

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA  
NIEPUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEFONICZNYCH  
PRZEZ „TK Telekom” spółka z o. o. Z USŁUGĄ DOSTĘPU DO SIECI PUBLICZNEJ**

**Rozdział 1  
Postanowienia ogólne  
DEFINICJE  
§ 1**

Przez użyte w Regulaminie określenia rozumie się:

- 1) **Awaria** – przerwę w działaniu Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, nieprawidłowym działaniem sieci telefonicznej innego operatora, planowanymi pracami, lub przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika,
- 2) **Cennik** – wykaz niepublicznie dostępnych usług telefonicznych świadczonych przez „TK Telekom” spółkę z o. o. w niepublicznej sieci telefonicznej wraz z zestawieniem wysokości opłat dedykowany dla danej Usługi
- 3) **Dostawca usług** – „TK Telekom” spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod: 03 - 743), przy ulicy Kijowskiej 10/12A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024788, NIP: 526-25-48-753, (dalej zwany także TK Telekom lub Dostawcą ),
- 4) **Konsument** - osobę fizyczną wnoszącą o świadczenie usług telefonicznych w sieci niepublicznej z usługą dostępu do sieci publicznej lub korzystającą z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu,
- 5) **Kaucja** – określona w Umowie kwota stanowiąca zabezpieczenie należności za usługi telefoniczne wykonane przez Dostawcę na rzecz Użytkownika,
- 6) **Niepublicznie dostępna usługa telefoniczna** (dalej zwana także **Usługą telefoniczną** lub **Usługą**) - usługę telefoniczną (tj. usługę telekomunikacyjną polegającą na inicjowaniu i odbieraniu połączeń, zapewniającą łączność głosową między zakończeniami sieci, a także inne formy łączności, w szczególności przesyłanie faksów i danych), dostępną Użytkownikom na podstawie Umowy, polegającą na możliwości realizowania połączeń do wszystkich pozostałych Użytkowników sieci niepublicznej za pomocą specyficznego planu numeracji używanego w sieci niepublicznej, świadczoną w oparciu o sieć niepubliczną wydzieloną w związku ze zmianą wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych z dnia 1 grudnia 2006 r., dotyczącą wydzielenia stacjonarnej niepublicznej sieci telefonicznej TK Telekom; w ramach niepublicznie dostępnej usługi telefonicznej dostępne są również połączenia do sieci publicznej Dostawcy i sieci publicznych innych operatorów.
- 7) **Okres rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca będący podstawą rozliczenia należności Użytkownika wobec Dostawcy, za który wystawiana jest faktura VAT za usługi w sieci niepublicznej,
- 8) **Opłata abonamentowa** - opłatę za:
  - a) zapewnienie sprawności łącza z zakończeniem sieci oraz utrzymywanie go w gotowości do świadczenia usług,
  - b) stały dostęp do niepublicznej sieci Dostawcy oraz dostęp do sieci publicznej Dostawcy i sieci publicznych innych operatorów,
  - c) możliwość korzystania z niepublicznie dostępnej usługi telefonicznej oferowanej przez Dostawcę na warunkach określonych w Umowie, niniejszym Regulaminie i Cennikach, przypisanej w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
  - d) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań i awarii spowodowanych przez Użytkownika lub osoby, za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność,
- 9) **Prawo telekomunikacyjne** - ustawę z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243),
- 10) **Planowane prace** – działania służb technicznych Dostawcy niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania usługi,
- 11) **Regulamin** - niniejszy Regulamin, ustalający warunki świadczenia przez Dostawcę niepublicznie dostępnych usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej dla Użytkowników, z którymi została zawarta umowa wymagająca zachowania formy pisemnej,
- 12) **Siła wyższa** - nieprzewidziane wydarzenia , zdarzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi o charakterze nadzwyczajnym, którego Dostawca lub Użytkownika nie mogli przewidzieć i nie mogli mu zapobiec (np. katastrofa lub działanie sił przyrody), które wystąpią niezależnie od woli Użytkownika i Dostawcy po zawarciu Umowy.
- 13) **Sieć niepubliczna** - sieć Dostawcy, w której Użytkownik dołączony jest do jednej z central cyfrowych lub analogowych w warstwie dostępowej sieci. Centrale te współpracują z sieciami innych operatorów za pośrednictwem warstwy tranzytowej sieci lub styków abonenckich z Telekomunikacją Polską S.A. lub innym operatorem sieci publicznej. Współpraca pomiędzy warstwą dostępową i tranzytową odbywa się za pomocą sygnalizacji DSS1 uniemożliwiającej obsługę numeru rutingowego (RN), co powoduje, że usługa NP dostępna w krajowej publicznej sieci telefonicznej nie może być realizowana w sieci niepublicznej. Użytkownicy dołączeni do sieci niepublicznej mają możliwość realizowania połączeń do wszystkich klientów sieci niepublicznej Dostawcy za pomocą specyficznego planu numeracji używanego w sieci niepublicznej Dostawcy, dla Użytkowników sieci niepublicznej dostępne są również połączenia do sieci publicznej Dostawcy i sieci publicznych innych operatorów. Niektóre usługi publiczne - ze względów technicznych mogą być niedostępne lub świadczone odmiennie. Użytkownicy sieci niepublicznej mają dostęp do sieci niepublicznych innych krajów, stowarzyszonych w międzynarodowych organizacjach UIC i OSŻD (organizacjach ds. transportu kolejowego),

- 14) **Świadczenie usług telekomunikacyjnych** - wykonywanie usług za pomocą własnej sieci, z wykorzystaniem sieci innego operatora lub sprzedaż we własnym imieniu i na własny rachunek usługi telekomunikacyjnej wykonywanej przez innego dostawcę usług,
- 15) **Tytuł prawny** - prawo własności, użytkowanie wieczyste, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie, dzierżawa, najem, użyczenie,
- 16) **UKE** - Urząd Komunikacji Elektronicznej,
- 17) **Umowa** - umowę określającą warunki świadczenia niepublicznie dostępnej usługi telefonicznej w niepublicznej sieci telefonicznej z usługą dostępu do sieci publicznej przez Dostawcę na rzecz Użytkownika,
- 18) **Urządzenie końcowe** - urządzenie telekomunikacyjne lub jego podzespół przeznaczony do współpracy z siecią niepubliczną oraz publiczną, dołączane bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci niepublicznej lub publicznej,
- 19) **Użytkownik** - podmiot korzystający z niepublicznie dostępnych usług telefonicznych z dostępem połączeń do sieci publicznych Dostawcy oraz innych operatorów, który jest stroną Umowy zawartej w formie pisemnej o świadczenie tych usług z Dostawcą, lub żądający ich świadczenia albo udostępniania takich usług,
- 20) **Właściwa strefa numeracyjna** - strefę numeracyjną określoną w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych (dokument PNK-TF stanowiący Załącznik do właściwego rozporządzenia ministra właściwego do spraw łączności). W przypadkach uzasadnionych strukturą niepublicznej sieci telefonicznej mogą wystąpić odstępstwa numeracji w stosunku do numeracji w publicznej sieci telefonicznej. Użytkownicy niepublicznie dostępnych usług telefonicznych, dla których przydzielony numer jest odstępstwem numeracji, nie mają dostępu do sieci publicznej,
- 21) **Wnioskodawca** - podmiot, który wystąpił do Dostawcy z wnioskiem o zawarcie umowy o korzystanie z niepublicznie dostępnych usług telefonicznych,
- 22) **Zakończenie sieci** - fizyczny punkt, w którym Użytkownik otrzymuje dostęp do niepublicznej sieci telefonicznej; w przypadku sieci stosujących komutację lub przekierowywanie, zakończenie sieci identyfikuje się za pomocą konkretnego adresu sieciowego, który może być przypisany do numeru lub nazwy Użytkownika,
- 23) **Zawieszenie świadczenia usługi** – okresowe zaprzestanie świadczenia Użytkownikowi Usługi lub jej elementów w szczególności usług dodatkowych lub pojedynczego łącza z jednoczesną rezerwacją zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji,

## **POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

### **§ 2**

1. Niepublicznie dostępne usługi telefoniczne w niepublicznej sieci telefonicznej świadczone są przez Dostawcę na podstawie posiadanych uprawnień do działalności w dziedzinie telekomunikacji, w szczególności w związku ze zmianą wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych z dnia 1 grudnia 2006 r., dotyczącą wydzielenia stacjonarnej niepublicznej sieci telefonicznej TK Telekom, oraz zgodnie z zawartą Umową, niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez Dostawcę niepublicznie dostępnych usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej z dostępem do sieci publicznej.
3. Regulamin udostępniany jest na stronie internetowej Dostawcy: [www.tktelekom.pl](http://www.tktelekom.pl). Ponadto Regulamin przekazywany jest Użytkownikowi wraz z Umową o świadczenie niepublicznie dostępnych usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej.
4. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Dostawcy Usług o zmianie swoich danych zawartych w Umowie, przedkładając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny. W przypadku niedopełnienia przez Użytkownika w/w obowiązku wszelka korespondencja kierowana przez TK Telekom do Abonenta niebędącego Konsumentem pod ostatni znany adres uznana będzie za skutecznie doręczoną ze wszystkimi tego konsekwencjami.

## **Rozdział 2**

### **Usługi**

## **RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH NIEPUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEFONICZNYCH**

### **§ 3**

1. Zakres Usług świadczonych na rzecz Użytkownika określa Umowa.
2. Na podstawie niniejszego Regulaminu, o ile istnieją ku temu warunki techniczne, Dostawca świadczy poniżej określone niepublicznie dostępne usługi telefoniczne w niepublicznej sieci telefonicznej:
  - a) usługi głosowe telefonii stacjonarnej,
  - b) przyłączenie do niepublicznej sieci telefonicznej oraz utrzymanie łącza,
  - c) inne usługi jeżeli są określone w Umowie.
3. Dostawca w ramach świadczenia niepublicznie dostępnej usługi telefonicznej realizuje ponadto usługi dodatkowe takie jak:
  - a) bezpłatne dostarczanie ogólnego wykazu wykonanych usług telefonicznych, każdorazowo wraz z fakturą VAT, za wyjątkiem Użytkowników, dla których usługa jest świadczona z centrali analogowej,
  - b) dostarczanie na żądanie Użytkownika, szczegółowego odpłatnego wykazu usług telefonicznych świadczonych na jego rzecz, za wyjątkiem Użytkowników dla których usługa jest świadczona z centrali analogowej,
  - c) udzielanie Użytkownikom informacji o numerach telefonicznych
  - d) zapewnianie Użytkownikom możliwość połączenia z konsultantem Dostawcy usług.
4. Dostawca w ramach świadczenia niepublicznie dostępnych usług telefonicznych w niepublicznej sieci telekomunikacyjnej nie zapewnia:

- a) przeniesienia przydzielonego numeru w sieci niepublicznej poza właściwą strefę numeracyjną,
  - b) przeniesienia przydzielonego numeru do/z publicznej stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej,
  - c) prawidłowego kierowania połączeń z numerami alarmowymi.
5. Dla Użytkowników sieci niepublicznej dostępne są również połączenia do/z sieci publicznej Dostawcy i sieci publicznych innych operatorów. Dostęp do sieci publicznych realizowany jest poprzez prefiks „0”.
6. Świadczenie usługi spisu użytkowników oraz informacji o numerach telefonicznych uzależnione jest od możliwości Dostawcy.

#### **WARUNKI WYKONYWANIA USŁUG**

##### **§ 4**

Usługi telefoniczne w niepublicznie dostępnej sieci telefonicznej świadczone są przez Dostawcę na warunkach określonych w Umowie, niniejszym Regulaminie oraz Cennikach Dostawcy.

##### **§ 5**

1. Rozpoczęcie świadczenia niepublicznie dostępnych usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej następuje nie później niż 2 miesiące od dnia złożenia przez Użytkownika wniosku, chyba że strony w Umowie postanowią inaczej.
2. Użytkownik jest obowiązany udostępnić Dostawcy lub upoważnionym podmiotom działającym w imieniu i na zlecenie Dostawcy nieruchomości lub lokale w celu przyłączenia w uzgodnionym terminie zakończenia niepublicznie dostępnej sieci telefonicznej.
3. Użytkownik jest obowiązany umożliwić Dostawcy lub upoważnionemu podmiotowi działającemu w imieniu i na zlecenie Dostawcy sprawdzenie stanu technicznego zakończenia niepublicznie dostępnej sieci w jego lokalu lub nieruchomości, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usług lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie nastąpi w terminie odpowiednio wcześniej uzgodnionym z Użytkownikiem.
4. Przydzielenie Użytkownikowi numeru zakończenia niepublicznie dostępnej sieci należy do Dostawcy.
5. Urządzenie końcowe stanowiące zakończenie łącza zainstalowanego w lokalu Użytkownika powinno posiadać dokumenty lub znaki potwierdzające zgodność z „zasadniczymi wymogami dla urządzeń”, o których mowa w ustawie Prawo telekomunikacyjne.
6. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z urządzeń końcowych w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu sieci telekomunikacyjnej.
7. Użytkownik jest zobowiązany do umożliwienia Dostawcy sprawdzenia poprawności działania urządzenia końcowego stanowiącego zakończenie sieci, jak również posiadania przez urządzenie odpowiedniego znaku lub dokumentu, o którym mowa w ust. 5 (jeżeli urządzenie nie stanowi własności Dostawcy), o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usług, rozpatrzenia reklamacji lub sprawdzenia poprawności działania sieci telekomunikacyjnej. Sprawdzenie nastąpi w terminie odpowiednio wcześniej uzgodnionym z Użytkownikiem.
8. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę, iż urządzenie końcowe (nie będące własnością TK Telekom) nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 5, albo posiada usterkę, wadę lub właściwość, która ma negatywny wpływ na działanie urządzeń Dostawcy lub sieci telekomunikacyjnej – TK Telekom może (według własnego uznania) podjąć działania, o których mowa w §13 ust. 5 i 6.
9. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w zakończeniach sieci i urządzeniach końcowych, będących własnością Dostawcy i zainstalowanych u Użytkownika, dokonuje wyłącznie Dostawca lub upoważnione podmioty działające na zlecenie Dostawcy. Za prawidłowe działanie urządzeń końcowych będących własnością Użytkownika, w tym ich prawidłową konfigurację, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
10. Uszkodzenia sieci telekomunikacyjnej oraz urządzeń będących własnością Dostawcy powstałe z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, usuwane są na jego koszt.
11. Usługi, z których korzysta Użytkownik, nie mogą być bez zgody Dostawcy, udostępnione przez niego osobom trzecim w jakimkolwiek celu naruszającym przepisy prawa lub w celach zarobkowych chyba że postanowienia umowy stanowią inaczej.

#### **USŁUGI SERWISOWE**

##### **§ 6**

1. W ramach obsługi serwisowej Dostawca zapewnia Użytkownikowi:
  - a) wykonanie instalacji zakończenia sieci i jego uruchomienie,
  - b) po zgłoszeniu zapotrzebowania przez Użytkownika, techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telefonicznych opisanych w niniejszym Regulaminie i Umowie, obejmującą w szczególności: eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, usuwanie awarii, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Użytkownika, bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi Użytkowników, a w tym:
    - i obsługę Użytkowników przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji usług telefonicznych w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami Dostawcy z wyłączeniem przyłączenia pojedynczego zakończenia sieci, które wymaga zawarcia umowy w formie pisemnej oraz rezygnacji z usługi i rozwiązania umowy, które wymaga złożenia oświadczenia na piśmie, a także z wyłączeniem zmiany planów telefonicznych i usług dodatkowych, które będą realizowane zgodnie z § 12 ust. 4 Regulaminu,
    - ii. uzyskiwanie informacji o usługach oraz informacji o cenach usług i ofertach promocyjnych,
    - iii. pomoc techniczną i zgłaszanie usterek i awarii,
    - iv. złożenie reklamacji.
2. W celu zabezpieczenia interesów Użytkowników, Dostawca zastrzega sobie prawo do nagrywania treści rozmów z połączeń wykonywanych do Dostawcy w ramach obsługi serwisowej, dotyczących składanych zamówień, zleceń lub innych oświadczeń

woli lub wiedzy związanych z Umową. Nagrywanie ma charakter poufny i może być wykorzystane wyłącznie, jako dowód złożenia i treści zlecenia lub sprawdzenia prawidłowości jego wykonania.

3. W przypadku zmiany przydziału zakresu numeracji albo przebudowy lub rozbudowy eksploatowanej sieci niepublicznej, Dostawca może dokonać zmiany numerów zakończenia sieci przydzielonych Użytkownikowi po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Użytkowników o planowanej zmianie numerów z podaniem nowych numerów, co najmniej na 30 dni przed zamierzonym terminem wprowadzenia zmiany. Pod dotychczasowymi numerami Dostawca utrzymuje przez okres 6 miesięcy zapowiedź słowną podającą nowy numer zakończenia sieci przydzielony Użytkownikowi.

#### **§ 7**

1. TK Telekom zapewni przestrzeganie „tajemnicy telekomunikacyjnej” w zakresie przewidzianym odpowiednimi postanowieniami Prawa telekomunikacyjnego.
2. Dostawca, w celu realizacji Umowy, jest uprawniony do przetwarzania następujących danych dotyczących Użytkownika będącego osobą fizyczną:
  - a) nazwisk i imion,
  - b) imion rodziców,
  - c) miejsca i daty urodzenia,
  - d) adresu miejsca zamieszkania i adresu korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania,
  - e) numeru ewidencyjnego PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
  - f) nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa nie będącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu,
  - g) danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Dostawcy wynikającego z Umowy.
3. Dostawca może, za zgodą Użytkownika będącego osobą fizyczną, przetwarzać inne dane tego Użytkownika w związku ze świadczoną usługą, w szczególności:
  - a) numer identyfikacji podatkowej NIP,
  - b) numer konta bankowego lub karty płatniczej,
  - d) adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych.
4. Przetwarzanie danych Użytkowników nie będących osobami fizycznymi może w szczególności dotyczyć:
  - a) nazwy (firmy),
  - b) siedziby i adresu,
  - c) dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Dostawcy wynikającego z Umowy lub innych umów zawartych z Dostawcą,
  - d) numeru identyfikacji podatkowej NIP,
  - e) numeru REGON,
  - f) rodzaju prowadzonej działalności gospodarczej,
  - g) numeru konta bankowego,
  - h) adresu Użytkownika do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres miejsca jego siedziby, adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonów kontaktowych.
5. Dostawca może przetwarzać dane Użytkowników określone w ust. 2-4 powyżej w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań związanych z zawartą Umową.
6. Dostawca zapewnia należyłą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczeniu urządzeń, niepublicznie dostępnych sieci telefonicznych.

### **Rozdział 3**

#### **Umowa**

#### **WARUNKI ZAWARCIA UMOWY**

#### **§ 8**

1. Korzystanie przez Użytkownika z niepublicznie dostępnych usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą.
2. Umowa może być zawarta na czas oznaczony lub nieoznaczony, z zastrzeżeniem § 11.
3. Użytkownik zobowiązany jest do okazania następujących dokumentów przy zawarciu Umowy lub przy złożeniu wniosku o zawarcie Umowy przez osoby fizyczne:
  - a) dokument potwierdzający tożsamość – Dostawca zastrzega sobie prawo do wykonania kserokopii przedłożonego dokumentu za zgodą Użytkownika,
  - b) tytuł prawny do lokalu, w którym ma być zainstalowane zakończenie sieci – zgodnie z zapisami §1 ust. 15 - Dostawca zastrzega sobie prawo do wykonania kserokopii przedłożonego dokumentu za zgodą Użytkownika,
  - c) w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej - wydruku z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. Użytkownik zobowiązany jest do okazania następujących dokumentów przy zawarciu Umowy lub przy złożeniu wniosku o zawarcie Umowy przez podmioty inne niż osoby fizyczne:
  - a) aktualny (nie starszy niż 3 miesiące) odpis z właściwego, prawem przewidzianego rejestru lub ewidencji (np. Krajowego Rejestru Sądowego) albo wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

- b) dokument stwierdzający nadanie numerów: NIP, REGON,
- c) w przypadku spółki cywilnej – umowa spółki - Dostawca zastrzega sobie prawo do wykonania kserokopii przedłożonego dokumentu,
- d) tytuł prawny do lokalu, w którym ma być zainstalowane zakończenie sieci – zgodnie z zapisami §1 ust. 15, w wypadku, gdy dany lokal nie jest położony pod adresem siedziby Użytkownika.

#### **§ 9**

1. W imieniu Dostawcy Umowę zawiera osoba upoważniona na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
2. Użytkownik może zawrzeć Umowę oraz dokonywać czynności dotyczących wykonania Umowy osobiście bądź przez pełnomocnika upoważnionego na piśmie.
3. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej Umowę mogą zawrzeć pełnomocnicy tych osób, albo osoby upoważnione do ich reprezentowania, zgodnie z właściwym rejestrem lub ewidencją.
4. Osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec przedstawiciela Dostawcy oraz przedstawić ważne pełnomocnictwo.
5. Umowa może być zawarta w lokalu Dostawcy lub poza nim.
6. W przypadku zawierania Umowy poza lokalem Dostawcy, Dostawca informuje Konsumenta o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia poprzez pisemne oświadczenie złożone na adres wskazany w przekazanym Użytkownikowi wzorze oświadczenia o odstąpieniu.

#### **§ 10**

1. Wniosek o zawarcie Umowy składa się na formularzu w jednostce organizacyjnej Dostawcy właściwej ze względu na miejsce wykonywania usługi, w bądź w inny wskazany w Umowie dla danej usługi sposób, w tym w formie elektronicznej na adres wskazany w umowie.
2. Formularz, o którym mowa w ust. 1, jest dostępny na stronie internetowej Dostawcy.
3. Jeżeli wniosek zawiera braki, przyjmujący niezwłocznie wzywa wnioskodawcę do uzupełnienia braków. Za datę złożenia wniosku przyjmuje się wówczas datę złożenia wniosku poprawnie sporządzonego.
4. Przyjmujący wniosek, w terminie do 60 dni od jego przyjęcia, powiadamia wnioskodawcę o:
  - a) możliwościach i sposobie realizacji wniosku,
  - b) terminie rozpoczęcia świadczenia usługi,
  - c) stwierdzeniu braku możliwości technicznych wykonywania usługi
  - d) terminie zawarcia umowy.
5. Jeżeli Wnioskodawca nie zdecydował inaczej, wnioski niezrealizowane z powodu braku możliwości technicznych pozostają w miejscu złożenia jako oczekujące na realizację.
6. W przypadku braku możliwości wykonania usługi z przyczyn technicznych, Dostawca może uzgodnić z Wnioskodawcą sposób i warunki techniczne świadczenia usługi przy udziale własnych środków Wnioskodawcy.
7. Dostawca może uzależnić zawarcie Umowy od:
  - a) dostarczenia przez Wnioskodawcę dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Dostawcy wynikającego z Umowy,
  - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej wnioskodawcy wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 09 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530).
8. Dostawca niezwłocznie zawiadamia Wnioskodawcę o wystąpieniu zastrzeżenia, o którym mowa w ust. 7 lit. b). Jeżeli negatywna ocena wynika z informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530), Dostawca może odmówić Wnioskodawcy zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej dla niego korzystnych, tj.:
  - a) wyłącznie na czas określony - nie dłuższy niż 12 miesięcy,
  - b) żądając wniesienia przez wnioskodawcę kaucji, w wysokości 3-krotnych miesięcznych należności wynikających z Umowy. Kwota kaucji nie podlega oprocentowaniu; Kwota kaucji ulega zwrotowi niezwłocznie po upływie terminu płatności za ostatni okres rozliczeniowy po uprzednim potrąceniu z kaucji wszystkich wymaganych wierzytelności, po wygaśnięciu, rozwiązaniu Umowy lub po przekształceniu Umowy zawartej na czas oznaczony na Umowę zawartą na czas nieoznaczony; zapłata kaucji dokonana jest z chwilą uznania rachunku bankowego Dostawcy wskazanego na rachunku lub fakturze. Dostawca ma prawo potrącić z kwoty kaucji wszelkie, wynikające z Umowy przewidującej obowiązek ustanowienia przez Użytkownika kaucji, nieuregulowane, a wymagalne płatności wraz z wszelkimi należnościami obocznymi, jak np. odsetki.
9. Dostawca może dokonać potrącenia wymaganych wierzytelności z kaucji po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty Użytkownika informując go o tym fakcie i wzywając do uzupełnienia kaucji w terminie 7 dni od daty wezwania do kwoty wskazanej w ust.8 lit.b). Nie uzupełnienie kaucji skutkować może zawieszeniem lub ograniczeniem świadczenia usług.

#### **PRZEDŁUŻENIE UMOWY**

#### **§ 11**

1. Jeżeli umowa została zawarta na czas oznaczony, zaś Użytkownik w terminie określonym w Umowie nie doręczył Dostawcy Usług pisemnego oświadczenia, w którym wyraził wolę, iż nie zamierza dalej korzystać z Usług świadczonych na podstawie danej umowy, Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Dostawca ma prawo odmowy rozszerzenia zakresu Umowy już istniejącej lub przedłużenia terminu jej obowiązywania, jeżeli Użytkownik zalega lub zalegał z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy lub w przypadku wystąpienia zastrzeżenia, o którym mowa w § 10 ust.7 pkt. b).

## ZMIANY UMOWY, REGULAMINU I CENNIKA

### § 12

1. Umowa może zostać zmieniona na podstawie porozumienia stron.
2. Zmiana warunków Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zmiana Cenników i Regulaminu nie wymaga zachowania formy pisemnej w postaci Aneksu do Umowy.
4. Zmiana planów telefonicznych Dostawcy, usług opcjonalnych oraz usług dodatkowych w ramach Cenników Dostawcy stanowi zmianę Umowy zgodnie z ust. 2 powyżej. Konsument, który zawarze Umowę poza lokalem Dostawcy może od niej odstąpić, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
5. Zmiana Regulaminu lub Cennika może nastąpić poprzez doręczenie Użytkownikowi na piśmie projektu każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
6. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 5 Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem, przez złożenie pisemnego oświadczenia nie później niż przed końcem okresu rozliczeniowego. Do czasu rozwiązania Umowy usługa jest świadczona na warunkach obowiązujących przed dokonaniem zmian.

### OGRANICZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG, ROZWIĄZANIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY

### § 13

1. Użytkownik może zrezygnować z usług świadczonych przez Dostawcę przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi, z zastrzeżeniem, iż ponosi w tym przypadku wszelkie koszty poniesione z tytułu włączenia usługi przez Dostawcę.
2. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może być rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia i ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez pisemne oświadczenie – pod rygorem nieważności, doręczone drugiej Stronie, przy czym Dostawcy na adres korespondencyjny wskazany w fakturze VAT.
3. W przypadku Umowy związanej z ulgą przyznaną Użytkownikowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Użytkownika lub przez Dostawcę z winy Użytkownika, przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta, nie może przekraczać wartości ulgi przyznanej Użytkownikowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w innym uzgodnionym terminie.
5. Dostawca może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej, jeżeli Użytkownik niebędący Konsumentem narusza warunki Regulaminu lub Umowy w tym w szczególności dopuszcza się opóźnienia z opłatami za świadczone usługi za co najmniej jeden okres rozliczeniowy, albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych. Zawieszając świadczenie usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej Dostawca wzywa Użytkownika niebędącego Konsumentem do zaprzestania naruszeń lub działań będących przyczyną zawieszenia. Za okres ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usług Dostawca pobiera od Użytkowników niebędących Konsumentami opłatę określoną w Cenniku Dostawcy.
6. Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę, bez zachowania okresu wypowiedzenia:
  - a) z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem, któremu Dostawca ograniczył lub zawiesił świadczenie usługi telefonicznej, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Użytkownika niebędącego Konsumentem do zapłaty należności, w przypadku opóźnienia w płatności za usługi telefoniczne lub usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług w terminie nie krótszym niż 15 dni, jeżeli Użytkownik niebędący Konsumentem narusza warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telefonicznych, a z Konsumentem, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Konsumenta do zapłaty należności w przypadku opóźnienia w płatności za Usługę lub do zaprzestania naruszania warunków Regulaminu lub Umowy albo podejmowania działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług telefonicznych, w terminie nie krótszym niż 15 dni, jeżeli Konsument w dalszym ciągu narusza warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usługi;
  - b) z powodu niedopełnienia przez Użytkownika innych obowiązków wynikających z Regulaminu lub z Umowy,
  - c) po powzięciu wiadomości o postawieniu Użytkownika w stan likwidacji,
  - d) w przypadku powzięcia wiedzy, że Użytkownik wykorzystuje usługi świadczone przez Dostawcę do celów niezgodnych z prawem lub niezgodnie z zawartą Umową, a także Regulaminem,
  - e) w przypadku stwierdzenia przez Dostawcę przyłączenia przez Użytkownika lub Użytkownika końcowego do sieci Dostawcy urządzenia nie posiadającego dokumentu lub znaku zgodności urządzeń telekomunikacyjnych wydanego w trybie określonym w ustawie Prawo telekomunikacyjne lub niezgodności instalacji z zawartą Umową; w takim przypadku Dostawca jest uprawniony także według swego wyboru, do natychmiastowego odłączenia tego urządzenia od swojej sieci, albo zaprzestania świadczenia usług na łączu(ach), do którego Użytkownik dołączył to urządzenie.
7. Użytkownikowi, któremu Dostawca ograniczył lub zawiesił świadczenie usług telefonicznych z przyczyn wskazanych powyżej, usługi będą świadczone po uregulowaniu należnych Dostawcy opłat wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie lub po zastosowaniu się przez Użytkownika do wezwania do zaprzestania naruszeń. Z tytułu ponownego rozpoczęcia świadczenia usług, niewynikającego z zalegania przez Użytkownika z płatnościami, Dostawca usług pobiera opłatę według obowiązujących Cenników.
8. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę, że z należącego do Użytkownika urządzenia końcowego generowane są połączenia, których natężenie może spowodować zagrożenie płatności za usługi, Dostawca może telefonicznie powiadamiać o tym fakcie Użytkownika. W przypadku otrzymania od Użytkownika potwierdzenia, że powyższe połączenia odbywają się bez jego wiedzy i zgody lub gdy powiadomienie Użytkownika nie jest możliwe, Dostawca ma prawo ograniczyć lub zawiesić

świadczenie usług. Dostawca znieśli powyższe ograniczenie lub przywróci świadczenie usług niezwłocznie po uzyskaniu od Użytkownika wiarygodnego potwierdzenia, że połączenia, o których mowa w ust. 9, są generowane za jego zgodą.

9. Na żądanie Użytkownika Dostawca zawiesza świadczenie niepublicznych usług telefonicznych, na które została zawarta umowa na czas nieoznaczony, na czas nie dłuższy niż 12 okresów rozliczeniowych. Zawieszenie polega na czasowym odłączeniu przez Dostawcę zakończenia sieci Użytkownika od sieci telefonicznej. Za okres zawieszenia Dostawca pobiera opłatę określoną w Cenniku Dostawcy.

#### **§ 14**

1. Umowa wygasa wskutek:
  - a) upływu czasu, na który została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu,
  - b) wykreślenia Użytkownika, nie będącego osobą fizyczną, z właściwego rejestru lub ewidencji,
  - c) dwukrotnego nieudostępnienia przez Użytkownika, w terminie uzgodnionym z Dostawcą, nieruchomości w celu zainstalowania urządzenia końcowego lub doprowadzenia łączy telekomunikacyjnego,
  - d) śmierci Użytkownika, będącego osobą fizyczną, z zastrzeżeniem ust. 2,
  - e) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi, w przypadku gdy nie rozpoczęto jeszcze świadczenia Usługi.
2. Umowa nie wygasa, gdy prawa i obowiązki wynikające z Umowy zostają przejęte przez osobę, która nabyła prawo do lokalu lub nieruchomości, gdzie znajduje się zakończenie niepublicznej sieci telefonicznej Dostawcy, i złożyła w tej sprawie pisemny wniosek w terminie 30 dni od nabycia w/w praw lub śmierci Użytkownika.
3. Dostawca Usług zaprzestaje świadczenia Usług z chwilą wygaśnięcia umowy, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust.1 lit. b), d)– wówczas Dostawca zaprzestaje świadczenia Usług z chwilą powzięcia udokumentowanej wiadomości o w/w zdarzeniu.

#### **Rozdział 4**

#### **Rozliczenia**

#### **OPLĄTY**

#### **§ 15**

1. Ceny usług telefonicznych świadczonych przez Dostawcę oraz koszt usługi serwisowej w niepublicznej sieci telefonicznej, określone są w aktualnych Cennikach usług Dostawcy.
2. Cenniki udostępniane są na stronie internetowej Dostawcy: [www.tktelekom.pl](http://www.tktelekom.pl).
3. W przypadku podwyższenia cen, o których mowa w ust. 1, Dostawca zawiadamia o tym Użytkownika na piśmie z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego.
4. Dostawca zastrzega sobie możliwość organizowania promocji świadczonych usług. Promocje mogą być organizowane na podstawie odrębnych warunków promocji.

#### **§ 16**

1. Należność za usługi świadczone na podstawie Umowy jest płatna miesięcznie na podstawie faktur VAT wystawionych przez Dostawcę - z terminem płatności 14 dni, licząc od daty wystawienia faktury, na wskazany na fakturze numer rachunku bankowego Dostawcy. Niedotrzymanie terminu płatności uprawnia Dostawcę, poza innymi uprawnieniami wynikającymi z Umowy, do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatnościach i płatnych na podstawie noty odsetkowej wystawionej przez Dostawcę.
2. Faktura wysyłana jest na adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika.
3. Użytkownik obowiązany jest do terminowego uiszczania opłat zgodnie z obowiązującymi Cennikami Dostawcy w szczególności:
  - a) opłaty jednorazowej, za przyłączenie zakończenia sieci do niepublicznej sieci telefonicznej Dostawcy,
  - b) opłaty abonamentowej,
  - c) opłat za wszystkie połączenia telefoniczne i inne usługi zrealizowane z jego zakończenia sieci.
4. Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty należności z faktury w kwocie i terminie wskazanym na fakturze.
5. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.

#### **Rozdział 5**

#### **Odpowiedzialność**

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON Z TYTUŁU NIETYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

#### **§ 17**

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej wyłącznie w zakresie określonym Umową, Regulaminem oraz Kodeksem cywilnym.
2. Dostawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telefonicznych, w przypadku gdy wynika to z niespełnienia przez Użytkownika zobowiązań wynikających z Regulaminu, Umowy bądź Cennika lub naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa.
3. Użytkownik odpowiada za wszystkie zrealizowane usługi z jego zakończenia sieci, niezależnie od tego kto zlecał usługę lub z niej korzystał.
4. W przypadku przerwy w świadczeniu Usługi trwającej co najmniej 12 godzin, za każde rozpoczęte 12 godzin przerwy, Abonent może żądać kary umownej w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej za Usługę, której dotyczy przerwa, liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów rozliczeniowych, a w przypadku gdy Abonent korzysta z Usługi krócej niż 3 miesiące w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej z tego okresu. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli przyczyna przerwy w świadczeniu Usługi leży po stronie Abonenta.
5. W przypadku uznania przez Dostawcę odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy za uzasadnione, należna Użytkownikowi kwota odszkodowania zaliczana jest na poczet przyszłych należności. Jeżeli zaliczenie

nie będzie możliwe, odszkodowanie zostanie przekazane na rachunek bankowy Abonenta w terminie 21 dni od wskazania numeru rachunku.

## **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

### **§ 18**

1. Użytkownik może wnieść reklamację w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Dostawcę z winy Dostawcy niepublicznie dostępnej usługi telefonicznej w niepublicznej sieci telefonicznej, albo nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
2. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko lub nazwę (firmę) oraz adres Użytkownika,
  - b) przedmiot reklamacji oraz okres jakiego dotyczy reklamacja,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) numer urządzenia końcowego Użytkownika lub adres miejsca zakończenia sieci,
  - e) podpis Użytkownika - w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.
3. Reklamacja powinna ponadto zawierać:
  - a) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie, jeśli Użytkownik o nie występuje oraz numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności wynikającej z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub z przepisów prawa albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
  - b) datę złożenia wniosku o zawarcie Umowy, w przypadku gdy reklamacja dotyczy niedotrzymania z winy Dostawcy usług wyznaczonego terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi telefonicznej,
  - c) datę zawarcia Umowy i datę rozpoczęcia świadczenia usługi - w przypadku reklamacji dotyczącej przerwy w świadczeniu usługi płatnej okresowo.
4. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Użytkownika w formie pisemnej na adres wskazany w Umowie, ustnie-telefonicznie na nr 801 022 000 do protokołu sporządzanego przez jednostkę organizacyjną Dostawcy usług przyjmującą reklamację, a także w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile takie środki zostały do tego celu wskazane przez Dostawcę usług.
6. Reklamacja może być wniesiona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi albo od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
7. Reklamację wniesioną po terminie pozostawia się bez rozpoznania, informując o tym Użytkownika.
8. Dostawca jest obowiązany do potwierdzenia na papierze przyjęcia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wniesienia oraz udzielenia na papierze odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
- 8a. Za zgodą reklamującego, wyrażoną w reklamacji, w Umowie lub w odrębnym oświadczeniu, Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu przez reklamującego adres poczty elektronicznej.
- 8b. W przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej. Jeżeli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej, Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana.
9. Jeżeli reklamacja usługi telefonicznej nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.
10. W przypadku uwzględnienia reklamacji, przysługujące z tytułu odszkodowania lub innej należności kwoty pieniężne, według dyspozycji Użytkownika zwracane są przelewem na rachunek bankowy albo zaliczane na poczet przyszłych należności za usługi.
11. W przypadku, gdy Dostawca posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego, tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Potrąconą kwotę wykazuje się w kolejnej fakturze. Oświadczenie Dostawcy o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.
13. Zakwestionowanie przez Abonenta faktury w zakresie wysokości należności uprawnia Abonenta do wstrzymania zapłaty tylko i wyłącznie w części będącej przedmiotem pisemnego zakwestionowania. Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty bezspornej w terminie płatności określonym na fakturze.

## **Rozdział 6**

### **Postanowienia końcowe ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

#### **§ 19**

Wszelkie spory powstałe z związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, powinny być rozstrzygane polubownie a w razie braku porozumienia w tym trybie mogą być poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.

#### **§ 20**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu stosuje się obowiązujące przepisy prawa w tym Kodeksu cywilnego oraz Prawo telekomunikacyjne.



2. Z chwilą wejścia w życie Regulaminu, traci moc „Regulamin świadczenia niepublicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Telekomunikacja Kolejowa Sp. z o. o. z dnia 1 października 2010 roku.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2010 roku\*.

\* Treść regulaminu uwzględnia zmiany wprowadzone od dnia 21.06.2013 roku. Abonentów, którzy zawarli umowy przed powyższym dniem wprowadzone zmiany wiążą z upływem okresu rozliczeniowego, przypadającego po okresie rozliczeniowym, w którym Abonenci zostali powiadomieni o zmianach regulaminu, jeżeli nie wypowiedzieli umowy zgodnie z jej postanowieniami.