie został rozwiązany, prosimy o kontakt telefoniczny z infolinią Netii (numer podany jest na końcu podręcznika).

Pytanie: Po zainstalowaniu modemu działa telefon, ale nie działa usługa Szybki Internet. Co jest powodem problemu?

Odpowiedź: Przyczyną problemu może być brak komunikacji komputera z modemem.

Jeżeli komputer został podłączony do modemu za pomocą kabla Ethernet należy:

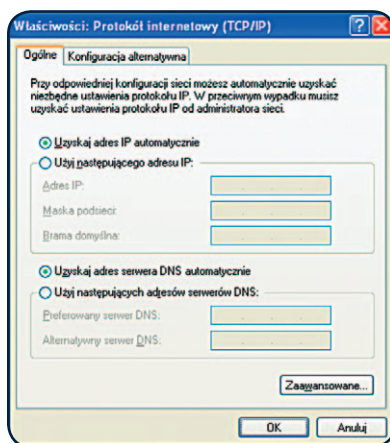
- sprawdzić poprawność połączenia: żółty kabel Ethernet powinien być podłączony do modemu, do jednego z gniazd Ethernet (oznaczone kolorem żółtym) oraz do gniazda karty sieciowej Ethernet w komputerze (oznaczonej )
- sprawdzić czy świeci się dioda Ethernet w modemie, oznaczona numerem zgodnym z numerem portu, do którego jest podłączony kabel,
- jeżeli połączenie kablowe działa prawidłowo, prosimy sprawdzić czy w ustawieniach sieci Państwa komputera została włączona **opcja automatycznego pobierania adresu IP**.

Jeżeli Państwa komputer pracuje z systemem Microsoft Windows NT/2000/XP/Vista, prosimy o wykonanie czynności opisanych poniżej. Informacje dotyczące konfigurowania adresu IP w innych wersjach systemu Windows oraz w systemie Macintosh można znaleźć w dokumentacji technicznej na płycie CD, dołączonej do pakietu instalacyjnego.

1. W systemie Windows XP/Vista prosimy wybrać **Start**, a następnie polecenie **Panel sterowania**.

W Windows 2000/NT prosimy wybrać **Start**, a następnie polecenie **Ustawienia/Panel sterowania**.

2. W Windows XP prosimy kliknąć dwukrotnie ikonę **Połączenia sieciowe**.
W Windows Vista prosimy wybrać w **Panelu sterowania** ikonę **Centrum sieci i udostępniania**, a następnie odnośnik **Zarządzaj połączeniami sieciowymi**.
W Windows 2000/NT prosimy kliknąć dwukrotnie ikonę **Połączenia sieciowe i telefoniczne**.
3. Prawym przyciskiem myszy prosimy wybrać ikonę **Połączenie lokalne**, a następnie z menu polecenie **Właściwości**.
4. Prosimy o zaznaczenie pozycji **Protokół internetowy (TCP/IP)** w Windows XP lub **Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4)** w Windows Vista i kliknąć przycisk **Właściwości**.



5. Pojawi się okno **Właściwości: Protokół internetowy (TCP/IP)** (karta **Ogólne** w Windows XP/Vista).
6. Prosimy o zaznaczenie opcji **Uzyskaj adres IP automatycznie** oraz **Uzyskaj adres serwera DNS automatycznie**.
7. Aby zamknąć okno **Właściwości: Protokół TCP/IP** prosimy kliknąć **OK**.
8. Przycisk **Zamknij (OK** w Windows 2000/NT) zamknie okno **Właściwości: Połączenie lokalne**.
9. Prosimy o zamknięcie okna **Połączenia sieciowe**.

Jeżeli komputer został podłączony do modemu za pomocą sieci Wi-Fi należy:

- sprawdzić, czy została włączona karta Wi-Fi w laptopie (sposób aktywacji karty bezprzewodowej w swoim laptopie można znaleźć w instrukcji dołączonej do komputera)

- sprawdzić, czy została wybrana właściwa sieć bezprzewodowa i czy został wprowadzony prawidłowy klucz dostępu WPA (parametry te znajdują się na naklejce na spodzie modemu)
- jeżeli połączenie bezprzewodowe działa prawidłowo, należy sprawdzić czy w ustawieniach sieci została włączona opcja **automatycznego pobierania adresu IP**.

Pytanie: W jaki sposób mogę podłączyć drugi telefon do linii telefonicznej Netii?

Odpowiedź: Najprostszym sposobem jest zastosowanie rozdzielacza sygnału, który pozwala na jednoczesne przyłączenie do gniazdka telefonicznego dwóch aparatów telefonicznych. Dla Państwa wygody dołączyliśmy rozdzielacz sygnału do pakietu instalacyjnego. Przed instalacją rozdzielacza prosimy odłączyć telefon od modemu i w to miejsce (gniazdo „Phone 1”) podłączyć rozdzielacz sygnału. Aparaty telefoniczne prosimy podłączyć do rozdzielacza zgodnie ze schematem:



Taka konfiguracja pozwala na przyłączenie do jednej linii dwóch aparatów lub aparatu i faksu, a urządzenia będą osiągalne pod jednym, wspólnym numerem telefonicznym.

Innym rozwiązaniem jest zastosowanie stacjonarnych telefonów bezprzewodowych. Wykorzystują one popularny system DECT. W takim przypadku można podłączyć główny aparat telefoniczny (tzw. stację bazową) bezpośrednio do modemu (gniazdka „Phone 1”) oraz bezprzewodowo do 6 dodatkowych słuchawek. Zasięg sygnału pomiędzy słuchawką a stacją bazową wynosi do 200 metrów.

Zastosowanie aparatów bezprzewodowych DECT



Jeżeli do korzystania z linii telefonicznej Netii zamierzają Państwo wykorzystać aparaty stacjonarne, podłączone do instalacji telefonicznej w innych pomieszczeniach, to konieczne będzie przełączenie całej instalacji do gniazdka telefonicznego w modemie.

W tym celu prosimy odłączyć instalację domową od gniazdka telefonicznego, do którego podłączona jest linia miejska i podłączyć ją bezpośrednio lub przez rozdzielacz sygnału do gniazdka telefonicznego w modemie „Phone 1”:

Domowa instalacja telefoniczna po podłączeniu do modemu Netii



W wielu przypadkach konieczna będzie przebudowa instalacji telefonicznej. Poniżej prezentujemy sugerowany sposób samodzielnego wykonania takiej modyfikacji. Polega ona na wymianie pierwszego gniazdka telefonicznego na wersję gniazdka z dwoma niezależnymi obwodami oraz zastosowaniu dodatkowego połączenia pomiędzy modemem (port „Phone 1”) i gniazdkiem telefonicznym:



Nie zawsze samodzielne wykonanie zmian w instalacji telefonicznej jest proste – okablowanie telefoniczne może być ułożone w bardziej rozbudowany sposób, niż pokazany na rysunku. Dlatego w razie wątpliwości sugerujemy skorzystanie z pomocy technicznej Netii (numer infolinii podany na końcu podręcznika).

Pytanie: Czy przy każdym włączeniu modemu muszę czekać 5 minut na jego konfigurację?

Odpowiedź: Tylko pierwsze podłączenie modemu wymaga pełnej konfiguracji urządzenia, co trwa ok. 5 minut. Każde następne włączenie modemu trwa już ok. 1 minuty. Wciśnięcie przycisku „Reset” z tyłu modemu powodujące powrót do ustawień fabrycznych, również wymaga ponownej pełnej konfiguracji.

Pytanie: Czy mogę podłączyć kilka komputerów do modemu i w jaki sposób?

Odpowiedź: Standardowo do modemu można podłączyć 4 komputery przez kabel Ethernet, 1 komputer przez kabel USB i kilka komputerów poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi.

a) Połączenie przez kabel Ethernet

- prosimy podłączyć kolejny komputer do modemu poprzez kabel Ethernet (do pakietu dołączono jeden kabel Ethernet)
- w ustawieniach karty sieciowej Ethernet w komputerze prosimy włączyć opcję automatycznego pobierania adresu IP
- w razie konieczności prosimy o zrestartowanie komputera.

b) Połączenie przez kabel USB

- prosimy o zainstalowanie sterowników USB do modemu, z płyty CD dołączonej do pakietu
- prosimy o podłączenie komputera do modemu poprzez niebieski kabel USB, który znajduje się w zestawie
- w razie konieczności prosimy o zrestartowanie komputera.

c) Połączenie bezprzewodowe Wi-Fi

- prosimy o uruchomienie programu obsługującego połączenie bezprzewodowe
- prosimy o wybranie sieci WLAN, która odpowiada nazwie SSID na naklejce na spodzie modemu
- prosimy o wprowadzenie klucza WPA z naklejki.

Pytanie: [Jakie materiały informacyjne znajdują się na płycie CD?](#)

Odpowiedź: Na dołączonej do pakietu płycie CD zamieszczona została dokumentacja techniczna modemu Siemens SLI5300:

- podręcznik użytkownika (wersja elektroniczna niniejszego dokumentu)
- instrukcja techniczna (dokumentacja firmy Siemens – wersja anglojęzyczna, opisująca szczegółowo zaawansowane opcje konfiguracji modemu)
- sterownik modemu dla połączenia USB
- aplikacja Acrobat Reader do przeglądania dokumentów elektronicznych.

Pytanie: [W jaki sposób mogę zmienić ustawienia modemu?](#)

Odpowiedź: Zmiana ustawień może mieć duży wpływ na poprawne funkcjonowanie usług.

Przed dokonaniem jakichkolwiek zmian w konfiguracji modemu, sugerujemy zapoznanie się z instrukcją techniczną, zamieszczoną na płycie CD (jest to oryginalna dokumentacja producenta w języku angielskim – polska wersja jest w przygotowaniu i będzie dostępna na stronie www.netia.pl).

Uwaga: oryginalne materiały firmy Siemens opisują konfigurację standardowego urządzenia. Konfiguracja modemu zakupionego w Netii może nieznacznie różnić się od opisanych w dokumentacji producenta.

W celu konfiguracji modemu prosimy o:

- uruchomienie przeglądarki internetowej
- wpisanie adresu modemu: <http://192.168.1.254>
- wpisanie konta: user i hasła: user na stronie logowania.

Można teraz skonfigurować urządzenie zgodnie z własnymi preferencjami.

Uwaga: sugerujemy, aby po uruchomieniu modemu zmienić domyślne hasło użytkownika. Pozwoli to zwiększyć bezpieczeństwo Państwa sieci i urządzenia.

Pytanie: Czy mogę wykonywać połączenia telefoniczne w przypadku awarii modemu?

Odpowiedź: Usługa Lepszy Telefon wymaga prawidłowego działania modemu i stałego zasilania. Awaria lub wyłączenie modemu spowodują niedostępność zarówno usługi internetowej, jak i usługi telefonicznej.

Pytanie: Czy po dokupieniu usługi Lepszy Telefon konieczna jest ponowna instalacja modemu?

Odpowiedź: Jeżeli w trakcie korzystania z usługi Szybki Internet użytkownik dokupił usługę Lepszy Telefon, to wymagane jest ponowne przeprowadzenie instalacji. Prosimy o ponowne podłączenie urządzeń zgodnie z instrukcją, zawartą w rozdziale 2. „Uruchomienie pakietu usług: Szybki Internet i Lepszy Telefon”.

Modyfikację należy przeprowadzić po otrzymaniu potwierdzenia od konsultanta Netii.

Pytanie: Dlaczego nie mam dostępu do ustawień niektórych funkcji modemu, np. do konfiguracji połączenia głosowego czy aktualizacji oprogramowania?

Odpowiedź: Modem oferowany przez Netię posiada unikalną konfigurację, dostosowaną do specyfiki świadczonych przez nas usług. Niektóre ustawienia, szczególnie istotne z punktu widzenia działania usług, ich jakości i bezpieczeństwa, są już fabrycznie skonfigurowane i niedostępne dla użytkownika.

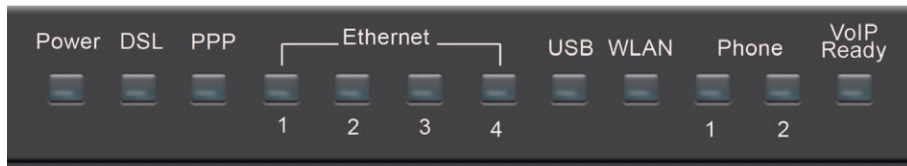
Użytkownik może samodzielnie przeprowadzić operację aktualizacji oprogramowania modemu dopiero po zakończeniu współpracy z Netią. Z uwagi na fakt, że jednocześnie wygasa gwarancja Netii na poprawne działanie urządzenia, wszelkie zmiany w oprogramowaniu modemu użytkownik wprowadza na własne ryzyko.

W celu przeprowadzenia zmian w oprogramowaniu modemu użytkownik powinien skontaktować się telefonicznie z infolinią Netii (numer podany na końcu podręcznika). Na podstawie otrzymanej instrukcji może samodzielnie wymienić oprogramowanie modemu na wersję standardową.

Zlecenie na wymianę oprogramowania urządzenia będzie przyjęte tylko od pierwszego właściciela modemu, nie później jednak niż w ciągu 6 miesięcy od wygaśnięcia umowy na usługę Netii. Pomoc udzielona użytkownikowi w tym zakresie jest bezpłatna.

Pytanie: Co oznaczają diody na przednim panelu modemu?

Odpowiedź: Diody na przednim panelu modemu wskazują na aktualny stan pracy urządzenia. Użytkownik może na tej podstawie samodzielnie zdiagnozować problem i go usunąć.



(dokładne znaczenie diod w tabeli na następnym stronie)

Nazwa diody	Kolor	Interpretacja
Power	Nie świeci się	Wyłączone zasilanie
	Świeci się na zielono	Zasilanie jest włączone i modem pracuje prawidłowo
	Świeci się na czerwono	Możliwe są 2 sytuacje: 1. Trwa wewnętrzny test modemu 2. Jeżeli dioda świeci się bez przerwy w kolorze czerwonym oznacza to awarię modemu
	Miga w kolorze czerwonym	Trwa aktualizacja oprogramowania modemu – w tym czasie prosimy o niewyłączanie urządzenia
DSL	Nie świeci się	Brak sygnału DSL na linii telefonicznej
	Miga wolno w kolorze zielonym	Trwa inicjowanie połączenia
	Miga szybko w kolorze zielonym	Trwa ustalanie parametrów połączenia
	Świeci się na zielono	Połączenie DSL jest aktywne
PPP	Nie świeci się	Brak połączenia PPPoE lub PPPoA
	Świeci się na zielono	Połączenie PPPoE lub PPPoA jest aktywne Można połączyć się z internetem
Ethernet	Nie świeci się	Brak sygnału Ethernet na danym porcie
	Miga w kolorze zielonym	Przesyłanie danych przez port Ethernet
	Świeci się na zielono	Port Ethernet jest gotowy do pracy
USB	Nie świeci się	Brak sygnału USB
	Miga w kolorze zielonym	Przesyłanie danych przez port USB
	Świeci się na zielono	Port USB jest gotowy do pracy
WLAN	Nie świeci się	Port WLAN jest wyłączony przez użytkownika
	Miga w kolorze zielonym	Przesyłanie danych przez port WLAN
	Świeci się na zielono	Port WLAN jest gotowy do pracy
Phone 1 lub Phone 2	Nie świeci się	Telefon jest w stanie gotowości lub modem pracuje w trybie awaryjnym poprzez sieć PSTN
	Świeci się na zielono	Trwa połączenie telefoniczne
VoIP Ready	Nie świeci się	Usługa telefoniczna jest nieaktywna lub modem pracuje w trybie awaryjnym poprzez sieć PSTN
	Świeci się na zielono	Usługa telefoniczna jest aktywna

Warunki gwarancji Pakietu Instalacyjnego

1. Podmiotem, gwarantującym prawidłowe funkcjonowanie Pakietu Instalacyjnego, jest Netia SA, zwana dalej Gwarantem.
2. Gwarant udziela gwarancji, co do jakości Pakietu Instalacyjnego, którego zawartość wyszczególniono na opakowaniu Pakietu.
3. Gwarant zapewnia, że Pakiet Instalacyjny jest nowy, kompletny oraz wolny od wad. Ponadto Gwarant zapewnia, że sprzęt używany zgodnie z jego instrukcją, jego istotą i przeznaczeniem, funkcjonuje poprawnie.
4. Okres gwarancji odpowiada długości zawieranej przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy, dla wykonania której Pakiet Instalacyjny jest sprzedawany. Okres gwarancyjny liczony jest od dnia zawarcia umowy. W przypadku przedłużenia umowy na kolejny okres, Gwarant zobowiązuje się do przedłużenia gwarancji adekwatnie do okresu świadczenia usług.
5. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony, dla wykonania której Pakiet Instalacyjny jest sprzedawany, Gwarancja jest udzielana na Pakiet Instalacyjny na okres 24 miesięcy, liczony od dnia zawarcia umowy.
6. Wykorzystanie Pakietu lub jego składników w sieci innego operatora powoduje utratę gwarancji na Pakiet.
7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Pakiecie Instalacyjnym, w związku z wadliwym procesem produkcyjnym sprzętu.
8. Gwarancją nie są objęte następujące części lub uszkodzenia:
 - a) przewody,
 - b) części sprzętu ulegające naturalnemu zużyciu,
 - c) mechaniczne uszkodzenia sprzętu,
 - d) wady powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania lub konserwacji,
 - e) wady powstałe na skutek używania niezgodnie z instrukcją obsługi.
9. Zgłoszenie uszkodzenia sprzętu należy złożyć pod numerem infolinii: 0 801 802 803 (koszt równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej) albo *88 (połączenie bezpłatne w sieci Netia), z telefonów komórkowych: 22 711 87 82.
10. Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wady objętej gwarancją w terminie 14 dni roboczych od daty potwierdzenia uszkodzenia przez pracownika Netii. Uszkodzony pakiet powinien być zwrócony w oryginalnym opakowaniu lub w jego zamienniku (zapewniającym bezpieczny transport) wraz z dowodem zakupu.
11. O sposobie usunięcia wad objętych gwarancją decyduje wyłącznie Gwarant.

12. Uprawnionemu z tytułu gwarancji nie przysługują żadne inne, niż wymienione powyżej uprawnienia. Przepis ten nie narusza bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy zastosowania niniejszej gwarancji w przypadku Pakietu Instalacyjnego, z którego zostały usunięte lub zmienione znaki handlowe albo numery seryjne.
14. Po upływie gwarancji napraw sprzętu można dokonywać w punkcie serwisowym importera (podanym na opakowaniu).

Deklaracja zgodności Unii Europejskiej (EU) potwierdzona znakiem zgodności CE

Niniejszym firma Siemens oświadcza, że modemy SLI-5300 i SLI-5300-I spełniają zasadnicze wymagania i inne właściwe postanowienia **Dyrektywy w sprawie urządzeń radiowych i końcowych urządzeń telekomunikacyjnych** 1999/5/WE, **Dyrektywy w sprawie zgodności elektromagnetycznej** 89/336/EWG (wraz ze zmianami w 93/68/EWG), **Dyrektywy niskonapięciowe** 73/23/EWG.

CE Mark Declaration of Conformance for European Union (EU)

Hereby, Siemens declares the SLI-5300 and SLI-5300-I are in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of the **Radio Equipment and Telecommunications Terminal Equipments Directive** 199/5/EC, the **EMC Directive** 89/336/EEC (along with amendment 93/68/EEC), the **Low Voltage Directive** 73/23/EEC.



Przekreślony symbol pojemnika na śmieci oznacza, że na terenie Unii Europejskiej, po zakończeniu użytkowania produktu należy się go pozbyć w osobnym, specjalnie do tego przeznaczonym punkcie. Dotyczy to zarówno samego urządzenia, jak i akcesoriów oznaczonych tym symbolem. Nie należy wyrzucać tych produktów razem z odpadami nie podlegającymi sortowaniu.

Warunki prawidłowej eksploatacji Sprzętu

- temperatura pracy: 0 +40°C
- względna wilgotność: 20% +90%
- zasilanie poprzez oryginalny zasilacz dołączony do zestawu o parametrach:
 - napięcie wejściowe: 230V [AC]
 - napięcia wyjściowe: 12V [AC] 1,5A

Kontakt z nami W przypadku pytań dotyczących instalacji modemu lub konfiguracji połączenia z internetem, do Państwa dyspozycji pozostają nasi specjaliści dostępni pod numerem infonetii: **0 801 802 803** (koszt połączenia równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej) albo ***88** (połączenie bezpłatne w sieci Netia), z telefonów komórkowych **22 711 11 11**.



info www.netia.pl
0 801 802 803