

Załącznik nr 1

Regulamin Usługi „Bezpieczny Internet” („Regulamin”)

wersja z dnia 1.01.2024 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi „Bezpieczny Internet” („Usługa”) którą świadczy Netia SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13 02-822 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335.578.344 PLN, opłaconym w całości, Obsługa Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora); adres e-mail: Klient Indywidualny: info@netia.pl; Klient Biznesowy: firma@netia.pl, dalej „Netia” lub „Operator”.
2. Usługa jest dostępna dla abonentów, korzystających z Usługi Internetowej lub Usługi Mobilnej Netia („Abonent”).
3. Regulamin obowiązuje od 1.01.2024 r. do odwołania.

§ 2

Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a. **Usługa** - usługa umożliwiająca korzystanie z programu „Bezpieczny Internet” dostępnego na liczbę urządzeń zależną od rodzaju usługi, chroniącego system komputerowy Użytkownika Usługi przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet (m.in. wirusy, spam, robaki internetowe), umożliwiającego zablokowanie nieodpowiednich treści dla nieletnich w Internecie („Ochrona Rodzicielska”), wymagającego instalacji Aplikacji przez Użytkownika Usługi na użytkowanym przez niego urządzeniu typu komputer, tablet, smartfon;
 - b. **Aplikacja „Bezpieczny Internet”** - program chroniący system komputerowy Użytkownika Usługi przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet, udostępniany przez Dostawcę Usługi Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji, dostępny na serwerze Dostawcy Usług lub w inny sposób udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę Usług; Program jest dostępny na urządzeniach (smartfon, tablet, komputer) pracujące pod jednym z systemów operacyjnych (Android z Google Mobile Services – GMS, Windows, MAC, iOS). Aplikacja nie działa na urządzeniach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services - HMS.
 - c. **Ochrona Rodzicielska** - oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z urządzenia (komputera, tabletu, smartfona) oraz internetu. Aplikacja pozwala blokować dostęp do stron internetowych zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w Internecie. Jest modulem, który można włączyć podczas instalacji programu „Bezpieczny Internet”.
 - d. **Licencja** - zaakceptowane przez Użytkownika Usługi zasady i warunki korzystania z Aplikacji. Warunki Licencji dostępne są na <https://www.f-secure.com/pl/legal/terms>
 - e. **Instalacja** - zainstalowanie oprogramowania przez Użytkownika Usługi na urządzeniu Użytkownika Usługi (typu komputer, tablet, smartfon), po zaakceptowaniu warunków licencji;
 - f. **System** - system informatyczny, składający się z elementów stanowiących własność Netii lub Dostawcy Usługi, umożliwiający korzystanie z Usługi oraz komunikację pomiędzy Netią i Użytkownikami. System zapewnia Użytkownikowi Usługi i osobom przez niego wskazanym (Użytkownikom) stały dostęp do danych Użytkownika Usługi w Systemie oraz umożliwia Użytkownikowi Usługi zarządzanie tymi danymi;
 - g. **Użytkownik Usługi (Użytkownik)** - Abonent, który korzysta z aktywowanej Usługi;
 - h. **Numer MSISDN lub Numer Telefonu** - 9-cio cyfrowy numer telefonu (w sieci ruchomej) użytkownika Netii, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, routerze lub modemie. Numer Telefonu można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie telekomunikacyjnej podpisanej z Netią;
 - i. **Aplikacja** - oprogramowanie udostępnione Użytkownikowi Usługi po zalogowaniu się na netiaonline.pl, objęte Licencją. Aplikację na urządzenie mobilne typu tablet lub smartfon można pobrać ze sklepu internetowego, dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje;
 - j. **Aktywacja** - włączenie Usługi, powodujące naliczenie opłaty oraz udostępnienie Aplikacji;
 - k. **Okres Rozliczeniowy** - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Netię usług; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc;
 - l. **Dostawca Usługi** - F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki;
 - m. **Netiaonline.pl** - serwis dostępny dla Abonentów po zalogowaniu na stronie internetowej lub z wykorzystaniem mobilnej aplikacji (po jej udostępnieniu przez Netię), umożliwiający w zakresie określonym w tym serwisie dostęp do informacji o umowach oraz zarządzanie usługami Abonenta.

§ 3

Rodzaje Usługi oraz zasady korzystania z Usługi

1. Użytkownik ma możliwość aktywowania jednej z opcji Usługi „Bezpieczny Internet”:
 - a. Opcja „Bezpieczny Internet 2” – na 2 urządzenia;
 - b. Opcja „Bezpieczny Internet 3” – na 3 urządzenia;
 - c. Opcja „Bezpieczny Internet 5” – na 5 urządzeń;
 - d. Opcja „Bezpieczny Internet 10” – na 10 urządzeń;
 - e. Opcja „Bezpieczny Smartfon” – na 1 urządzenie typu smartfon lub tablet.
2. Warunkiem korzystania z Usługi jest korzystanie w Netii z Usługi Internetowej (dla opcji Usługi wskazanej w pkt. 1 lit. a) – d)) lub Usługi Mobilnej (dla opcji Usługi wskazanej w pkt. 1 lit. e)) oraz podanie Numeru MSISDN lub Numeru Telefonu. .
3. W celu prawidłowego działania Usługi należy spełnić wymagania techniczne określone w § 7 Regulaminu.
4. Dostęp do zarządzania Licencją „Bezpieczny Internet” można uzyskać poprzez zalogowanie się ze strony netiaonline.pl.
5. Przed Instalacją Aplikacji „Bezpieczny Internet” należy odinstalować inne programy antywirusowe, znajdujące się na urządzeniu, na którym ma być zainstalowany Aplikacja „Bezpieczny Internet”.

Regulamin Usługi „Bezpieczny Internet”

6. Użytkownik Usługi ponosi odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Aplikacji „Bezpieczny Internet”, gdy system komputerowy Użytkownika Usługi nie spełnia wymagań technicznych, określonych w § 7 Regulaminu, a także, gdy Użytkownik Usługi w systemie komputerowym używa innych programów służących ochronie systemu komputerowego.
7. Użytkownik Usługi może wykorzystać Usługę tylko do celów zgodnych z prawem.
8. Za brak możliwości korzystania z Usługi, wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Usługi odpowiada Użytkownik Usługi.

§ 4**Aktywacja Usługi**

1. Użytkownik może zlecić Aktywację Usługi:
 - a. logując się do netiaonline.pl;
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Obsługi Klienta: 801 802 803 lub 22 7 111 111;
 - c. u sprzedawcy w punkcie sprzedaży Netii.
2. Termin Aktywacji, w przypadku zlecenia Aktywacji zgodnie z pkt. 1 a), nie przekracza 24h, a w pozostałych przypadkach o terminie Aktywacji Użytkownik zostanie poinformowany w ramach obsługi zlecenia.

§ 5**Dezaktywacja Usługi**

1. Klient może zlecić dezaktywowanie Usługi na czas nieokreślony:
 - a. logując się do netiaonline.pl;
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Obsługi Klienta: 801 802 803 lub 22 7 111 111 – Usługę dezaktywuje konsultant;
 - c. u sprzedawcy w punkcie sprzedaży Netii.
2. W przypadku Usługi na czas określony Użytkownik Usługi może zlecić dezaktywowanie Usługi poprzez:
 - a. wysłanie pisma na adres korespondencyjny: NETIA S.A. skr. poczt. nr 597, 40-950 Katowice S105
 - b. za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: info@netia.pl
 - c. składając pisemne oświadczenie w punkcie sprzedaży Netii
3. Usługa zostanie dezaktywowana wraz z zakończeniem Okresu Rozliczeniowego podczas trwania którego Netia otrzymała zlecenie dezaktywacji Usługi.
4. Z chwilą dezaktywacji Usługi opłata za korzystanie z Usługi przestaje być naliczana.

§ 6**Opłaty**

1. Wysokość opłat za Usługę na czas określony lub nieokreślony zostanie wskazana Użytkownikowi w obowiązujących go Szczegółowych Warunkach Promocji obejmujących Usługę Internetową lub Usługę Mobilną, z której korzysta lub dedykowanym Cenniku.
2. W przypadku usługi na czas nieokreślony, Użytkownik ma prawo rezygnacji z Usługi w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Internetowej lub Mobilnej bez ponoszenia dodatkowych opłat.

§ 7**Funkcjonalności i wymagania techniczne**

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe na urządzeniach spełniających poniżej wskazane wymagania techniczne:

1.1. Windows

Bezpieczny Internet współpracuje z następującymi wersjami systemu operacyjnego Windows:

- Windows 11
- Windows 10 , roczne update'y lub nowsze
- Windows 8.1

Wymagania systemowe:

- Procesor: 1 GHz* lub szybszy
- Pamięć: 1 GB RAM (32-bit) lub 2 GB RAM (64-bit)
- Wolne miejsce na dysku: przynajmniej 600 MB
- Wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji
- Włączony Javascript musi być włączony w ustawieniach przeglądarki użytkownika

*procesory ARM nie są obsługiwane

Obsługiwane przeglądarki:

- Edge (Windows 10), nie ma wsparcia dla rozszerzeń.
- Internet Explorer 11 (Windows 8.1).
- Chrome - 2 ostatnie aktualne wersje
- Firefox - 2 ostatnie aktualne wersje

1.2. MAC

Bezpieczny Internet współpracuje z następującymi systemami operacyjnymi:

- macOS version 14 "Sonoma"
- macOS version 13 "Ventura"
- macOS version 12 "Monterey"
- macOS version 11 "Big Sur"

Wymagania systemowe:

- Intel lub Apple Silicon processor
- 250 MB wolnego miejsca na dysku
- Pamięć: 1 GB lub więcej
- Połączenie z Internetem jest wymagane w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji.

Regulamin Usługi „Bezpieczny Internet”

Obsługiwane przeglądarki:

- Chrome- 2 ostatnie aktualne wersje
- Firefox - 2 ostatnie aktualne wersje
- Safari

1.3. Smartfony i tablety

Bezpieczny Smartfon współpracuje z następującymi systemami operacyjnymi:

- Android 8.0 lub nowszy
- iOS 15-17

Wymagania systemowe:

- Android – co najmniej 75MB wolnego miejsca w pamięci wewnętrznej, nie może być zainstalowany na zewnętrznej karcie pamięci SD
- iOS – co najmniej 30 MB wolnego miejsca w pamięci
- Wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji

2. Dostępność funkcjonalności Ochrony Internetu na poszczególne systemy operacyjne:

Opis	Windows	Android	MAC	iOS
Ochrona zdjęć, filmów oraz prywatnych plików przed kradzieżą lub zniszczeniem	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona przed programami wymuszającymi okup	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona bankowości online zgodna z zaleceniami banków	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed kradzieżą numeru karty kredytowej	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed przejęciem Twoich kont w sklepach internetowych i portalach społecznościowych	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona konta w mediach społecznościowych	TAK	TAK	NIE	NIE
Blokowanie dostępu do szkodliwych dla dzieci treści w internecie, takich jak: treści pornograficzne, obrazujące przemoc, związane z hazardem, czy też zachęcające i umożliwiające zdobycie narkotyków	TAK	TAK	TAK	TAK
Określenie limitu czasu, jaki dziecko spędza surfując w Internecie	TAK	TAK	TAK	TAK
Kontrola nad grami i aplikacjami, które Twoje dziecko instaluje na urządzeniu	NIE	TAK	TAK	TAK

§ 8

Odpowiedzialność i postępowanie reklamacyjne

1. Netia ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
2. Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie, Użytkownik ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 10-13. Jeżeli Netia nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, może on od niej odstąpić.
3. Użytkownik może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
 - a. Netia oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
 - b. Użytkownik i Netia uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Netia nie dostarczyła jej w tym terminie.
4. W przypadku, świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacyjnym określonym w ust. 10-13.
5. Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Netii na żądanie złożone na podstawie ust. 4, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Netia nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Netia próbowała doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
 - d. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Netii, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
6. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 5 Netia dokona tego obniżenia w proporcji do ceny Usługi oraz wartości Usługi niezgodnej z Regulaminem, z uwzględnieniem czasu jej trwania.
7. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności jest nieistotny.
8. Netia ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Usługi z Regulaminem, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa ta miała być dostarczana.
9. Netia jest uprawniona do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
 - a. środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie,

Regulamin Usługi „Bezpieczny Internet”

- b. Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności usługi cyfrowej z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.
- 10. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi podając dane niezbędne do jego weryfikacji oraz informacje o okolicznościach reklamacji.
- 11. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. w formie pisemnej – na adres: NETIA S.A. skr. poczt. nr 597, 40-950 Katowice S105
 - b. telefonicznie – poprzez kontakt z infolinią pod numerem 801 802 803 lub 22 7 111 111 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - c. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: info@netia.pl lub za pośrednictwem serwisu netiaonline.pl.
- 12. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
- 13. Netia może wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech jego środowiska cyfrowego. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy z Netią w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
- 14. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji w formie pisemnej lub telefonicznie, Użytkownik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.

§ 9**Prawo do odstąpienia**

1. W przypadku zawierania umowy dot. Usługi z Użytkownikiem Usługi poza lokalem Operatora lub na odległość, ma on prawo odstąpienia od tej umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Użytkownik Usługi nie ma prawa odstąpienia od umowy dot. Usługi zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość, jeśli Operator wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika Usługi, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości.
2. Szczegółową informację o prawie do odstąpienia od umowy zgodną z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zawiera Załącznik A do niniejszego Regulaminu.

§ 10**Postanowienia końcowe**

1. Netia może zakończyć świadczenie Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na co najmniej 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi, o czym poinformuje na trwałym nośniku.
2. Netia jest uprawniona do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z ust. 3-6.
3. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkownika;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
4. Netia poinformuje Użytkownika Usługi o zmianach wskazanych w ust. 3 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.netia.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi, Netia poinformuje Użytkownika Usługi o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
6. Jeśli Użytkownik Usługi nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 5, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
7. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.netia.pl.

Załącznik A do Regulaminu Usługi „Bezpieczny Internet”

I. Informacja o prawie odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy świadczenia Usługi „Bezpieczny Internet”] w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, o ile nie utracili Państwo takiego prawa, wyrażając zgodę na spełnienie świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy i przy wyrażeniu takiej zgody zostali Państwo poinformowani o utracie przysługującego Państwu prawa do odstąpienia od umowy w chwili udzielenia takiej zgody.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (złożenia zamówienia).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Netia SA, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.), przekazanego Państwu również w pkt II niniejszych Informacji, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

II. Wzór formularza odstąpienia od Umowy

(UWAGA: formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Netia S.A., Poleczki 13, 02-822 Warszawa; adres pocztowy: Netia S.A, Skrytka pocztowa nr 597, 40-950 UP Katowice S105; adres e-mail: info@netia.pl

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)(**)
- Adres konsumenta(-ów)(**)
- Podpis konsumenta(-ów)(**) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić

(**) W rozumieniu formularza za konsumenta uważa się także osobę fizyczną, która zawarła umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego