

Szczegółowe Warunki Promocji „Nowa rozrywka na 9 miesięcy”

I. Część ogólna

1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1.** Promocja trwa od 17.08.2020 r. do 31.12.2020 r.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawrze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony **9 pełnych Okresów Rozliczeniowych** obejmującą Usługę:
 - 1.2.1.** Usługa Internetowa łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2, albo
 - 1.2.2.** Usługa Internetowa łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2 i Serwisem Muzycznym TIDAL.
- 1.3.** Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4.** Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KRD BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA.
- 1.5.** Wszystkie ceny są cenami brutto.
- 1.6.** Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.7.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 1.8.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.9.** Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 1.10.** Partner Usługi TIDAL – firma TELEAUDIO DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000545770, NIP 5251065169, Regon 011840310.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

II. Opłaty abonamentowe i rabaty

1. Postanowienia ogólne

- 1.1.** Obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt 1.2. (Część I).
- 1.2.** Do opłaty abonamentowej za Usługę (Usługa Internetowa) należy doliczyć odpowiednią opłatę za usługę dodatkową do danej Usługi, której zamówienie jest niezbędne do skorzystania z Promocji oraz opłaty abonamentowe za inne zamówione usługi.
- 1.3.** W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej z przeniesienia numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej Netia konieczne jest wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 1.4.** Abonentowi w ramach Umowy przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie:
 - 1.4.1.** trzech Usług Mobilnych.

2. Rabat za e-Fakturę

- 2.1.** Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) oraz wykonywania terminowych płatności (wpływy należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty) w wysokości **5,00 zł** na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - 2.2.** W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.
 - 2.3.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:
 - 2.3.1.** aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku,
 - 2.3.2.** terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku.
 - 2.4.** W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 2.5.** W przypadku rezygnacji z e- faktury lub braku dokonania terminowej płatności rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 5 zł.

3. Rabat za zgody marketingowe

Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi **5,00 zł** na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostanie przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

Maksymalna podwyżka kwoty abonamentu po rezygnacji z całości rabatów udzielonych przez Operatora (rabat za e- fakturę i rabat za zgody marketingowe) może wynieść do 10 zł.

4. Opłaty abonamentowe za Usługi stacjonarne

4.1. Usługa Internetowa

Wariant Usługi	Technologia	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 10	CU, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	40 zł (50 zł)
Szybki Internet Max 20	CU, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	40 zł (50 zł)
Szybki Internet Max 50	CU, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	40 zł (50 zł)
Szybki Internet Max 100	PON, ETTH, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	40 zł (50 zł)
Szybki Internet Max 150	PON, HFC, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	40 zł (50 zł)
Szybki Internet Max 300	PON, HFC, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 500	PON, HFC, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 1000	PON, HFC, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	70 zł (80 zł)

4.2. Usługa Internetowa świadczona łącznie z Serwisem Muzycznym TIDAL

Wariant Usługi	Technologia	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 10	CU, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 20	CU, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 50	CU, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 100	PON, ETTH, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 150	PON, HFC, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 300	PON, HFC, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 500	PON, HFC, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	70 zł (80 zł)
Szybki Internet Max 1000	PON, HFC, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	80 zł (90 zł)

5. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe niezbędne do skorzystania z Promocji

	Opłaty abonamentowe		Usługa podstawowa	Uwagi
Bezpieczny Internet 2	Oplata od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego	internet	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi internetowej bez ponoszenia dodatkowych opłat. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych w tym dokumencie. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy.
	0,00 zł	10,00 zł		

6. Opłaty abonamentowe za Usługi Mobilne**6.1. Do Usług wymienionych w pkt 4.1., 4.2. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Mobilnej o specyfikacji wskazanej poniżej:**

Wariant Usługi	Opłata dla klientów nie spełniających warunku z pkt 6.1.1.		Opłata dla klientów spełniających warunek z pkt 6.1.1.	
	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 2 GB	0 zł	20 zł	0 zł	20 zł
Mobilny No Limit, SMS, MMS, Internet bez końca	0 zł	30 zł	0 zł	30 zł
DUET PLUS	0 zł	45 zł	0 zł	45 zł
TRIO PLUS	0 zł	60 zł	0 zł	60 zł

Mobilny No Limit, SMS, MMS, 2 GB (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 2 GB);

Mobilny No Limit, SMS, MMS, Internet bez końca (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 12 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps);

DUET PLUS (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 12 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps). Liczba kart SIM wchodzących w skład pakietu: 2;

TRIO PLUS (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 12 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps). Liczba kart SIM wchodzących w skład pakietu: 3.

6.1.1. Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie klientów, którzy przeniosą (składając odpowiednie wnioski przy zamówieniu Usługi) co najmniej jeden numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 6. (Część III).

7. Opłaty abonamentowe – pozostałe usługi**7.1. HBO GO**

	Opłaty abonamentowe		Uwagi
HBO GO	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Usługa dodatkowa do Usługi Internetowej świadczonej samodzielnie. Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO GO na czas nieokreślony. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO GO skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO GO na warunkach opisanych powyżej. Abonent może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO GO w dowolnym momencie bez dodatkowych opłat. Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji usługi poprzez rejestrację użytkownika w serwisie hbogo.pl, wymagającą podania dostarczonych przez nas identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.
	0,00 zł	20,00 zł	

7.2. Stały adres IP

Usługa	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Stały adres IP (nie dotyczy technologii HFC i IN-ETTH)	0 zł	10 zł

8. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Usługa	Oplata
Internet	59 zł
Usługa Mobilna w wariantcie SOLO (za każdą usługę)	9 zł
Usługa Mobilna w wariantcie DUET lub TRIO (za cały pakiet)	29 zł
HBO GO	1 zł

III. Pozostałe postanowienia**1. Szczegółowe postanowienia dotyczące Urządzeń**

- 1.1. Urządzenia wyszczególnione na Umowie są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy.
- 1.2. Udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej Router WiFi może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Routera WiFi.
- 1.3. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

2. Opłaty Wyrównawcze

- 2.1 W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 9 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
 - 2.1.1. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4. (Część II) powyżej oraz
 - 2.1.2. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 8. (Część II).
- 2.2 Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 2.3 W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 9 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2.4. poniżej.
- 2.4 Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
 - 2.4.1. w przypadku Usługi Internetowej - 1200,00 zł,
 - 2.4.2. w przypadku Usługi Mobilnej - 600,00 zł za każdą kartę SIM.
- 2.5 Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 2.6 Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

3. Pozostałe postanowienia

- 3.1. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.
- 3.2. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.1. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 3.3. W przypadku rozwiązania Umowy należy odesłać na koszt własny wszystkie Urządzenia udostępnione w ramach Umowy, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 3.4. Niewypełnienie obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3.2., 3.3., wiąże się z naliczeniem kary umownej określonej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.
- 3.5. Zawarcie Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienie usług określonych w pkt 1.2. (Część II)) powoduje, iż podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.
- 3.6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 3.7. Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- 3.8. Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnionych Abonentowi np. za pośrednictwem Routera WiFi.
- 3.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta korzystającego z Promocji „Nowa rozrywka na 9 miesięcy”

Wariant Usługi	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 2. Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100 lub Szybki Internet Max 150 (w tym Bezpieczny Internet 2*)	0 zł	10,00 zł	40,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	60,00 zł
Szybki Internet Max 300 (w tym Bezpieczny Internet 2*)	0 zł	10,00 zł	50,00 zł	60,00 zł	60,00 zł	70,00 zł
Szybki Internet Max 500 (w tym Bezpieczny Internet 2*)	0 zł	10,00 zł	60,00 zł	70,00 zł	70,00 zł	80,00 zł
Szybki Internet Max 1000 (w tym Bezpieczny Internet 2*)	0 zł	10,00 zł	70,00 zł	80,00 zł	80,00 zł	90,00 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usługi dodatkowej Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

W przypadku wyboru opcji z Serwisem Muzycznym TIDAL opłata abonamentowa za Usługę Internetową jest wyższa o 10 zł.
W przypadku zakupu Usług Mobilnych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi Mobilne.