

Szczegółowe Warunki Promocji „Mistrzowska oferta dla domów jednorodzinnych”

I. Część ogólna

1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1.** Promocja trwa od 30.11.2018 r. do 31.12.2019 r.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawrze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony **24 pełnych Okresów Rozliczeniowych** obejmującą Usługę:
- 1.2.1.** Pakiet Usług: Usługa Internetowa i Usługa Telewizyjna łącznie z Usługą GigaNagrywarka Standard, pakietem HBO HD i usługą Bezpieczny Internet 2,
- 1.2.2.** Pakiet Usług: Usługa Internetowa, Usługa Telewizyjna i Usługa Telefoniczna łącznie z Usługą GigaNagrywarka Standard, pakietem HBO HD, usługą Bezpieczny Internet 2 i Identyfikacja Numeru **i który wybrał obniżenie opłaty Aktywacja łąca dla budynków jednorodzinnych do 200 zł.**
- 1.3.** Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4.** Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KRD BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA.
- 1.5.** Wszystkie ceny są cenami brutto.
- 1.6.** Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.7.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 1.8.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.9.** Operator – Spółka Grupy Netia będąca stroną umowy z Abonentem:
- 1.9.1.** Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, albo
- 1.9.2.** Interneta Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229688, kapitał zakładowy: 39 669 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450
- Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.
- 1.10.** Usługi będą aktywowane w terminie 90 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy lub od daty wskazanej przez Abonenta

II. Opłaty abonamentowe i rabaty

1. Postanowienia ogólne

- 1.1.** Obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt 1.2 (Cześć I).
- 1.2.** Do opłaty abonamentowej za Usługę (Usługa Internetowa, Usługa Telefoniczna, Telewizja) należy doliczyć odpowiednią opłatę za usługę dodatkową do danej Usługi, której zamówienie jest niezbędne do skorzystania z Promocji oraz opłaty abonamentowe za inne zamówione usługi.
- 1.3.** W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej z przeniesienia numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej Netia konieczne jest wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 1.4.** Abonentowi w ramach Umowy przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie :
- 1.4.1.** jednej Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu;
- 1.4.2.** 3 Usług Mobilnych

2. Rabat za e-Fakturę

- 2.1.** Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) oraz wykonywania terminowych płatności (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty) w wysokości **5,00 zł** na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
- 2.2.** W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.
- 2.3.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:
- 2.3.1.** aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku,
- 2.3.2.** terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku.
- 2.4.** W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

3. Rabat za zgody marketingowe

Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi **5,00 zł** na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

4. Opłaty abonamentowe za Usługi stacjonarne

4.1. Pakiet Usługa Internetowa z Telewizją w wariacie Pakiet Na start

Wariant Pakietu	Technologia	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 150 z Telewizją	PON, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	100 zł (110 zł)
Szybki Internet Max 300 z Telewizją	PON, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	120 zł (130 zł)
Szybki Internet Max 900 z Telewizją	PON, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	140 zł (150 zł)

- 4.1.1.** W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt. 3 Część III.

4.2. Pakiet Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet Standard

Wariant Pakietu	Technologia	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 150 z Telewizją	PON, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	120 zł (130 zł)
Szybki Internet Max 300 z Telewizją	PON, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	140 zł (150 zł)
Szybki Internet Max 900 z Telewizją	PON, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	160 zł (170 zł)

4.2.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt. 3 Część III.

4.3. Pakiet Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet Super

Wariant Pakietu	Technologia	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 150 z Telewizją	PON, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	140 zł (150 zł)
Szybki Internet Max 300 z Telewizją	PON, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	160 zł (170 zł)
Szybki Internet Max 900 z Telewizją	PON, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	180 zł (190 zł)

4.3.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt. 3 Część III.

4.4. Usługa Telefoniczna świadczona łącznie z Usługą Internetową

Wariant Usługi	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Do wszystkich 100	0 zł	10 zł
Do wszystkich bez limitu	0 zł	20 zł

5. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe niezbędne do skorzystania z Promocji

	Opłaty abonamentowe		Usługa podstawowa	Uwagi
	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego		
Bezpieczny Internet 2	0,00 zł	9,90 zł	internet	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi internetowej bez ponoszenia dodatkowych opłat. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych w tym dokumencie. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmięnionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy.
GigaNagrywarka Standard	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy 0,00 zł	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego 15,00 zł	telewizja	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarka Standard w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Telewizyjnej bez ponoszenia dodatkowych opłat. W przypadku rezygnacji z Usługi GigaNagrywarka Standard poprzez infolinię pod numerem 801 802 803 Abonent ma możliwość aktywacji GigaNagrywarki Mini za 0,00 zł na pozostały okres Umowy.
Identyfikacja Numeru	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy 0,01 zł	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego 3,69 zł	telefon	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Identyfikacja Numeru w dowolnym momencie po aktywacji Usługi telefonicznej bez ponoszenia dodatkowych opłat.

6. Opłaty abonamentowe za Usługi Mobilne

6.1. Do Usług wymienionych w pkt 4.1. – 4.4. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Mobilnej o specyfikacji wskazanej poniżej:

Wariant Usługi	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 2 GB	0 zł	20zł

Mobilny No Limit, SMS, MMS, 2 GB (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 2 GB);

- 6.1.1.** Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Internetowej do opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną wskazaną w pkt. 6.1. zostanie doliczona kwota **30 zł**.

7. Opłaty abonamentowe – pozostałe usługi

7.1. Multiroom

Usługa	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Multiroom	15 zł

7.2. Stały adres IP:

Usługa	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Stały adres IP (nie dotyczy technologii HFC i ETTH Internetia)	0 zł	10 zł

8. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Usługa	Opłata
Internet	29 zł
Telefon	9 zł
Usługa Mobilna w wybranym wariantcie (za każdą usługę)	9 zł
Telewizja (również za każdą usługę Multiroom)	1 zł
HBO GO	1 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	1 zł

III. Pozostałe postanowienia

1. Szczegółowe postanowienia dotyczące Urządzeń

- 1.1. Urządzenia wyszczególnione na Umowie są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy, za wyjątkiem Usługi Telefonicznej w technologii ETTH zawieranej z Operatorem Internetia Sp. z o.o., gdzie Abonent do poprawnego działania Usługi kupuje Telefon IP w promocyjnej cenie 1,00 zł. Do korzystania z Telefonu IP/zestawu telefonicznego DECT niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Spot.
- 1.2. Udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do korzystania z Usługi Internetowej Router WiFi może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Routera WiFi.
- 1.3. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

2. Szczegółowe postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej

- 2.1. Przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:
 - 2.1.1. Pakietu Na Start w cenie 0,00 zł aktywowanego przez Operatora obligatoryjnie,
 - 2.1.2. Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie i wyszczególnione w pkt 2.4. (za wyjątkiem Pakietu Na Start i HBO HD) w cenie 0,00 zł.
- 2.2. W przypadku jednoczesnego zakupu Usługi Telewizyjnej oraz pakietu HBO HD:
 - 2.2.1. Opłata abonamentowa za pakiet HBO HD wynosi od 1. do 2. Okresu Rozliczeniowego – 0,00 zł. Od 3. Okresu Rozliczeniowego opłata abonamentowa za pakiet HBO HD wynosi 25,00 zł.
 - 2.2.2. Pakiet HBO HD jest integralną częścią Promocji w przypadku zakupu Usługi Telewizyjnej. Abonent ma możliwość rezygnacji z pakietu HBO HD w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Telewizyjnej za pośrednictwem infolinii pod numerem 801 802 803.
- 2.3. Po upływie 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego Usługa Telewizyjna świadczona jest w wariantcie:
 - 2.3.1. **Pakiet Na start** świadczymy Pakiet Na Start oraz Pakiety TV wskazane w poniższej tabeli w łącznej cenie 35,00 zł;
 - 2.3.2. **Pakiet Standard** świadczymy Pakiet Na Start oraz Pakiety TV wskazane w poniższej tabeli w łącznej cenie 50,00 zł.
 - 2.3.3. **Pakiet Super** świadczymy Pakiet Na Start oraz Pakiety TV wskazane w poniższej tabeli w łącznej cenie 75,00 zł.
- 2.4. W każdym wariantcie istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV. Poniższe ceny Pakietów TV obowiązują w przypadku aktywacji Pakietu TV w przeciągu 3 miesięcy od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.

Nazwa Pakietu TV	Opłata miesięczna		
	Pakiet Na Start	Pakiet Standard	Pakiet Super
Pakiet Na Start	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
Rozrywka	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
Muzyka	5,00 zł	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
Styl życia	5,00 zł	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
Natura	5,00 zł	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu

TVN	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	5,00 zł
Wiedza i odkrycia	10,00 zł	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
Młodsze dzieci	5,00 zł	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
Wiadomości	5,00 zł	5,00 zł	w ramach abonamentu
Sport i emocje	20,00 zł	20,00 zł	w ramach abonamentu
Polsat Sport Premium	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
Seriale	10,00 zł	10,00 zł	w ramach abonamentu
Starsze dzieci	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł
Ze świata	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł
Kino	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł
TV Republika	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł
Filmbox Live	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Sport i emocje Plus	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł
Cinemax HD	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł
HBO HD	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł
Canal+ Select	40,00 zł	40,00 zł	40,00 zł
Canal+ Prestige	45,00 zł	45,00 zł	45,00 zł

Spośród par Pakietów: Canal+ Select i Canal+ Prestige, Sport i emocje i Sport i emocje Plus można posiadać tylko jeden wybrany Pakiet.

- 2.5. Zawsze istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV dostępnych w ramach niniejszej Promocji, bądź na podstawie oddzielnych promocji Operatora. W takim przypadku opłata miesięczna zostanie zwiększona o wartość wybranego Pakietu TV.
- 2.6. W przypadku zakupu Pakietów dodatkowych Canal+ Select, Canal+ Prestige, Sport i emocje lub Sport i emocje Plus na umowie Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej.

3. Postanowienie w przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej w Pakiecie

W przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej w Pakiecie zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Internetową i będą wynosić zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 150	70 zł (80 zł)
Szybki Internet Max 300	90 zł (100 zł)
Szybki Internet Max 900	110 zł (120 zł)

4. Opłaty Wyrównawcze

- 3.1. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
 - 3.1.1. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4 (Część II) powyżej. Oraz
 - 3.1.2. w przypadku Usługi Telewizyjnej różnicą między opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla wybranych pakietów telewizyjnych a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 2.4. (Część III) oraz
 - 3.1.3. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 7 (Część II).
- 3.2. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 3.3. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 10.4. poniżej.
- 3.4. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
 - 3.4.1. w przypadku Usługi Internetowej – 800,00 zł,
 - 3.4.2. w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł,
 - 3.4.3. w przypadku Usługi Mobilnej – 200,00 zł,
 - 3.4.4. w przypadku Usługi Telewizyjnej – 500,00 zł,
 - 3.4.5. w przypadku Usługi Multiroom – 200,00 zł,
- 3.5. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.
- 3.6. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

5. Pozostałe postanowienia

- 4.1. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.
- 4.2. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 4.1. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

- 4.3. W przypadku rozwiązania Umowy należy odesłać na koszt własny wszystkie Urządzenia udostępnione w ramach Umowy, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 4.4. Niewypełnienie obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 4.2., 4.3., wiąże się z naliczeniem kary umownej określonej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.
- 4.5. Zawarcie Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienie usług określonych w pkt 1.2. (Część II)) powoduje, iż podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.
- 4.6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 4.7. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Multiroom.
- 4.8. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Internetowej oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej.
- 4.9. Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- 4.10. Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnionych Abonentowi np. za pośrednictwem Netia Player lub Routera WiFi.
- 4.11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta korzystającego z Promocji „Mistrzowska oferta dla domów jednorodzinnych”

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Szybki Internet Max 150 z Telewizją w wariantcie Pakiet Na Start (w tym GigaNagrywarka oraz Bezpieczny Internet 2*)	0,00 zł	10,00 zł	115,00 zł	125,00 zł	124,90 zł	134,90 zł
<i>Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej</i>						
Szybki Internet Max 300	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł
Szybki Internet Max 900	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych: GigaNagrywarka Standard i Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Szybki Internet Max 150 z Telewizją w wariantcie Pakiet Standard (w tym GigaNagrywarka oraz Bezpieczny Internet 2*)	0,00 zł	10,00 zł	135,00 zł	145,00 zł	144,90 zł	154,90 zł
<i>Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej</i>						
Szybki Internet Max 300	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł
Szybki Internet Max 900	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych: GigaNagrywarka Standard i Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Szybki Internet Max 150 z Telewizją w wariantcie Pakiet Super (w tym GigaNagrywarka oraz Bezpieczny Internet 2*)	0,00 zł	10,00 zł	155,00 zł	165,00 zł	174,90 zł	184,90 zł
<i>Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej</i>						
Szybki Internet Max 300	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł
Szybki Internet Max 900	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych: GigaNagrywarka Standard i Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Szybki Internet Max 150 z Telewizją w wariacie Pakiet Na Start (w tym GigaNagrywarka oraz Bezpieczny Internet 2*) i z Telefonem Do wszystkich 100 (w tym Identyfikacja Numeru*)	0,00 zł	10,00 zł	128,69zł	138,69zł	138,59zł	148,59zł
<i>Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej</i>						
Szybki Internet Max 300	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł
Szybki Internet Max 900	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł
Taryfa Do wszystkich bez limitu	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych: GigaNagrywarka Standard, Identyfikacja Numeru i Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Szybki Internet Max 150 z Telewizją w wariacie Pakiet Standard (w tym GigaNagrywarka oraz Bezpieczny Internet 2*) i z Telefonem Do wszystkich 100 (w tym Identyfikacja Numeru*)	0,00 zł	10,00 zł	148,69zł	158,69zł	158,59zł	168,59zł
<i>Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej</i>						
Szybki Internet Max 300	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł
Szybki Internet Max 900	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł
Taryfa Do wszystkich bez limitu	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych: GigaNagrywarka Standard, Identyfikacja Numeru i Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Szybki Internet Max 150 z Telewizją w wariacie Pakiet Super (w tym GigaNagrywarka oraz Bezpieczny Internet 2*) i z Telefonem Do wszystkich 100 (w tym Identyfikacja Numeru*)	0,00 zł	10,00 zł	168,69zł	178,69zł	178,59zł	188,59zł
<i>Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej</i>						
Szybki Internet Max 300	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł
Szybki Internet Max 900	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł
Taryfa Do wszystkich bez limitu	+ 0,00 zł	+ 0,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych: GigaNagrywarka Standard, Identyfikacja Numeru i Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

W przypadku zakupu Usług Mobilnych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi Mobilne.

Do obliczeń opłat za usługę TV przyjęto minimalną opłatę. Zamówienie Pakietów o wartości powyżej kwoty oznacza zwiększenie opłat zgodnie z wartością wybranych Pakietów.

Promocyjne zasady świadczenia usług w roamingu międzynarodowym

1. Ogólne warunki promocyjnych zasad świadczenia usług w roamingu międzynarodowym

1.1. Zasady obowiązują od 17.09.2018 r. do 27.11.2018 r.

1.1.1. Czas obowiązywania zasad może zostać automatycznie przedłużony decyzją Operatora.

1.2. Zasady obowiązują wszystkich Abonentów, którzy kupią Usługę Mobilną zawierającą dowolny cykliczny pakiet minut na połączenia.

1.3. Każdy Abonent, który spełni warunki opisane w pkt 1.2., otrzyma możliwość korzystania z roamingu międzynarodowego w czasie określonym w pkt 1.1.

1.4. Włączenie roamingu międzynarodowego odbywa się automatycznie w momencie aktywacji Usługi Mobilnej.

2. Opłaty oraz zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w strefie Euro

2.1. W przypadku, w którym Abonent posiada przyznane pakiety minut, SMS-ów, MMS-ów lub pakiety do korzystania z transmisji danych przyznane na podstawie Szczegółowych Warunków Promocji, korzysta z nich w Strefie Euro na takiej samej zasadzie jak w kraju, a po wykorzystaniu przyznanych pakietów, opłaty za poszczególne frakcje ruchu określa Cennik.

2.2. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w strefie Euro równają się sumie opłat z pkt 4.1. oraz dopłat określonych w tabeli poniżej.

Roaming ze Strefy Euro	Dopłata za minutę połączenia głosowego			Dopłata za		
	Do Polski	Do Strefy Euro	Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata za 1 MB; naliczane co 100 KB)
	0,16 zł brutto (0,13 zł netto)	0,16 zł brutto (0,13 zł netto)	0,05 zł brutto (0,04 zł netto)	0,05 zł brutto (0,04 zł netto)	0,04 zł brutto (0,03 zł netto)	0,04 zł brutto (0,03 zł netto)

2.3. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa punkt 6.

2.4. Zakres usług telekomunikacyjnych oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

2.5. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski, jak również połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.

3. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Strefie 1, Strefie 2 i Strefie 3

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata za 1 MB; naliczane co 100 KB)
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Zgodnie z pkt 4.	Zgodnie z pkt 4.	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	10,09 zł brutto (8,20 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	Zgodnie z pkt 4.	Zgodnie z pkt 4.	Zgodnie z pkt 4.	Zgodnie z pkt 4.
Strefa 1	5,04 zł brutto (4,10 zł netto)	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	10,09 zł brutto (8,20 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	1,01 zł brutto (0,82 zł netto)	1,01 zł brutto (0,82 zł netto)	2,02 zł brutto (1,64 zł netto)	20,17 zł brutto (16,40 zł netto)
Strefa 2	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	9,08 zł brutto (7,38 zł netto)	9,08 zł brutto (7,38 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	4,03 zł brutto (3,28 zł netto)	2,02 zł brutto (1,64 zł netto)	3,03 zł brutto (2,46 zł netto)	30,26 zł brutto (24,60 zł netto)
Strefa 3	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	5,04 zł brutto (4,10 zł netto)	4,03 zł brutto (3,28 zł netto)	6,05 zł brutto (4,92 zł netto)	50,42 zł brutto (40,99 zł netto)

3.1. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa punkt 6.

3.2. Zakres usług telekomunikacyjnych oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

3.3. Połączenia głosowe naliczane są co 30 sekund w wysokości połowy stawki minutowej.

4. Zakres stref roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Mołdawia, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

4.1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2.