

Szczegółowe Warunki Promocji

„Telewizja na próbę”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 15.02.2012 r. do 31.12.2012 r.
- 1.2.** Zastrzegamy sobie prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.3.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Obecny Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne), który zawarze z Operatorem nową Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 26 pełnych Okresów Rozliczeniowych.
- 1.4.** W przypadku Obecnego Abonenta, który posiada obowiązującą Umowę w zakresie Usługi Internetowej albo Usługi Internetowej wraz z Usługą Telefoniczną i zamawia Usługę Telewizyjną, świadczoną w tej samej lokalizacji, aktywacja Usługi Telewizyjnej na podstawie Umowy o świadczenie Pakietu Usług powoduje zmianę warunków dotychczasowej Umowy ze skutkiem na dzień aktywacji Usługi Telewizyjnej. W przypadku braku aktywacji lub rezygnacji z Usługi Telewizyjnej w okresie 2 pełnych Okresów Rozliczeniowych zostają przywrócone warunki wynikające z dotychczasowej Umowy o świadczenie Usługi Internetowej albo Usługi Internetowej wraz z Usługą Telefoniczną.
- 1.5.** Wszystkie ceny podane w dokumencie są cenami brutto.
- 1.6.** W ramach Promocji udostępniamy na warunkach opisanych poniżej urządzenia niezbędne do korzystania z Usług:
 - 1.6.1.** Dla Usługi Internetowej w technologii CU – Netia Spot, w przypadku gdy Abonent nie posiada Netia Spota w dotychczasowej ofercie.
 - 1.6.2.** Dla Usługi Telewizyjnej lub HBO GO TV – Netia Player.

2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, wraz z usługami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana w technologii CU.
- 2.2.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię CU.
- 2.3.** Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa udostępniania programów telewizyjnych świadczona przez Operatora na łączu, na którym świadczona jest Usługa Internetowa, wykorzystująca technologię IPTV; do skorzystania z Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- 2.4.** Usługa HBO GO TV – usługa telewizji kablowej dająca dostęp do kanału filmowego HBO oraz do biblioteki filmów HBO GO poprzez łącze internetowe, z wykorzystaniem Netia Playera identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- 2.5.** Opcja dodatkowa HBO GO – jest to opcja dodatkowa do Usługi Internetowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO oraz biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO.
- 2.6.** Netia Player – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniany Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usługi Internetowej, przy jednoczesnym korzystaniu z Usługi Telewizyjnej lub Usługi HBO GO TV. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie (firmy zewnętrzne) oraz odbiór ogólnodostępnej naziemnej telewizji cyfrowej w technologii DVB-T. Odbiór naziemnej telewizji wymaga zestawu antenowego, niebędącego częścią Netia Playera.
- 2.7.** Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej w ramach technologii CU.
- 2.8.** Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”).
 - 2.8.1.** W momencie skorzystania z Netia Spota router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community.

Komentarz:

Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent, oraz posiada niższy priorytet ruchu.

2.8.2. Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji urządzenia.

2.8.3. Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą serwisu netiaonline.pl lub z aplikacji znajdującej się na urządzeniu Netia Spot.

Komentarz:

Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji. Wi-Fi Community to sieć ponad 4 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności, Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie netia.pl. Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą serwisu netiaonline.pl lub aplikacji zainstalowanej na urządzeniu Netia Spot.

- 2.9.** Pakiet Usług – Usługa Internetowa albo Usługa Internetowa z Usługą Telefoniczną wraz z Usługą Telewizyjną, świadczona na tej samej linii telefonicznej.
- 2.10.** Pakiet – zestaw programów telewizyjnych udostępnionych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku.
- 2.11.** Opcje – dodatkowe zestawy programów telewizyjnych, udostępnione przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia i Cenniku; do korzystania z Opcji niezbędne jest korzystanie przez Abonenta z co najmniej Pakietu Idealnego (nie dotyczy Opcji HBO HD, korzystanie z której możliwe jest również przy zamówionym przez Abonenta Pakiecie Wygodnym); wszystkie programy telewizyjne z Opcji zawarte są w ramach Pakietu Prestiżowego; aktywacja zamówionych przez Abonenta Opcji następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia; zmianę Opcji Abonent musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.12.** CU – Usługa Internetowa lub Usługa Telefoniczna, świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii miedzianej.
- 2.13.** Obecny Abonent – Abonent, który posiada obowiązującą Umowę w zakresie Usługi Internetowej albo Usługi Internetowej wraz z Usługą Telefoniczną, realizowanych na łączu Operatora we wskazanej lokalizacji, w której ma być świadczona Usługa Telewizyjna na podstawie nowej Umowy.
- 2.14.** Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 381 827 064 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.15.** Mood – możliwość zamówienia w e-sklepie Netii, pod adresem e-sklep.netia.pl, produktu Pakiet Start Mood umożliwiającego odsłuchanie 200 unikalnych utworów muzycznych.
- 2.16.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

Szczegółowe Warunki Promocji „Telewizja na próbę”**3. Usługi dostępne w ramach Promocji**

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
- 3.1.1.** Usługę Internetową w technologii CU w wariantcie Max 20 w cenie dotychczasowej Usługi Internetowej Abonenta.
 - 3.1.2.** Usługę Telefoniczną świadczoną na dotychczasowych zasadach, w przypadku Abonentów, którzy ją posiadają.
 - 3.1.3.** Usługę Telewizyjną w Pakiecie Idealnym z opcją HBO HD – dostępną w Pakiecie Usług.
 - 3.1.4.** Usługę HBO GO TV dostępną wyłącznie z Usługą Internetową albo Usługą Internetową wraz z Usługą Telefoniczną.
- 3.2.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, spowoduje jej rozwiązanie.

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1.** Zmieniamy dotychczasową taryfę dla Usługi Internetowej na taryfę Max 20. Opłata abonamentowa za Usługę Internetową pozostaje bez zmian.
- 4.2.** W przypadku Abonentów posiadających Usługę Telefoniczną, dotychczasowa taryfa i opłata abonamentowa za usługę pozostają bez zmian.
- 4.3.** Obniżamy opłaty abonamentowe za Usługę Telewizyjną, zgodnie z poniższą tabelą:

Wariant Usługi Telewizyjnej	Opłata przez 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet Idealny	1,00 zł	59,00 zł

- 4.4.** Począwszy od 3. pełnego Okresu Rozliczeniowego, Abonent może zmienić Pakiet Idealny na Pakiet Prestiżowy w cenie 99,00 zł lub Pakiet Wygodny w cenie 39,00 zł za pełny Okres Rozliczeniowy. Zmianę Pakietów Abonent musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego. Zmiany obowiązywać będą od nowego Okresu Rozliczeniowego.
- 4.5.** Dajemy możliwość rezygnacji z Usługi Telewizyjnej lub z opcji HBO HD, ze skutkiem na koniec drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego bez naliczania Opłaty Wyrównawczej, wskazanej w pkt 7. Rezygnację z Usługi Telewizyjnej lub z opcji HBO HD należy złożyć telefonicznie, pisemnie dostarczając na adres siedziby Operatora lub drogą elektroniczną przynajmniej na 7 dni przed końcem 2. pełnego Okresu Rozliczeniowego.
- 4.6.** W przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej Abonent może od 3. Okresu Rozliczeniowego aktywować Usługę HBO GO TV, w takim przypadku przywracamy taryfę dotychczasowej Usługi Internetowej lub, w przypadku Abonentów posiadających do tej pory Usługę Internetową o przepływności mniejszej niż 2Mbit/s, pozostawiamy wariant Usługi Internetowej o przepływności do 2 Mbit/s bez zmiany wysokości opłat miesięcznych.
- 4.7.** Opłaty za HBO GO TV zgodnie z poniższą tabelą:

Wariant Usługi	Opłata za każdy Okres Rozliczeniowy
HBO GO TV	29,90 zł

W ramach opłaty abonamentowej za Usługę HBO GO TV umożliwimy korzystanie z Opcji dodatkowej HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy.

- 4.8.** W przypadku Opcji:

Wariant Opcji	Opłata przez 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
HBO HD	1,00 zł	29,90 zł

Wariant Opcji	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
HD	16,90 zł
Cinemax	19,90 zł
Filmbox	12,90 zł
Hot	9,90 zł

- 4.9.** W przypadku zakupu Pakietu Prestiżowego lub Opcji HBO HD w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet lub Opcję umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Klient ma możliwość technicznego dostępu do opcji HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności HBO GO (test).

Komentarz:

Warunkiem skorzystania z Opcji jest posiadanie aktywnego Pakietu Idealnego (nie dotyczy Opcji HBO HD), wszystkie kanały z opcji dodatkowych zawarte są również w ramach Pakietu Prestiżowego.

Szczegółowe Warunki Promocji „Telewizja na próbę”**4.10.** Opłaty abonamentowe za korzystanie z usług dodatkowych wynoszą:

- 4.10.1.** Umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem (Usługi Internetowej), w wysokości 2,00 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

Opłata miesięczna za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana, do następnego przekroczenia limitu.

4.10.2. Bezpieczny Internet:

Usługa	Opłata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

4.10.3. MooD – możliwość zamówienia w e-sklepie Netii produktu Pakiet MooD Mini umożliwiającego odsłuchanie 200 unikalnych utworów muzycznych.**Komentarz:**

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na fakturze. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie. Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,75 zł, Operator nie wystawia w danym okresie faktury za świadczone Usługi. Abonent otrzyma fakturę uwzględniającą wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy sumę 30,75 zł.

5. Opłaty aktywacyjne

- 5.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata promocyjna
Usługa Telewizyjna	1,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł

Opłaty aktywacyjne będą naliczone w pierwszym Okresie Rozliczeniowym świadczenia Usług.

6. Opłaty za Urządzenia

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, niezbędne jest posiadanie urządzeń Netia Player i Netia Spot; urządzenia w ramach niniejszej Promocji udostępnione są przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną. W przypadku Netia Spota, nie dłużej jednak niż przez 5 lat, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu; po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna za korzystanie z Netia Spota, zgodna z Cennikiem, w wysokości 1,00 zł. Urządzenia pozostają własnością Operatora.
- 6.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi HBO GO TV niezbędne jest posiadanie urządzeń Netia Player i Netia Spot; urządzenia w ramach niniejszej Promocji udostępnione są przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za HBO GO TV. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.

Komentarz:

Wszystkie urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy pozostają naszą własnością i muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu urządzeń będzie wiązało się z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

7. Opłaty Wyrównawcze:

- 7.1.** W przypadku podpisania Umowy na czas określony 26 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji, udzielone zniżki wynoszą:
- 7.1.1.** Dla Usługi Internetowej – różnicę pomiędzy opłatą w Cenniku dla taryfy Max 20 a wysokością obecnej opłaty dla dotychczasowej taryfy Abonenta.
- 7.1.2.** Dla Usługi Telefonicznej – różnicę pomiędzy opłatą w Cenniku a wysokością obecnej opłaty dla dotychczasowej taryfy Abonenta.
- 7.1.3.** W zależności od wybranej Usługi Telewizyjnej – różnicę między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3. i 4.4.
- 7.1.4.** W zależności od wybranej Usługi – różnicę między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.
- 7.2.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony, przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 26 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą, w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 7.1.1., 7.1.2., 7.1.3. i 7.1.4.
- 7.3.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona wynosi:
- 7.3.1.** W przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł.
- 7.3.2.** W przypadku Usługi Telewizyjnej – 500,00 zł.
- 7.3.3.** W przypadku Usługi HBO GO TV – 100,00 zł.
- 7.4.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 7.5.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

8. Pozostałe postanowienia

- 8.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzeń Netia Spot oraz Netia Player, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 8.2.** W przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej lub Usługi HBO GO TV Abonent zobowiązany jest do zwrotu na koszt własny urządzeń Netia Spot oraz Netia Player (wyjątek stanowią Abonenci, którzy posiadali Netia Spota w dotychczasowej ofercie), w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 8.3.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu kompletnych urządzeń, o którym mowa w pkt 8.1. i 8.2., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
 - 8.3.1.** W przypadku urządzenia Netia Spot – 300,00 zł.
 - 8.3.2.** W przypadku urządzenia Netia Player – 500,00 zł.
- 8.4.** W przypadku zniszczenia lub utraty urządzenia z winy Abonenta Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 400,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.
- 8.5.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.3. Umowa przechodzi na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat abonamentowych.