

Szczegółowe Warunki Promocji „Hybrydowy Internet 2w1 (06.2022)”

I. Część ogólna

1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1. Promocja trwa od 29.08.2022 r. do 31.12.2022 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawarze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony **24 pełnych Okresów Rozliczeniowych** obejmującą Usługę:
 - 1.2.1. Usługa Internetowa łącznie z Usługą Mobilną w wariacie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym, albo
 - 1.2.2. Usługa Internetowa łącznie z Serwisem Muzycznym TIDAL i Usługą Mobilną w wariacie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym, albo
 - 1.2.3. Pakiet Usług: Usługa Internetowa łącznie z Usługą Mobilną w wariacie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym i Usługą Telefoniczną, albo
 - 1.2.4. Pakiet Usług: Usługa Internetowa łącznie z Serwisem Muzycznym TIDAL i Usługą Mobilną w wariacie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym i Usługą Telefoniczną, albo
 - 1.2.5. Pakiet Usług: Usługa Internetowa łącznie z Usługą Mobilną w wariacie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym i Usługą Telewizyjną, albo
 - 1.2.6. Pakiet Usług: Usługa Internetowa łącznie z Serwisem Muzycznym TIDAL i Usługą Mobilną w wariacie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym i Usługą Telewizyjną, albo
 - 1.2.7. Pakiet Usług: Usługa Internetowa łącznie z Usługą Mobilną w wariacie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym, Usługą Telewizyjną i Usługą Telefoniczną, albo
 - 1.2.8. Pakiet Usług: Usługa Internetowa łącznie z Serwisem Muzycznym TIDAL i Usługą Mobilną w wariacie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym, Usługą Telewizyjną i Usługą Telefoniczną.
- 1.3. Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KR D BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.5. Wszystkie ceny są cenami brutto.
- 1.6. Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.7. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 1.8. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.9. Operator – Netia S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 1.10. Partner Usługi TIDAL – firma TIDAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Złota 59/616, 00-120 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000439203.
- 1.11. HBO Max to usługa audiowizualna świadczona drogą elektroniczną. Dostawcą usługi jest HBO Europe s.r.o. z siedzibą: Praga 7, Jankovcova 1037/49, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska. Korzystanie z HBO Max wymaga założenia konta w serwisie HBO Max i akceptacji warunków korzystania z serwisu (regulaminu) HBO Max określonych przez jego dostawcę, dostępnych na www.hbomax.com. Dane podane przez Abonenta przy rejestracji konta w HBO Max są przetwarzane przez dostawcę usługi jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
- 1.12. Disney+ - płatna, spersonalizowana usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową, aplikację oraz powiązane treści i usługi, świadczona przed niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółka prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowana w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. Warunki świadczenia Disney+ określane są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com (dalej „Regulamin Disney+”). Korzystanie z Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Operatora na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez The Walt Disney Company Limited (i ewentualnie inne podmioty wskazane w procesie zakładania konta), jako odrębnego od Operatora administratora danych, na zasadach przez niego określonych. Netia S.A. świadczy wyłącznie usługę zapewnienia dostępu do Disney+. W sprawach związanych z zamówieniem dostępu do Disney+, rezygnacją, rozliczeniami oraz płatnościami należy kontaktować się z Operatorem, w sposób i w trybie reklamacyjnym określonym odpowiednio w Umowie i Regulaminie. W pozostałych kwestiach, w tym dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować z dostawcą Usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
- 1.13. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

II. Opłaty abonamentowe i rabaty

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej z przeniesieniem numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej Netia konieczne jest wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 1.2. Abonentowi w ramach Umowy przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie:
 - 1.2.1. jednej Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu;
 - 1.2.2. trzech Usług Mobilnych.

2. Rabat za e-FAKTURĘ

- 2.1. Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) oraz wykonywania terminowych płatności (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty) w wysokości **5 zł** na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - 2.2. W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.
 - 2.3. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:
 - 2.3.1. aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku,
 - 2.3.2. terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku.



- 2.4.** W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.5.** W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY lub braku dokonania terminowej płatności rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę **5 zł**.

3. Rabat za zgody marketingowe

Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi **5 zł** na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

Maksymalna podwyżka kwoty abonamentu po rezygnacji z całości rabatów udzielonych przez Operatora (rabat za e-FAKTURĘ i rabat za zgody marketingowe) może wynieść do 10 zł.

4. Opłaty abonamentowe za Usługi stacjonarne

4.1. Usługa Internetowa świadczona łącznie z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym

Wariant Usługi	Technologia	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 10	CU	0 zł (10 zł)	65 zł (75 zł)
Szybki Internet Max 20	CU	0 zł (10 zł)	65 zł (75 zł)
Szybki Internet Max 50	CU	0 zł (10 zł)	65 zł (75 zł)
Szybki Internet Max 100	CU	0 zł (10 zł)	65 zł (75 zł)

4.2. Usługa Internetowa świadczona łącznie z Serwisem Muzycznym TIDAL i Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym

Wariant Usługi	Technologia	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 10	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)
Szybki Internet Max 20	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)
Szybki Internet Max 50	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)
Szybki Internet Max 100	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)

4.3. Pakiet Usługa Internetowa świadczona łącznie z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym oraz Telewizją w wariantcie Pakiet S / Pakiet S 4K

Wariant Usługi	Technologia	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją Pakiet S	CU	0 zł (10 zł)	65 zł (75 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją Pakiet S	CU	0 zł (10 zł)	65 zł (75 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją Pakiet S	CU	0 zł (10 zł)	65 zł (75 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją Pakiet S 4K	CU	0 zł (10 zł)	70 zł (80 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją Pakiet S 4K	CU	0 zł (10 zł)	70 zł (80 zł)

- 4.3.1.** W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.1.

4.4. Pakiet Usługa Internetowa świadczona łącznie z Serwisem Muzycznym TIDAL i Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym oraz Telewizją w wariantcie Pakiet S / Pakiet S 4K

Wariant Usługi	Technologia	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją Pakiet S	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją Pakiet S	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją Pakiet S	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)



Szybki Internet Max 50 z Telewizją Pakiet S 4K	CU	0 zł (10 zł)	80 zł (90 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją Pakiet S 4K	CU	0 zł (10 zł)	80 zł (90 zł)

4.4.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.2.

4.5. Pakiet Usługa Internetowa świadczona łącznie z Usługą Mobilną w wariantach Mobilny 100 GB z pakietem nocnym oraz Telewizją w wariantach Pakiet M / Pakiet M 4K

Wariant Pakietu	Technologia	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 2. do 24. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 25. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją Pakiet M	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)	85 zł (95 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją Pakiet M 4K	CU	0 zł (10 zł)	80 zł (90 zł)	90 zł (100 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją Pakiet M 4K	CU	0 zł (10 zł)	80 zł (90 zł)	90 zł (100 zł)

4.5.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.1.

4.6. Pakiet Usługa Internetowa świadczona łącznie z Serwisem Muzycznym TIDAL i Usługą Mobilną w wariantach Mobilny 100 GB z pakietem nocnym oraz Telewizją w wariantach Pakiet M / Pakiet M 4K

Wariant Pakietu	Technologia	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 2. do 24. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 25. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją Pakiet M	CU	0 zł (10 zł)	85 zł (95 zł)	95 zł (105 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją Pakiet M 4K	CU	0 zł (10 zł)	90 zł (100 zł)	100 zł (110 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją Pakiet M 4K	CU	0 zł (10 zł)	90 zł (100 zł)	100 zł (110 zł)

4.6.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.2.

4.7. Pakiet Usługa Internetowa świadczona łącznie z Usługą Mobilną w wariantach Mobilny 100 GB z pakietem nocnym oraz Telewizją w wariantach Pakiet L / Pakiet L 4K

Wariant Usługi	Technologia	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją Pakiet L	CU	0 zł (10 zł)	105 zł (115 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją Pakiet L 4K	CU	0 zł (10 zł)	105 zł (115 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją Pakiet L 4K	CU	0 zł (10 zł)	105 zł (115 zł)

4.7.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.1.

4.8. Pakiet Usługa Internetowa świadczona łącznie z Serwisem Muzycznym TIDAL i Usługą Mobilną w wariantach Mobilny 100 GB z pakietem nocnym oraz Telewizją w wariantach Pakiet L / Pakiet L 4K

Wariant Usługi	Technologia	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją Pakiet L	CU	0 zł (10 zł)	115 zł (125 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją Pakiet L 4K	CU	0 zł (10 zł)	115 zł (125 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją Pakiet L 4K	CU	0 zł (10 zł)	115 zł (125 zł)

4.8.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.2.



4.9. Usługa Telefoniczna świadczona łącznie z Usługą Internetową lub Pakietem Usługa Internetowa z Telewizją

Wariant Usługi	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Do wszystkich bez limitu	0 zł	10 zł

4.9.1. W przypadku Pakietu Usług z Internetem udzielany jest rabat na abonament za Usługę Telefoniczną jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Internetowej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Telefoniczną wzrośnie o **20 zł**.

5. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe

Usługa	Opłaty abonamentowe		Usługa podstawowa	Uwagi
Bezpieczny Internet 2 - usługa na czas nieokreślony	Oplata od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego	Internet	Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych w tym dokumencie. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy. W przypadku usługi na czas nieokreślony, Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi internetowej bez ponoszenia dodatkowych opłat.
	0 zł	10 zł		
Bezpieczny Internet 2 - usługa na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego		Internet	
	7 zł			
GigaNagrywarka Maxi - usługa na czas nieokreślony	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Telewizja	
	0 zł	15 zł		
GigaNagrywarka Maxi - usługa na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych	Oplata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 4. Okresu Rozliczeniowego	Telewizja	
	0 zł	15 zł		
Identyfikacja Numeru	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Telefon	
	0,01 zł	3,69 zł		

6. Opłaty abonamentowe za Usługi Mobilne**6.1. Usługa Mobilna w wariantach Mobilny 100 GB z pakietem nocnym**

Wariant Usługi	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Mobilny 100 GB z pakietem nocnym	0 zł	25 zł

Mobilny 100 GB z pakietem nocnym (komponenty: cykliczny pakiet Internetowy 100 GB, cykliczny pakiet Internetowy 200 GB w nocy).

6.1.1. Cykliczny pakiet Internetowy 200 GB w nocy jest aktywny w godzinach od 01:00 do 08:00, pod warunkiem, że cykliczny pakiet Internetowy 100 GB nie został wyczerpany.

6.1.2. Cykliczny pakiet Internetowy 200 GB w nocy jest wykorzystywany w pierwszej kolejności przed cyklicznym pakietem Internetowym 100 GB.

6.2. Do Usług wymienionych w pkt 4.1. - 4.8. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Mobilnej o specyfikacji wskazanej poniżej:

Wariant Usługi	Opłata dla klientów nie spełniających warunku z pkt 6.2.1.		Opłata dla klientów spełniających warunek z pkt 6.2.1.	
	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 4. Okresu Rozliczeniowego
SUPER (5G)	25 zł	0 zł	0 zł	25 zł
VIP (5G)	30 zł	0 zł	0 zł	30 zł

SUPER (5G) (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 30 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps);

VIP (5G) (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 72 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps).



Szczegółowe Warunki Promocji „Hybrydowy Internet 2w1 (06.2022)”

- 6.2.1.** Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie klientów, którzy przeniosą (składając odpowiednie wnioski przy zamówieniu Usługi) co najmniej jeden numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 5. (Część III).
- 6.2.2.** W ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną Abonent otrzymuje jedną subskrypcję usługi Serwis Muzyczny TIDAL umożliwiającą słuchanie muzyki na żądanie w streamingu, świadczoną przez platformę TIDAL. Usługa świadczona będzie przez 24 Okresy Rozliczeniowe.

7. Opłaty abonamentowe za Usługę Disney+

7.1. Disney+ w przypadku zakupu z dowolną usługą z pkt 4. (Część II)

Usługa	Opłata od 1. pełnego do 12. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 13. Okresu Rozliczeniowego	Uwagi
Disney+	bez opłat	28,99 zł	Pobieranie opłat i okres korzystania z Usługi Disney+ rozpoczyna się od momentu zamówienia Usługi Disney+ u Operatora (niezależnie od założenia konta Disney+).

7.2. Disney+ w przypadku równoczesnego zakupu i korzystania z Usługi Internetowej wraz z Usługą Telewizyjną oraz Usługą Mobilną z przeniesieniem numeru opisanym w pkt 6.2.1. (Część II)

Usługa	Opłata od 1. pełnego do 12. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 12. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego	Uwagi
Disney+	bez opłat	*bez opłat	28,99 zł	Pobieranie opłat i okres korzystania z Usługi Disney+ rozpoczyna się od momentu zamówienia Usługi Disney+ u Operatora (niezależnie od założenia konta Disney+).

*W przypadku niespełnienia warunku jednoczesnego korzystania z wszystkich usług wskazanych w pkt 7.2. powyżej, opłata będzie wynosić **28,99 zł**.

8. Opłaty abonamentowe – pozostałe usługi

8.1. Multiroom

Usługa	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Multiroom	10 zł
Multiroom 4K	15 zł

8.2. HBO Max

Usługa	Uwagi
HBO Max	W przypadku zakupu pakietu HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za pakiet HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO Max bez dodatkowych opłat przez okres korzystania z pakietu HBO HD. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO Max, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO Max.

8.3. Stały adres IP

Usługa	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Stały adres IP	0 zł	10 zł

8.4. PLC / Extender / Mesh

Urządzenie	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Zestaw PLC - dzierżawa	5 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Extender - dzierżawa	5 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh (2 elementy) - dzierżawa	20 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh (3 elementy) - dzierżawa	25 zł

9. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Usługa	Opłata
Internet	79 zł
Usługa Mobilna w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym	29 zł
Telefon	9 zł
Usługa Mobilna (za każdą usługę)	9 zł



Telewizja (również za każdą usługę Multiroom)	1 zł
Dekoder / Dekoder 4K (aktywacja, konfiguracja)	1 zł
Dekoder Multiroom / Dekoder Multiroom 4K (aktywacja, konfiguracja)	29 zł

III. Pozostałe postanowienia

1. Szczegółowe postanowienia dotyczące Urządzeń

- 1.1. Urządzenia wyszczególnione na Umowie są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy, za wyjątkiem urządzeń opisanych w pkt 8.4. (Część II).
- 1.2. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

2. Szczegółowe postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej

- 2.1. Przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:
 - 2.1.1. Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie (za wyjątkiem Pakietu HBO HD)) w cenie **0 zł**.
 - 2.1.2. Pakietu HBO HD w cenie **0 zł**.
- 2.2. Po upływie 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego Usługa Telewizyjna świadczona jest w wariantcie wybranym na Umowie: Pakiet S, Pakiet S 4K, Pakiet M, Pakiet M 4K, Pakiet L lub Pakiet L 4K.
- 2.3. W każdym wariantcie istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV. Poniższe ceny Pakietów TV obowiązują w przypadku aktywacji Pakietu TV w przeciągu 3 miesięcy od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.

Nazwa Pakietu TV	Oплата miesięczna
Eleven Sports	10 zł
Polsat Sport Premium	20 zł
Filmbox	10 zł
Dla dorosłych	10 zł
Cinemax HD (tylko do Pakietów S i S 4K)	10 zł
HBO HD	20 zł
Canal+ Prestige	50 zł
Dla dzieci (nie dotyczy Pakietów L oraz L 4K)	10 zł

- 2.4. Wybrane przez Abonenta dodatkowe Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.
- 2.5. Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV, jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej lub rezygnacja z Pakietu S, S 4K, M, M 4K, L lub L 4K równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.
- 2.6. W przypadku zakupu Pakietów dodatkowych na umowie Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej.
- 2.7. Do Pakietów M oraz M 4K Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe 6 kanałów: Nick Jr, Nickelodeon Polska, Nicktoons, TeenNick, Cinemax HD, Cinemax 2 HD.
- 2.8. Do Pakietów L oraz L 4K Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe 2 kanały: Cinemax HD, Cinemax 2 HD.
- 2.9. Do Pakietów S 4K, M 4K oraz L 4K Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe dodatkowo kanał INULTRA 4K.
- 2.10. Abonent, tylko w momencie zawarcia umowy, może zakupić dodatkowy pakiet Eleven Sports wraz z Polsat Sport Premium w cenie **20 zł/mies.**
- 2.11. Do prawidłowego odbioru treści w jakości 4K wymagane jest łącze internetowe o minimalnej przepływności 25 Mb/s, w związku z tym Dekoder 4K udostępniany jest dla Pakietu Usług Telewizja z Internetem od taryfy Szybki Internet Max 50.

3. Opłaty Wyrównawcze

- 3.1. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
 - 3.1.1. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4. (Część II) powyżej oraz
 - 3.1.2. w przypadku Usługi Telewizyjnej różnicą między opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla wybranych pakietów telewizyjnych a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 2.3. (Część III) powyżej oraz
 - 3.1.3. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 9. (Część II).
- 3.2. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 3.3. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 3.4. poniżej.
- 3.4. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
 - 3.4.1. w przypadku Usługi Internetowej – **1200 zł**,



Szczegółowe Warunki Promocji „Hybrydowy Internet 2w1 (06.2022)”

- 3.4.2. w przypadku Usługi Telefonicznej – **600 zł**,
 - 3.4.3. w przypadku Usługi Mobilnej – **600 zł** (za każdą kartę SIM),
 - 3.4.4. w przypadku Usługi Telewizyjnej – **600 zł**,
 - 3.4.5. w przypadku Usługi Multiroom – **200 zł**,
 - 3.4.6. w przypadku Usługi Bezpieczny Internet 2 na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych – **72 zł**,
 - 3.4.7. w przypadku Usługi GigaNagrywarka Maxi na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych – **45 zł**,
 - 3.4.8. w przypadku Usługi Disney+ (dotyczy pkt 7.1. oraz 7.2. (Część II) w przypadku niespełnienia wskazanego tam warunku) – **345 zł**.
- 3.5. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 3.6. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

4. Pozostałe postanowienia

- 4.1. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.
- 4.2. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 4.1. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 4.3. W przypadku rozwiązania Umowy należy odesłać na koszt własny wszystkie Urządzenia udostępnione w ramach Umowy, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 4.4. Niewypełnienie obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 4.2., 4.3. wiąże się z naliczeniem kary umownej określonej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.
- 4.5. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 4.6. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Multiroom.
- 4.7. Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. (Część I) Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- 4.8. Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnionych Abonentowi np. za pośrednictwem Dekodera lub Routera Wi-Fi.
- 4.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

5. Przeniesienie numeru (MNP)

- 5.1. Przeniesienie numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora możliwe jest przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego;
- 5.2. Abonent otrzyma od Operatora kartę SIM z numerem tymczasowym, na którym do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego Operatora świadczona będzie usługa mobilna w wybranej przez Abonenta opcji i na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 5.3. Z chwilą przeniesienia numeru nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 5.4. Jeżeli w ciągu 4 miesięcy nie dojdzie do przeniesienia numeru, wówczas numer tymczasowy stanie się numerem docelowym.
- 5.5. Okres korzystania z usług na numerze tymczasowym wliczamy jest do okresu, na który została zawarta Umowa.
- 5.6. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Netia nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.

6. Postanowienia dotyczące Usługi TIDAL

- 6.1. Zamawiając Usługę TIDAL Abonent wyraża zgodę na przekazanie do Partnera danych niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi. Korzystanie z Usługi wymaga podania przez Abonenta kontaktowego numeru telefonu komórkowego, który to numer będzie identyfikował Abonenta u Partnera.
- 6.2. Usługa świadczona będzie w wersji TIDAL HiFi.
- 6.3. Przetwarzanie danych
 - 6.3.1. Administratorem danych jest Operator oraz TIDAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Złota 59/616, 00-120 Warszawa.
 - 6.3.2. Dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, w tym rozliczenia prowizji od transakcji. Dane będą przekazywane pomiędzy administratorami danych w następującym zakresie:
 - Numer telefonu osoby kontaktowej,
 - Data aktywacji usług w Netii,
 - Status usługi (aktywna/nieaktywna).
 - 6.3.3. Operator i Partner zapewniają realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, tzn. zapewnienie Abonentowi dostępu do informacji dotyczącej własnych danych osobowych i ich poprawiania. Abonent ma też prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4. i 5. Ustawy sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych Abonenta.
 - 6.3.4. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres Operatora lub Partnera.
- 6.4. Zmiana Partnera
 - 6.4.1. Operator ma prawo zmiany Partnera wskazanego powyżej pod warunkiem zachowania wskazanych w niniejszym załączniku istotnych parametrów danej usługi. Abonentowi z tego tytułu nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Promocyjnej bez zapłaty kary umownej.



**Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta
korzystającego z Promocji „Hybrydowy Internet 2w1 (06.2022)”**

Wariant Usługi	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 2. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50 lub Szybki Internet Max 100 z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym	0 zł	10 zł	65 zł	75 zł

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 2. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50 lub Szybki Internet Max 100 z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym i z Telefonem Do wszystkich bez limitu	0 zł	10 zł	75 zł	85 zł

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 2. do 24. Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 25. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50 lub Szybki Internet Max 100 z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym i z Telewizją w wariantcie Pakiet S	0 zł	10 zł	65 zł	75 zł	65 zł	75 zł

Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej

Pakiet S 4K	+ 0 zł	+ 0 zł	+ 5 zł	+ 5 zł	+ 5 zł	+ 5 zł
Pakiet M	+ 0 zł	+ 0 zł	+ 10 zł	+ 10 zł	+ 20 zł	+ 20 zł
Pakiet M 4K	+ 0 zł	+ 0 zł	+ 15 zł	+ 15 zł	+ 25 zł	+ 25 zł
Pakiet L / Pakiet L 4K	+ 0 zł	+ 0 zł	+ 40 zł	+ 40 zł	+ 40 zł	+ 40 zł



Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 2. do 24. Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 25. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50 lub Szybki Internet Max 100 z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym, z Telewizją w wariantcie Pakiet S i z Telefonem Do wszystkich bez limitu	0 zł	10 zł	75 zł	85 zł	75 zł	85 zł
Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej						
Pakiet S 4K	+ 0 zł	+ 0 zł	+ 5 zł	+ 5 zł	+ 5 zł	+ 5 zł
Pakiet M	+ 0 zł	+ 0 zł	+ 10 zł	+ 10 zł	+ 20 zł	+ 20 zł
Pakiet M 4K	+ 0 zł	+ 0 zł	+ 15 zł	+ 15 zł	+ 25 zł	+ 25 zł
Pakiet L / Pakiet L 4K	+ 0 zł	+ 0 zł	+ 40 zł	+ 40 zł	+ 40 zł	+ 40 zł

W przypadku wyboru opcji z Serwisem Muzycznym TIDAL opłata abonamentowa za Usługę Internetową jest wyższa o **10 zł**. W przypadku zakupu Usług Mobilnych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi Mobilne. Do obliczeń opłat za usługę TV przyjęto minimalną opłatę. Zamówienie Pakietów o wartości powyżej kwoty oznacza zwiększenie opłat zgodnie z wartością wybranych Pakietów.

W przypadku zakupu Usług dodatkowych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi dodatkowe.

