



netianext



dowiedz się więcej

Niezawodna telewizja i szybki internet

Ultra nowoczesny obiekt sportowy z hotelem, jakim bez wątpienia jest nowo otwarte **Dolnośląskie Centrum Sportu na Polanie Jakuszyckiej**, nie mógł obejść się bez sprawnych łączy telefonicznych i niezawodnego dostępu światłowodowego, na którym opiera się m.in. usługa telewizyjna dla hoteli. Netia dostarczyła usługi głosowe, jak i telewizję hotelową do Polany Jakuszyckiej, choć wiązało się to z niemalym wyzwaniem ze względu na położenie ośrodka na wysokości 800 m n.p.m.

Po treningu zrelaksuję się dzięki **hotelowej telewizji**

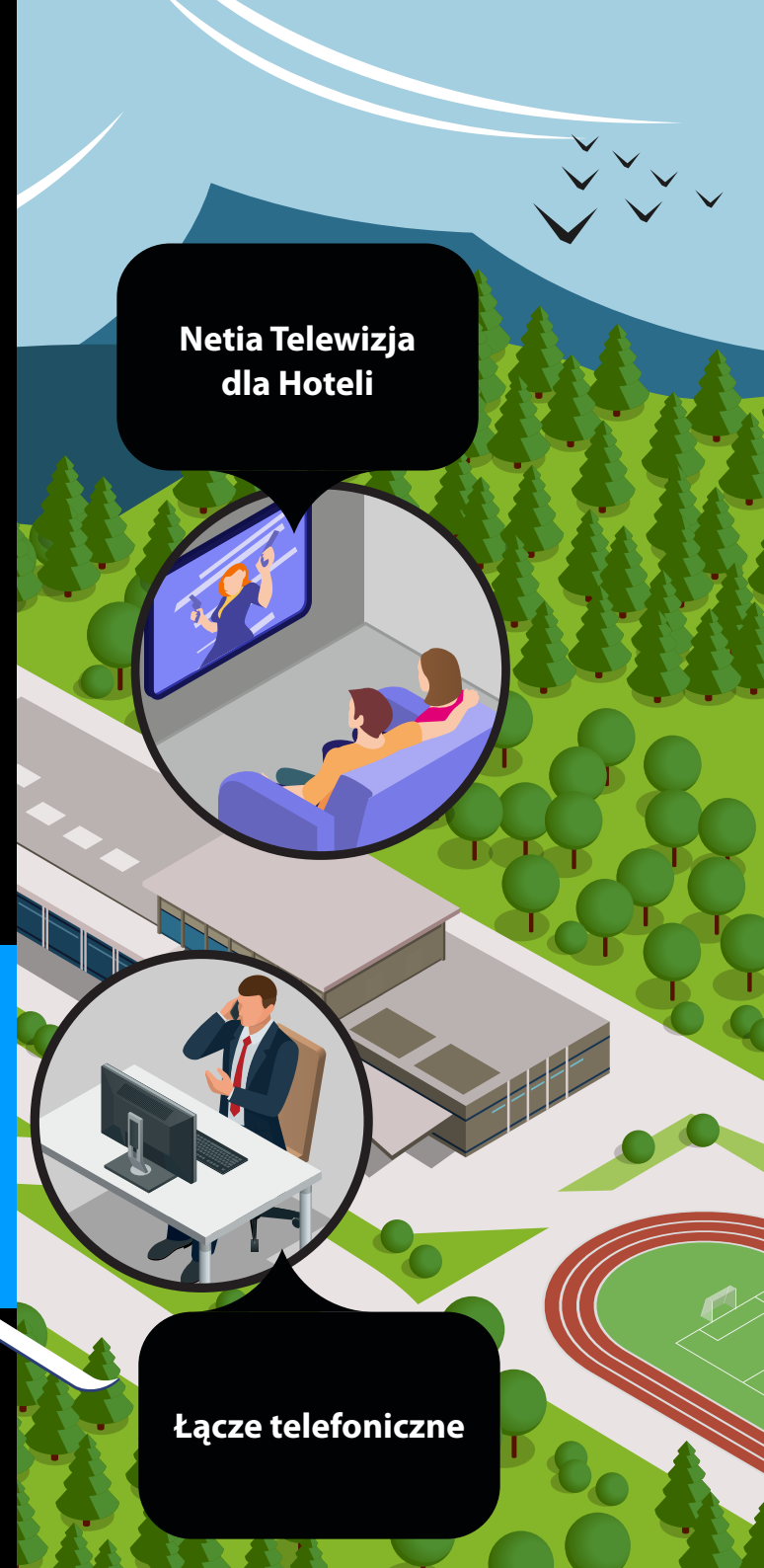
Szukaliśmy partnera, który zainstalowałby w hotelu nie tylko łączność telefoniczną, ale także system telewizji hotelowej. W tej sytuacji postawiliśmy na Netię i cieszymy się, że dzięki nawiązanej współpracy goście naszego hotelu mają dostęp do rozrywki i informacji lokalnych w ramach usługi telewizji.

Kacper Cecota

Pełnomocnik Zarządu
Dolnośląski Park Innowacji i Nauki

Netia Telewizja dla Hoteli

Łącze telefoniczne



Niezawodna telewizja i szybki internet



O KLIENCIE

Dolnośląskie Centrum Sportu na Polanie Jakuszyckiej to najmłodszy w Europie, całoroczny ośrodek narciarstwa biegowego i biathlonu, położony w otoczeniu Gór Izerskich. Obiekt został otwarty we wrześniu 2022 r., ale sama Polana Jakuszycka jest miejscem cenionym od bardzo dawna przez narciarzy i miłośników biegów narciarskich ze względu na wyjątkowe walory przyrodnicze i specyficzny mikroklimat, dzięki któremu na okolicznych stokach bardzo długo utrzymuje się śnieg.

Ośrodek sportu na Polanie Jakuszyckiej w pełni wykorzystuje potencjał wyjątkowego obszaru przyrodniczego. Znajduje się w nim hotel z komfortowymi pokojami dla 190 gości, z basenem, siłownią, centrum odnowy biologicznej, zapleczem konferencyjno-gastro-nomicznym oraz podziemnym parkingiem na 207 samochodów. Niezmotoryzowani goście mogą się dostać do ośrodka Koleją izerską, będącą malowniczą i najwyższą położoną linią kolejową w Polsce.

WYZWANIE

DSC Polana Jakuszycka położone jest z dala od infrastruktury Szklarskiej Poręby. Z perspektywy sportowców i amatorów górskich wędrówek to duża zaleta, jednak dla firmy dostarczającej usługi telekomunikacyjne to trudno dostępne miejsce stanowi niemałe wyzwanie. Tym większe, że mowa o światowej klasy ośrodku sportowym, gdzie odbywają się międzynarodowe wydarzenia transmitowane na żywo w świat przez Internet i gdzie rocznie przybywa ponad 500 tys. osób – tak więc świadczone usługi muszą być niezawodne.

DLACZEGO NETIA?

Sprawdzony partner

Współpraca między Netią a Dolnośląskim Centrum Sportu ma długą historię, jeszcze zanim powstał ośrodek narciarski na Polanie Jakuszyckiej. Na tym etapie Netia dała się poznać jako zaufany partner świadczący najwyższej jakości usługi telekomunikacyjne.

Kompleksowa oferta

Netia jako jeden z niewielu usługodawców była w stanie dostarczyć do ośrodka pakiet łączności, obejmujący telefony i telewizję hotelową opartą o światłowód. Z perspektywy Klienta jest to bardzo komfortowe rozwiązanie – dzięki temu wszystkie zadania związane z zarządzaniem tym obszarem (jak chociażby nadzorowanie umów i licencji dostawców telewizyjnych) są po stronie Netii.

Usługi szyte na miarę

Wszystkie wymienione wcześniej usługi zostały sprofilowane pod potrzeby klienta. Doskonale widać to na przykładzie oferty programowej telewizji, w skład której wchodzi szereg kanałów sportowych, również tych obcojęzycznych.

PROCES

Współpraca Dolnośląskiego Centrum Sportu i Netii rozpoczęła się od dostarczenia usługi głosowej po sieci IP do siedziby spółki we Wrocławiu. Klient był zadowolony z tej usługi, dlatego powierzył Netii jej wdrożenie także w nowopowstającym ośrodku na Polanie Jakuszyckiej. Z czasem ofertę rozbudowano o telewizję hotelową wykorzystującą dzierżawione łącze światłowodowe.

KORZYŚCI BIZNESOWE



Zadowolenie gości

Goście ośrodka doceniają bogatą ofertę telewizyjną (usługa działa w 40 pokojach oraz częściach wspólnych np. na siłowni). Jak dotąd hotel nie odnotował żadnych skarg dotyczących dostępności usługi w hotelu, co pozytywnie wpływa na jego wizerunek.



Usprawnienie procesów

Wdrożenie elastycznej i stabilnej infrastruktury internetowej cieszy nie tylko gości, ale również pracowników, którzy dotąd musieli borykać się z niemałymi problemami z łącznością co pośrednio także przekłada się na zwiększenie satysfakcji gości. Dzięki nowoczesnej telefonii codzienna praca stała się prostsza i bardziej efektywna.



Wsparcie profesjonalistów

Na każdym etapie wdrożenia usługi Klient mógł liczyć na wsparcie i doradztwo specjalistów Netii. Najpierw zarekomendowali oni optymalne rozwiązania, a następnie pomogli w ich wdrożeniu i przeszkolili personel w zakresie obsługi telewizji hotelowej.