

Cennik usług

Usługa stałego dostępu do internetu

Dotyczy Klientów, którzy podpisali Umowę z jedną ze spółek Grupy Netia (Netia SA lub Internetia Sp. z o.o.) po 02.03.2020 r. Obowiązuje od 02.03.2020 r.

1. Rodzaje usług¹

Rodzaj usługi	Prędkość odbieranych danych	Prędkość wysyłanych danych
Szybki Internet 1M	do 1 Mb/s	do 256 kb/s
Szybki Internet 2M	do 2 Mb/s	do 256 kb/s
Szybki Internet 4M	do 4 Mb/s	do 512 kb/s
Szybki Internet Max 10	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 10 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 1 Mb/s	
Szybki Internet Max 20	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 20 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 2 Mb/s ²	
Szybki Internet Max 40	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 40 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 4 Mb/s	
Szybki Internet Max 50	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 50 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 5 Mb/s	
Szybki Internet Max 80	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 80 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 8 Mb/s	
Szybki Internet Max 100	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 100 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Szybki Internet Max 100 w technologii HFC	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 100 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 10 Mb/s	
Szybki Internet Max 150	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 150 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Szybki Internet Max 150 w technologii HFC	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 150 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 10 Mb/s	
Szybki Internet Max 300	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 300 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Szybki Internet Max 300 w technologii HFC	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 300 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 10 Mb/s	
Szybki Internet Max 500	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 500 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Szybki Internet Max 500 w technologii HFC	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 500 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 30 Mb/s	
Szybki Internet Max 600	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 600 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 60 Mb/s	
Szybki Internet Max 600 w technologii HFC	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 600 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 30 Mb/s	
Szybki Internet Max 900	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 900 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 100 Mb/s	
Szybki Internet Max 1000 ⁴⁾	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 1000 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 100 Mb/s	
Szybki Internet Max 1000 w technologii HFC ⁴⁾	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 1000 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Internet Premium dla Firm 30	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 30 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 30 Mb/s	
Internet Premium dla Firm 100	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 100 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 100 Mb/s	
Internet Premium dla Firm 200	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 200 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 200 Mb/s	

¹ Rodzaj usługi Szybki Internet zależy od użytej technologii dostępu:

- WiMAX - usługa dostępna w opcjach 1M, 2M;
- BSA - usługa dostępna w opcjach 1M, 2M, Max 10, Max 20 jako ADSL i Max 40, Max 80 jako VDSL oraz Max 150, Max 500 i Max 1000 w technologii światłowodowej;
- LLU - usługa dostępna w opcjach 1M, 2M, 4M, Max 10, Max 20 jako ADSL;
- CU - usługa dostępna w opcjach 1M, 2M, 4M, Max 10, Max 20 jako ADSL i Max 20 i Max 50 jako VDSL;
- ETTH / ETTH (Internetia) - usługa dostępna w opcjach 1M, 2M, 4M, Max 10, Max 20, Max 50, Max 100, Max 150, Max 300, Max 500, Max 600, Max 900; Max 1000
- PON - usługa dostępna w opcjach 1M, 2M, 4M, Max 10, Max 20, Max 50, Max 100, Max 150, Max 300, Max 500, Max 600, Max 900; Max 1000
- HFC - usługa dostępna w opcjach 4M, Max 20, Max 50, Max 100, Max 150, Max 300, Max 500, Max 600, Max 1000.

² W technologii LLU, BSA ADSL i CU ADSL maksymalna prędkość wysyłania danych dla Max 20 wynosi do 1 Mb/s.

³ Rodzaj usługi Internet Premium dla Firm zależy od użytej technologii dostępu:

- w technologii HFC Usługa dostępna w opcji 30;
- w technologii ETTH Usługa dostępna w opcji 30, 100;
- w technologii PON Usługa dostępna w opcji 30, 100, 200;

⁴ Prędkość 1000 Mb/s osiągalna tylko z odpowiednim sprzętem lub w odpowiedniej konfiguracji. Maksymalna prędkość zależna od architektury urządzenia końcowego i ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 960 Mb/s.

Cennik usług

Usługa stałego dostępu do internetu

2. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Rodzaj opłaty	Opłata
Aktywacja usługi Szybki Internet	99,00 zł brutto (80,49 zł netto)
Aktywacja usługi Szybki Internet w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX	500,00 zł brutto (406,50 zł netto)
Aktywacja łącza ¹	210,00 zł brutto (170,73 zł netto)
Aktywacja łącza dla budynków jednorodzinnych ²	2500,00 zł brutto (2032,52 zł netto)
Aktywacja Router WiFi	150,00 zł brutto (121,95 zł netto)

¹ Opłata pobierana niezależnie od opłaty za aktywację usługi Szybki Internet w przypadku aktywowania usługi na łączu nieaktywnym w technologii LLU.

² Opłata pobierana niezależnie od opłaty za aktywację usługi Szybki Internet w przypadku aktywowania łącza w przypadku budynków jednorodzinnych, w technologii PON/CU/ETH

3. Opłaty abonamentowe (miesięczne)

Rodzaj usługi	Opłata
Szybki Internet 1M	135,30 zł brutto (110,00 zł netto)
Szybki Internet 2M	172,20 zł brutto (140,00 zł netto)
Szybki Internet 4M	209,10 zł brutto (170,00 zł netto)
Szybki Internet Max 10	282,90 zł brutto (230,00 zł netto)
Szybki Internet Max 20	356,70 zł brutto (290,00 zł netto)
Szybki Internet Max 40	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 50	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 80	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 100	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 100 w technologii HFC	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 150	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 150 w technologii HFC	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 300	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 300 w technologii HFC	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 500	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 500 w technologii HFC	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 600	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 600 w technologii HFC	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 900	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 1000	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 1000 w technologii HFC	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Internet Premium dla Firm 30	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Internet Premium dla Firm 100	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Internet Premium dla Firm 200	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)

4. Opłaty za usługi i czynności dodatkowe

A. Opłata za utrzymanie łącza – dotyczy technologii BSA oraz LLU

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Opłata
Opłata za utrzymanie łącza ¹	Opłata miesięczna	30,00 zł brutto (24,39 zł netto)

¹ Opłata pobierana w przypadku posiadania Usługi Internetowej i braku na tym samym łączu Usługi Telefonicznej świadczonej przez Operatora lub innego dostawcę.

Cennik usług

Usługa stałego dostępu do internetu

B. Adresacja IP

Rodzaj opłaty miesięcznej	Sposób naliczania	Oplata
Staly adres IP ^{1),3)}	Opłata miesięczna	25,00 zł netto (30,75 zł brutto)
Staly adres IP ^{1),4)}		W ramach abonamentu
Podsieć 8 adresów IP ²⁾		80,00 zł netto (98,40 zł brutto)

¹⁾ Aktywacja stałego adresu IP następuje z pierwszym dniem najbliższego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Operator otrzymał zlecenie zmiany najpóźniej 5 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego.

²⁾ Warunkiem koniecznym korzystania z podsięci 8 publicznych adresów IP (5 adresów użytkowych) wykupienie usługi stałego adresu IP oraz poprawne wypełnienie wniosku o przydział adresów IP (wniosek RIPE).

³⁾ Dotyczy usługi Szybki Internet w każdej technologii, z wyłączeniem HFC i ETTH (Internetia).

⁴⁾ Dotyczy usługi Internet Premium dla Firm, w każdej technologii, z wyłączeniem HFC.

5. Pozostałe opłaty

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Oplata
Dzierżawa Netia Spota	Opłata miesięczna	20,00 zł brutto (16,26 zł netto)
Kara za niezwrócenie Netia Spota ¹	Opłata jednorazowa	200,00 zł brutto (162,60 zł netto)
Dzierżawa routera WiFi	Opłata miesięczna	20,00 zł brutto (16,26 zł netto)
Kara za niezwrócenie routera WiFi ¹	Opłata jednorazowa	300,00 zł brutto (243,90 zł netto)
Kara za niezwrócenie ONT ^{1,2}	Opłata jednorazowa	200,00 zł brutto (162,60 zł netto)
Kara za niezwrócenie ONT Combo ^{1,2}	Opłata jednorazowa	300,00 zł brutto (243,90 zł netto)

¹ Urządzenia są udostępniane Abonentowi przez Operatora, w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej. Abonent zobowiązany do zwrócenia na własny koszt udostępnionego urządzenia w ciągu 14 dni od daty rozwiązania Umowy.

² Dotyczy technologii PON.

6. Definicje

- A.** BSA – Usługa Internetowa świadczona przez Operatora na łączu Orange Polska S.A. w oparciu o Bitstream Access w technologii miedzianej xDSL, a przy prędkościach pobierania danych wyższych niż 80 Mb/s w technologii światłowodowej
- B.** LLU – Usługa Internetowa świadczona przez Operatora na łączu Orange Polska S.A. w technologii miedzianej ADSL poprzez dostęp do lokalnej pętli abonentkiej.
- C.** CU – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora w technologii miedzianej xDSL.
- D.** WiMAX – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora w technologii radiowej.
- E.** ADSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem karty ADSL, pozwalająca na świadczenie Usługi o prędkości odbierania danych maksymalnie do 20 Mb/s
- F.** VDSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem karty VDSL, pozwalająca na świadczenie Usługi o prędkości odbierania danych maksymalnie do 80 Mb/s
- G.** ETTH – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora w technologii ETTH (Ethernet To The Home) czyli kabel ethernetowy w miejscu świadczenia usługi; przy prędkościach odbierania danych wyższych niż 100Mb/s świadczona w modelu FTTB (Fiber To The Building) czyli światłowód (fibre) doprowadzony do switcha w budynku, a do lokalu kabel ethernetowy
- H.** PON – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora w technologii PON (Passive Optical Network) w modelu FTTH (Fiber To The Home) czyli światłowód na całej trasie doprowadzony do lokalu klienta
- I.** HFC – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora w technologii HFC (Hybrid Fibre-Coaxial) hybrydowej sieci wykorzystującej medium światłowodowe (fibre) i różnego rodzaju koncentryczne kable sygnałowe (coaxial cables)

Podane w Cenniku nazwy tarif, w szczególności zawierające wartości liczbowe np. Szybki Internet Max 20 stanowią wyłącznie nazwę marketingową Usługi Internetowej opartej na parametrach jakości wynikających z maksymalnych parametrów technicznych danej technologii w jakiej świadczona Usługa Internetowa lub wynikająca z ofertowych ustanowień technicznych łącza (np. Szybki Internet Max10). W przypadku Usługi Internetowej wiążące są parametry wskazane w Umowie.