

## Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ ETTH/SOHO

Nr ID Klienta: \_\_\_\_\_

Pomiędzy **Internetią Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XIII Wydział KRS pod numerem KRS 0000229688, o kapitale zakładowym w wysokości 39 669 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450, zwaną dalej „Operator”, reprezentowaną przez upoważnionego Przedstawiciela Operatora, a

**Dane Abonenta (dane, które znajdują się na fakturze VAT):**

imię \_\_\_\_\_ nazwisko \_\_\_\_\_

PESEL \_\_\_\_\_ seria i nr dowodu osobistego \_\_\_\_\_

nazwa firmy\* \_\_\_\_\_

NIP\* \_\_\_\_\_ REGON\* \_\_\_\_\_ (9 pierwszych cyfr)

ulica \_\_\_\_\_ nr domu \_\_\_\_\_ nr lokalu \_\_\_\_\_

miejscowość \_\_\_\_\_ kod pocztowy \_\_\_\_-\_\_\_\_ poczta \_\_\_\_\_

\* Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą i osoby prawne.

**Adres do korespondencji i dane kontaktowe (opcjonalnie, jeśli inny niż powyższy)** jak w Danych Abonenta  inny (uzupełnić poniżej)

imię \_\_\_\_\_ nazwisko \_\_\_\_\_

ulica \_\_\_\_\_ nr domu \_\_\_\_\_ nr lokalu \_\_\_\_\_

miejscowość \_\_\_\_\_ kod pocztowy \_\_\_\_-\_\_\_\_ poczta \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ tel. kom. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

 e-faktura adres e-mail do wysyłania powiadomień o fakturze \_\_\_\_\_

Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu Usług świadczonych przez Operatora w formie elektronicznej oraz akceptuję „Warunki wystawiania i przesyłania faktur elektronicznych przez Internetia Sp. z o.o.”. Faktury będą dostępne w serwisie E-BOK.

**W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia („Regulamin”). Warunki Wykonywania Umowy znajdujące się na odwrocie stanowią integralną część niniejszej Umowy.**

**Miejsce świadczenia Usługi** jak w Danych Abonenta  adres jak do korespondencji  inne (uzupełnić poniżej)

ulica \_\_\_\_\_ nr domu \_\_\_\_\_ nr lokalu \_\_\_\_\_

miejscowość \_\_\_\_\_ kod pocztowy \_\_\_\_-\_\_\_\_ poczta \_\_\_\_\_

**Usługa Telefoniczna**

Numer abonencki: 1. \_\_\_\_-\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_-\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_-\_\_\_\_

 Przeniesienie numeru  Przeniesienie numeru  Przeniesienie numeru

W przypadku braku możliwości wskazania numeru, Abonentowi zostanie przydzielony numer z zakresu numeracji

od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_

Taryfa:  LT30  Firma 2.0  Firma 6.0  100 minut do sieci kom.  inna \_\_\_\_\_ szczegółowy wykaz połączeń  wydruk  CD Oferta \_\_\_\_\_

Usługa świadczona będzie przez czas, który jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych

określonych w Szczegółowych Warunkach Promocji:  12 miesięcy  24 miesiące  inny \_\_\_\_\_  identyfikacja numeru**Usługa Internetowa**

Usługa świadczona będzie przez czas, który jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych

określonych w Szczegółowych Warunkach Promocji:  12 miesięcy  24 miesiące  inny \_\_\_\_\_Wersja Usługi: Szybki Internet dla Firm  10M  50M  100M  inny do \_\_\_\_\_

Oferta \_\_\_\_\_

Dane do pierwszego logowania w E-BOK oraz rejestracji karty sieciowej Login \_\_\_\_\_ Hasło \_\_\_\_\_

**Usługi dodatkowe do Usługi Internetowej:** Stały adres IP  Netia Secure  3  5  10 (wymagany e-mail) Chmura Osobista (Wirtualny Dysk)**Usługa Telewizyjna**Pakiety:  Pakiety TV  Pakiet Publiczny  Multiroom (dodatkowe Urządzenie)  inne \_\_\_\_\_Opcje:  inne \_\_\_\_\_**Urządzenia Abonenta** Netia Spot  inne \_\_\_\_\_  Telefon IP (sprzedaż zgodnie z SWP)**Adres dostawy:** jak w Danych Abonenta  jak do korespondencji  jak miejsce świadczenia Usługi  inny (uzupełnić poniżej)

ulica \_\_\_\_\_ nr domu \_\_\_\_\_ nr lokalu \_\_\_\_\_

miejscowość \_\_\_\_\_ kod pocztowy \_\_\_\_-\_\_\_\_ poczta \_\_\_\_\_

**Osoba upoważniona do odbioru przesyłki:**

imię \_\_\_\_\_ nazwisko \_\_\_\_\_

PESEL \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

Usługi dodatkowe  Pomoc w biurze  Usługa dodatkowa ePrawnik**Uwagi:****Oświadczenia Abonenta**

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu e-mail, numerów telefonów kontaktowych oraz innych danych w związku ze świadczoną Usługą. Jak również, że otrzymałem oraz zapoznałem się z Regulaminem, Cennikiem, Ofertą<sup>1</sup> i zobowiązuję się do ich przestrzegania<sup>2</sup>.
2.  Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Operatora oraz podmiotów współpracujących z Operatorem. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania umowy.
3.  Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania umowy.
4.  Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody na zamieszczenie moich danych osobowych w biurze numerów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym biura numerów, w tym ogólnopolskie biuro numerów. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.
5.  Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody na zamieszczenie moich danych osobowych w spisach Abonentów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczenie tych danych w spisach Abonentów udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej. Spis Abonentów może być wykorzystywany za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.
6.  Wyrażam zgodę na wystąpienie Operatora lub innej Spółki z Grupy Netia, w terminie 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy, do biur informacji gospodarczej (KRD BIG SA, Rejestr Dłużników ERIF BIG SA) o ujawnienie informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach oraz na przekazanie przez Operatora moich danych osobowych i informacji dotyczących moich zobowiązań wobec Operatora innym operatorom w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej oraz wystąpienia przez Operatora do innych operatorów o udzielenie informacji dotyczących moich zobowiązań, aby ocenić moją wiarygodność płatniczą.
7.  Żądam dostarczenia przez Operatora treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, każdej proponowanej zmiany Cennika, zmiany danych Operatora na następujący adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_
8.  Wyrażam zgodę na potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Operatora w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego wskazanego środka komunikacji elektronicznej.
9.  Wyrażam zgodę na używanie przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym komunikację głosową (voice mailing), i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

<sup>1</sup> Oferta: oferta promocyjna Operatora opisana m.in. w Szczegółowych Warunkach Promocji. <sup>2</sup> Dotyczy osób fizycznych.

**W IMIENIU OPERATORA**

\_\_\_\_\_

czytelny podpis lub pieczęć i podpis  
Przedstawiciela Operatora**W IMIENIU ABONENTA**

Miejscowość \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

czytelny podpis Abonenta lub osoby uprawnionej  
do jego reprezentacji

## Warunki Wykonywania Umowy

### I. Zasady Ogólne

- W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Konsument nie ma prawa odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość w przypadku, gdy: a) Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta i przed rozpoczęciem świadczenia usługi poinformował Konsumenta, że po spełnieniu świadczenia Konsument utraci prawo odstąpienia od umowy; b) umowa dotyczy dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Konsumenta o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- Szczegółowe informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, wzorze formularza odstąpienia od umowy, a także kosztach zwrotu rzeczy, które ponosi Konsument w przypadku odstąpienia, oraz obowiązku zapłaty przez Konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów zawiera Regulamin oraz załącznik nr 1 do Regulaminu.
- Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
- Operator umożliwiał składanie zamówień na opcje dodatkowe usług, poza formą pisemną, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
- Zmiana Umowy, w tym jej przedłużenie w innych przypadkach, niż określone w punkcie 3., wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej. Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
- Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach: a) przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości; b) rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych; c) zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty będących integralną częścią Usługi Operatora; d) jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust. 1 lub 2 Regulaminu nie ustaną przyczyny tego zawieszenia; e) powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu w zakresie danej Usługi.
- Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje na piśmie i jest przesyłane przez Operatora na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby Operatora, składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Operatora lub faksem na dedykowany numer udostępniony przez Operatora.
- Operator może, poza formą pisemną lub elektroniczną za pomocą formularza na stronie internetowej, umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu, na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, a także sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia Abonentowi treść oświadczenia na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie Operator utrwała całą rozmowę. Jednocześnie Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, w powyższy sposób lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Potwierdzenie zawiera: a) treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora, gdzie Abonent może się z nią zapoznać; b) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- Operator doręczy Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość
- a. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
- Zmiana możliwych do świadczenia Usług w ramach Umowy, polegająca w szczególności na zmianie nadawanych programów telewizji kablowej, zmianie dostępnych połączeń międzynarodowych lub innych rodzajów połączeń, następuje poprzez publikację na stronie internetowej Operatora nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualnie obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępna jest bezpłatnie za pośrednictwem Infolinii. Tryb wprowadzania zmian określony w niniejszym ustępie nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami.
- W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o: a) sposobie składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych; b) okresie rozliczeniowym; c) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujących informacje o: połączeniach z numerami alarmowymi, gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; d) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą; e) danych dotyczących jakości Usług, w tym minimalnych oferowanych poziomów jakości Usług i czasie wstępnego przyłączenia oraz zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług; f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów; h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku; i) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów; j) sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; k) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez dostawcę usług

telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; l) sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – znajdując się w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

- W przypadku utraty możliwości technicznych świadczenia Usług Operator może wypowiedzieć Umowę na warunkach wskazanych w Regulaminie.
- Operator świadczy Usługi przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych (w szczególności wynikających z uwarunkowań geograficznych, w tym od warunków propagacji fal radiowych).
- Operator usuwa Awarię w terminie 48 godzin roboczych.
- Aktualne informacje o jakości świadczonych Usług Operator publikuje na stronie internetowej netia.pl/jakosc\_uslug.
- Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r., poz. 1182). Dane osobowe zawarte w Umowie, jak i przekazane lub pozyskane przez Operatora (w tym dane transmisyjne) w trakcie wykonywania Umowy, będą przetwarzane w celu jej wykonywania, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora oraz spółki Grupy Netia. Abonent posiada prawo dostępu do danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonentowi będącemu osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub przekazywania danych innemu administratorowi danych.
- W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia: a) stały dostęp do Sieci Operatora; b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej; c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań; d) inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, SWP lub Cenniku.
- W przypadku, gdy do Umowy dołączono Załącznik dotyczący kaucji, Umowa wchodzi w życie pod warunkiem dokonania przez Abonenta wpłaty kaucji w terminie wskazanym w tym Załączniku.

### II. Postanowienia dotyczące zamówienia Urządzenia

- Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie potrzebne do korzystania z Usług.
- Urządzenie jest udostępnione Abonentowi przez Operatora w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do odesłania, na swój koszt, Urządzenia Abonenckiego wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie nieopogorzonym, za wyjątkiem zużycia będącego następstwem prawidłowego używania, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Św. Rocha 6 lok. 1-2, 15-879 Białystok, w terminie do 14 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy.
- W przypadku wymiany Urządzenia Operator dostarcza inne o cechach określonych w Umowie.
- Zasady dzierżawy Urządzeń oraz ich wartość określone zostały w Szczegółowych Warunkach Promocji.
- W przypadku niewykonania zobowiązania, którym mowa w ust. 2 powyżej Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości wskazanej w SWP za każde niezwrócone Urządzenie, w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej.

### III. Definicje

**Usługa Telefoniczna** („Usługa Głosowa”) – w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość wykonywania połączeń telefonicznych poprzez Zakończenie Sieci Abonenta w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej. Rodzaje dostępnych połączeń i Usług dodatkowych zawarte są w Cenniku.
**Usługa Internetowa** – w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość przesyłania ruchu IP pomiędzy Zakończeniem Sieci Abonenta w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej i siecią internet. W przypadku jednoczesnego korzystania z Usługi Telewizyjnej, część przepustowości Usługi Internetowej zajęta jest na potrzeby nadawanego programu telewizyjnego.
**Usługa Telewizyjna** – w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość odbioru gwarantowanych programów telewizyjnych za pośrednictwem dedykowanego urządzenia, poprzez Zakończenie Sieci Abonenta służące do świadczenia Usługi Internetowej, z wykorzystaniem części przepustowości Usługi Internetowej. Operator może zapewnić Abonentowi dostęp do dodatkowych programów (niegwarantowanych), w szczególności nadawanych czasowo lub promocyjnie, jednak zaprzestanie nadawania takiego programu nie stanowi zmiany obowiązującej Abonenta umowy o świadczenie usług przez Operatora. Lista programów telewizyjnych składających się na wybrany przez Abonenta pakiet zawarta jest w „Wykazie kanałów telewizyjnych oferowanych przez spółki Grupy Netia” (dalej „Wykaz”) znajdującym się na stronie netia.pl. Wykaz obejmuje zarówno kanały gwarantowane, jak i niegwarantowane.
**Usługa Pomoć w biurze** – usługa ubezpieczenia od zdarzeń losowych, gdzie w ramach opłaty abonamentowej dostępny jest bezpłatny serwis sprzętu biurowego, komputerowego (np. PC, laptop, router, modem, drukarka, skaner itp.), elektrycznego oraz elektronicznego (RTV, AGD) oraz dojazd specjalisty wraz z naprawą do wartości 700 zł brutto rocznie i z pokryciem kosztów części zamiennych do kwoty 700 zł brutto rocznie. Pełny zakres usługi zawarty jest w Szczegółowych Warunkach Promocji.
**Usługa ePrawnik** – polegająca na organizowaniu przez Partnera Usługi ePrawnik dla Klientów Operatora zdalnej pomocy prawnej, która odbywa się poprzez komunikację na odległość za pośrednictwem telefonu lub on-line (e-mail, faks). Zakres Usługi obejmuje organizowanie przez Partnera Usługi ePrawnik pomocy prawnej adwokata, radcy prawnego lub doradcy podatkowego, analizę dokumentów potrzebnych do udzielenia prawidłowej porady, udostępnianie wzorów pism, aktów prawnych oraz opracowanie dokumentów dotyczących postępowania przedprocesowego do ustalonej wartości przedmiotu sporu. Pełny opis Usługi zawarty jest w Szczegółowych Warunkach Promocji.

### IV. Zasady świadczenia Usług

- Rozpoczęcie świadczenia Usług głosowych nastąpi w terminie wskazanym w Umowie.
- Usługa Internetowa zostanie aktywowana w terminie do 14 dni od daty wpłynięcia Umowy do Operatora. Naliczanie opłat rozpocznie się od daty pierwszego logowania Abonenta albo po upływie 30 dni (dla Usługi Szybki Internet) od aktywowania Usługi, w zależności od tego, która z dat będzie wcześniejsza.

### V. Usługi dodatkowe

- Operator świadczy Abonentowi wskazane przez niego w Umowie usługi bezpieczeństwa sieciowego polegające na aktualizacji danych niezbędnych do zabezpieczenia dostępu do sieci internet przed wirusami i innymi niepożądanymi treściami i działaniami, dla której świadczenia wymagane jest zainstalowanie oprogramowania umożliwiającego aktywację tych usług. Operator nie odpowiada za szkody wynikające z użycia lub nieumiejętnego użycia oprogramowania oraz za szkody wynikające z działania lub niedziałania oprogramowania.
- Operator świadczy Abonentowi, wskazane w Umowie, usługi transmisji danych polegające na przesyłaniu danych wybranych przez Abonenta do i z centrum danych Operatora. Dane Abonenta są przesyłane w sposób zaszyfrowany. Operator, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody wynikające z użycia, nieumiejętnego lub nieprawidłowego użycia oprogramowania umożliwiającego korzystanie z Usługi oraz za szkody wynikające z działania lub niedziałania takiego oprogramowania.

### VI. Usługa Telewizyjna

- Usługa Telewizyjna to usługa telewizji kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, zgodnie z aktualną ofertą programową Operatora, poprzez sieć internetową za pośrednictwem udostępnionego Urządzenia, a świadczona w dostępnej technologii na łączu Operatora, na którym świadczona jest Usługa Internetowa.
- Multiroom – usługa telewizyjna świadczona na drugim Urządzeniu Netia Player na tym samym łączu.
- Rozwiązanie/odstąpienie od Umowy o świadczenie Usługi Internetowej oznacza jednoczesne rozwiązanie/odstąpienie od Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

<b>W IMIENIU OPERATORA</b>	<b>W IMIENIU ABONENTA</b>	Miejscowość _____
_____	_____	Data _____ - ____ - ____
czytelny podpis lub pieczętka i podpis Przedstawiciela Operatora	czytelny podpis Abonenta lub osoby uprawnionej do jego reprezentacji	